

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH  
GOMBONG**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Keperawatan Minat Utama Program Studi Ilmu Keperawatan**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : RETNO PURWANINGSIH**

**NIM : 202302208**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
GOMBONG**

**2024**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH  
GOMBONG**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Keperawatan Minat Utama Program Studi Ilmu Keperawatan**



**Disusun Oleh:**

**NAMA : RETNO PURWANINGSIH**

**NIM : 202302208**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
GOMBONG**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

#### HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Untuk diujikan pada tanggal..... 22 Juli .....2024

Pembimbing



(Putra Agina W.S., S.Kep. Ns., M.Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana



(Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D)

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Retno Purwaningsih

NIM : 202302208

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji

Pada tanggal..... 22 Juli .....2024

Susunan dewan Penguji

1.Podo Yuwono,M.Kep

(.....)

2.Barkah Waladani,M.Kep

(.....)

3.Putra Agina W.S,S Kep,Ns.,M,Kep

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana



(Orang yang ditandatangani: M.Kep.Sp.KMB, Ph.D)

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Gombong, 26 Juli 2024



(Retno Purwaningsih)

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Retno Purwaningsih  
TTL : Kebumen, 30 Maret 1982  
Alamat : Desa Adimulyo Rt 03/Rw 01 Kec. Adimulyo, Kebumen  
No. HP : 081328207448  
Email : [retnosareefa@gmail.com](mailto:retnosareefa@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

"HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG"

**Bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.**

Apabila dikemudian hari diketemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Dibuat di Gombong  
Pada tanggal 4 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Retno Purwaningsih)

v

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Retno Purwaningsih  
NIM : 202302208  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

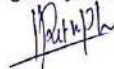
#### HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Gombong, Kebumen

Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Retno Purwaningsih)

vi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong". Skripsi disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan S1 Ilmu keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Gombong. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua (bapak Mualim dan ibu Suparmi), suami (Sarif Budiyanto) dan anak-anaku (Kayla, Rayhan, Aisyah) untuk doa dan suportnya selama ini.
2. Dr Herniyatun, M. Kep, Sp. Mat, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
3. Ibu Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong.
4. Bapak dosen Putra Agina W.S., S.Kep. Ns., M.Kep selaku pembimbing yang telah membimbing dengan ikhlas dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak dosen Podo Yuwono, M.Kep dan Ibu Barkah Waladani, M.Kep sebagai dosen penguji, terimakasih telah memberikan banyak masukan yang positif.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya penulisan Skripsi ini.

Kami menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan Skripsi skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Gombong, 29 Januari 2024

Penulis

Program Studi Keperawatan Program Sarjana  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Gombong  
Skripsi, Juli 2024

Retno Purwaningsih<sup>1)</sup>, Putra Agina W.S<sup>2)</sup>  
retnosareefa@gmail.com

## ABSTRAK

### HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (*BOARDING TIME*) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

**Latar Belakang:** Kualitas layanan medis dan perawatan keperawatan yang diterima oleh pasien adalah aspek penting dari mutu rumah sakit. Namun, seringkali pasien mengalami ketidakpuasan karena waktu tunggu yang tidak terduga dan panjang di IGD, yang dapat mengakibatkan pasien meninggalkan rumah sakit dengan perasaan tidak puas. Waktu tunggu pindah (*boarding time*) pasien di IGD dapat memiliki dampak signifikan pada hasil klinis, seperti kematian.

**Tujuan:** Untuk menganalisis hubungan waktu tunggu pindah (*boarding time*) dengan kepuasan pasien Di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.

**Metode:** Penelitian ini metode yang digunakan adalah deskripsi analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel yang diambil 95 orang pasien IGD dengan Teknik Purposive Sampling. Analisis bivariat dengan Chi-Square..

**Hasil:** Waktu tunggu pindah (*boarding time*) di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong bahwa mayoritas lebih dari 2 jam dengan sebanyak 83 orang (87.4%), dan responden yang menyatakan waktu tunggu pindah (*boarding time*) di IGD < 2 jam sebanyak 12 responden (12.6%). Kepuasan pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong bahwa mayoritas responden memiliki kepuasan dengan kategori puas dalam pelayanan di IGD sebanyak 56 orang (58.9%).

**Kesimpulan:** Ada hubungan waktu tunggu pindah (*boarding time*) dengan kepuasan pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan nilai  $p = 0.025$ .

**Rekomendasi:** Bagi pihak RS untuk dapat meningkatkan pelayanan IGD dengan mempercepat waktu tunggu pindah pasien.

**Kata Kunci :** IGD, Kepuasan Pasien, Waktu Tunggu Pindah.  
.....

<sup>1)</sup>Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong

<sup>2)</sup>Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong

Nursing Study Program Of Bachelor Program  
Faculty Of Health Sciences  
Muhammadiyah University of Gombong  
Mini Thesis, July 2024

Retno Purwaningsih<sup>1)</sup> , Putra Agina W.S<sup>2)</sup>  
retnosareefa@gmail.com

## ABSTRACT

### RELATIONSHIP BETWEEN BOARDING TIME AND PATIENT SATISFACTION IN THE IGD OF PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG HOSPITAL

**Background:** The quality of medical services and nursing care received by patients is an important aspect of hospital quality. However, patients often experience dissatisfaction due to unexpected and long waiting times in the IGD, which can result in patients leaving the hospital feeling dissatisfied. Patient boarding time in the IGD can have a significant impact on clinical outcomes, such as mortality.

**Objective:** To analyze the relationship between boarding time and patient satisfaction in the IGD of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong.

**Method:** This study used an analytical description method with a cross-sectional approach. The sample taken was 95 IGD patients with the Purposive Sampling Technique. Bivariate analysis with Chi-Square..

**Results:** The waiting time to move (boarding time) in the Emergency Room of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong that the majority is more than 2 hours with as many as 83 people (87.4%), and respondents who stated the waiting time to move (boarding time) in the Emergency Room <2 hours were 12 respondents (12.6%). Patient satisfaction in the Emergency Room of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong that the majority of respondents were satisfied with the category of satisfied with the service in the Emergency Room as many as 56 people (58.9%).

**Conclusion:** There is a relationship between the waiting time to move (boarding time) and patient satisfaction in the Emergency Room of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong with a p value = 0.025.

**Recommendation:** For the hospital to be able to improve the Emergency Room service by accelerating the waiting time for patient transfers.

**Keywords:** Boarding Time, Emergency Room, Patient Satisfaction

.....  
*1) Gombong Muhammadiyah University students*

*2) Lecturer at Muhammadiyah University of Gombong*

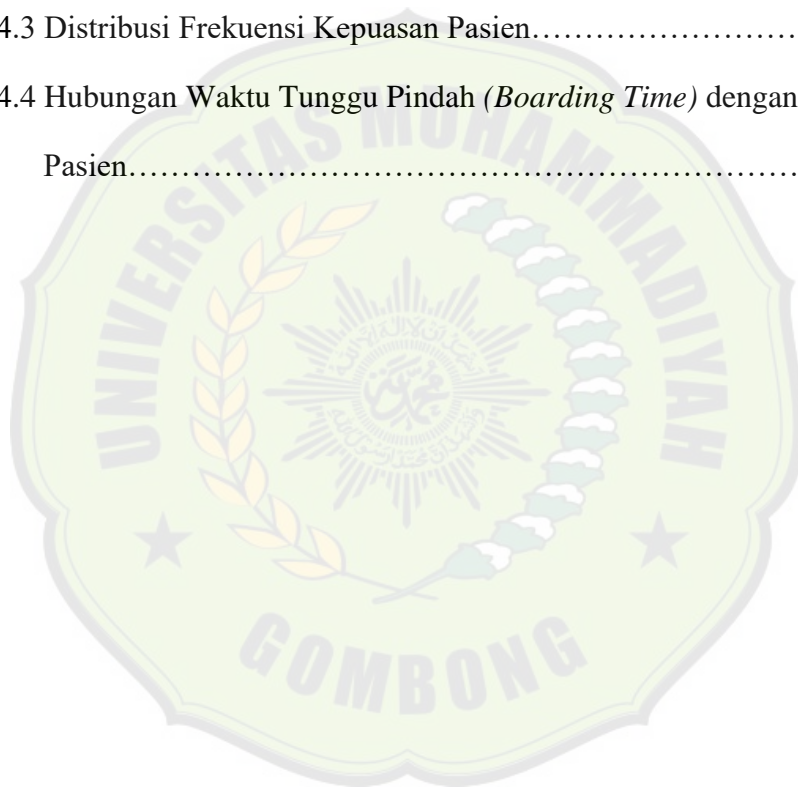
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HAL PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Instalasi Gawat Darurat.....	10
B. Waktu Tunggu Pindah ( <i>Boarding Time</i> ).....	13
C. Konsep Kepuasan Pasien .....	15
D. Kerangka Teori.....	25
E. Kerangka Konsep.....	26
F. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

A. Metode Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel .....	27
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
D. Variabel Penelitian .....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data .....	31
G. Teknik Analisis Data.....	32
H. Instrumen Penelitian.....	35
I. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	36
J. Etika Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan.....	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	30
Tabel 3.2 Kisi kisi Kuisisioner Kepuasan.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu Pindah ( <i>Boarding Time</i> ).....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien.....	40
Tabel 4.4 Hubungan Waktu Tunggu Pindah ( <i>Boarding Time</i> ) dengan Kepuasan Pasien.....	41



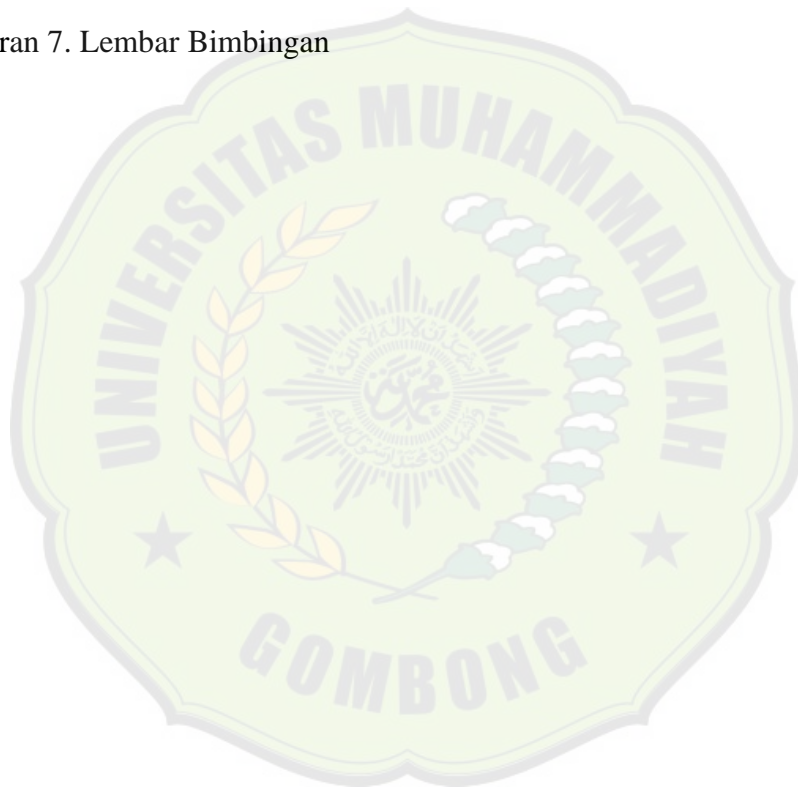
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Study Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 4. Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 5. Instrumen Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Analisa Data
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Di era globalisasi, menjaga kesehatan pasien di rumah sakit memegang peranan yang sangat penting dengan tujuan memberikan perawatan kesehatan yang memenuhi standar terbaik dan meningkatkan kualitas perawatan yang diberikan kepada pasien. Sebuah elemen vital dari ini adalah Unit Gawat Darurat (UGD). IGD merupakan bagian yang sangat vital di dalam sebuah fasilitas medis yang secara khusus dirancang untuk memberikan layanan darurat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan untuk pasien yang memerlukan perawatan mendesak (Kurniawan et al., 2022). Sebagai posisi awal layanan medis, IGD berperan sebagai barisan terdepan dalam memberikan layanan yang cepat, akurat, dan teliti kepada pasien (Virgo, 2018). Namun, perlu ditekankan bahwa tidak semua pasien yang datang ke Unit Gawat Darurat membutuhkan perawatan yang segera. Di tempat ini, pasien yang memiliki kondisi yang paling parah atau mendesak akan diberikan prioritas (Siti et al., 2019).

Cara kerja IGD melibatkan penggunaan metode triase di mana pasien dikategorikan dan diurutkan berdasarkan tingkat keparahannya. Teknik ini memastikan bahwa pasien yang membutuhkan perhatian dengan segera mendapatkan prioritas yang paling tinggi, tanpa memprioritaskan berdasarkan urutan saat kedatangan mereka (Kurniawan dkk., 2022). Walaupun belum ada standar baku yang secara spesifik mengatur waktu layanan IGD, di Indonesia, standar minimal pelayanan IGD telah diatur dalam Kepmenkes No.856 tahun 2009. Kepmenkes tersebut menetapkan bahwa pelayanan IGD harus tersedia sepanjang waktu selama 7 hari dalam seminggu, terutama untuk kasus darurat, resusitasi, dan stabilisasi (Depkes 2011).

Mutu rumah sakit sangat tergantung pada tingkat pelayanan medis dan perawatan keperawatan yang diberikan kepada pasien. Landasan dalam memberikan perawatan yang terbaik bagi pasien meliputi faktor-faktor seperti

empati, tanggung jawab, kejujuran, dan advokasi (Abdul Wahab et al., 2021). Namun, seringkali pasien Mangalam merasa tidak puas dengan waktu tunggu yang tak terduga dan lama di Unit Gawat Darurat (IGD) yang bisa membuat mereka meninggalkan rumah sakit dengan perasaan tidak puas (Hasanah & Firdausi, 2019).

Masalah yang sering disebutkan oleh pasien adalah durasi menunggu yang lama saat menerima perawatan di Gawat Darurat dan saat dipindahkan ke kamar perawatan. Beberapa hal yang menyebabkan terjadinya keterlambatan ini meliputi keterbatasan kapasitas tempat tidur, perubahan jumlah SDM yang tidak stabil, jumlah pasien yang tinggi, dan sistem administrasi yang kompleks (Rochana & Djogotuga, 2020).

Penelitian terkini mencatat bahwa durasi menunggu pasien pindah ke area rawat intensif (IGD) dapat berpengaruh besar terhadap hasil medis, termasuk tingkat kematian. Pasien yang harus menunggu lebih lama sebelum dipindahkan memiliki kemungkinan lebih besar untuk mengalami kematian yang lebih tinggi (Rai Bawa et al., 2020). Masalah ini berkaitan dengan situasi di ruang gawat darurat (IGD) yang sering kali sangat ramai dengan pasien, namun tenaga perawat yang ada tidak cukup untuk memberikan perhatian yang maksimal kepada setiap pasien (Forero & Hilman, 2011).

Pemahaman pasien terhadap proses di IGD juga menjadi faktor kunci dalam menentukan sejauh mana mereka puas dengan pelayanan yang diberikan. Menurut Hasanah & Firdausi (2019), kepuasan pasien bisa dipengaruhi oleh persepsi mereka terhadap lamanya waktu tunggu dan kompleksitas proses pelayanan (Hasanah & Firdausi, 2019).

Menurut hasil penelitian Kristiani (2015) dengan judul Hubungan *waiting time* dengan kepuasan pasien prioritas di Instalasi Gawat Darurat RS Waluya Sawahan Malang, suatu studi telah dilakukan dengan menggunakan metode korelasional dan pendekatan cross-sectional. Kebanyakan dari individu yang diinterogasi, sebanyak 27 orang (90%), menyatakan bahwa waktu yang mereka habiskan menunggu adalah sesuai. Sementara itu, mayoritas dari mereka, sekitar 18 orang (53%), merasa sangat puas dengan layanan yang telah diberikan. Pasien yang mendapati waktu tunggu yang sesuai umumnya merasa lebih puas.

Menurut penelitian yang dilaksanakan oleh Romiko pada tahun 2018 berjudul analisis elemen yang memengaruhi periode penantian pasien di Unit Gawat Darurat RS Muhammadiyah Palembang, pendekatan penelitian yang telah digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional dan rancangan deskriptif korelatif. Penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang signifikan antara pemeriksaan laboratorium, pemeriksaan radiologi, dan proses administrasi dengan durasi menunggu pasien yang lebih lama.

Wawancara dengan 10 pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong menunjukkan bahwa ada beragam fenomena yang dapat diamati. Setelah mengamati hasil tersebut, terdapat enam pasien yang mengungkapkan kepuasan mereka terhadap layanan IGD. Mereka merasa puas karena timbul kepuasan setelah mendapat tanggapan yang cepat dari perawat dan dokter yang merespon dengan segera untuk menangani keluhan mereka. Terlebih lagi, setelah melewati periode observasi selama kurang dari dua jam, pasien memiliki kemampuan untuk beralih ke ruangan rawat inap dengan segera karena gejala yang mereka alami telah berkurang. Pasien yang merasa puas juga diberikan kemudahan dalam mendapatkan kamar inap dengan cepat. Namun, hasil wawancara juga mengungkapkan bahwa empat pasien mengungkapkan ketidakpuasan mereka terhadap respons yang diterima. Mereka menganggap bahwa waktu yang dibutuhkan untuk proses beralih ke ruang rawat inap terlalu lama karena kamar rawat inap yang masih terisi penuh. Beberapa orang pasien juga menunda perpindahan ke kamar rawat inap karena mereka menunggu hasil konsultasi dengan dokter yang merawat mereka. Pasien juga mengeluhkan keramaian di ruang IGD. Ini menyebabkan mereka merasa tidak nyaman, khawatir, dan sulit untuk beristirahat. Menurut kriteria kualitas pelayanan, kecepatan dalam proses pindah (*Boarding Time*) dapat berdampak pada tingkat kepuasan pasien. Semakin cepat pasien dipindahkan ke ruang perawatan, tingkat pelayanan dianggap lebih tinggi dan pasien akan merasa puas. Ketidakpuasan pasien terhadap layanan IGD ini dapat memiliki dampak yang merugikan terhadap tingkat kepercayaan pasien terhadap rumah sakit.

Dari hasil penelitian tersebut, para peneliti menjadi tertarik untuk melakukan studi mengenai "Hubungan antara Lama Menunggu saat Pindah (*Boarding Time*) dan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong". Penelitian ini akan mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai elemen-elemen yang memengaruhi kepuasan pasien di ruang gawat darurat, dan bisa menjadi landasan untuk mengembangkan layanan kesehatan darurat yang lebih efisien.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari informasi yang tertera di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini sebagai "Bagaimana hubungan antara lamanya waktu tunggu sebelum pindah (*boarding time*) dengan tingkat kepuasan pasien di Unit Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Gombong?".

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Untuk mengevaluasi bagaimana waktu tunggu saat pindah (*boarding time*) mempengaruhi tingkat kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS PKU Muhammadiyah Gombong.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Mengetahui karakteristik pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- b. Mengetahui waktu tunggu pindah (*boarding time*) di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- c. Mengetahui kepuasan pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- d. Mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pindah (*boarding time*).

#### D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Intitusi Universitas Muhammadiyah Gombong  
Hasil riset ini menunjukkan referensi untuk mahasiswa di program keperawatan di Universitas Muhammadiyah Gombong yang berhubungan dengan materi pembelajaran tentang kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.
2. Bagi perawat  
Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumber referensi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan agar pasien merasa lebih puas di ruang IGD
3. Bagi Peneliti  
Penelitian ini ini bertujuan untuk memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mendapatkan pengalaman dalam mengkaji kaitan antara waktu tunggu pindah dengan tingkat kepuasan pasien.
4. Bagi Rumah Sakit  
Penelitian ini diharapkan memberikan informasi bagi Rumah Sakit terkait peningkatan mutu pelayanan pasien dengan lebih memperhatikan kepuasan pasien.

#### E. Keaslian Penelitian

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian

Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian ini
(Siti et al., 2019)	Hubungan Waktu Tunggu dan <i>Length of Stay (LOS)</i> Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang	Metode penelitian merupakan analitik korelasional dengan desain crosssectional. variabel dependen kepuasan pasien dan variabel	Terdapat hubungan yang signifikan Waktu Tunggu dan <i>Length of Stay (LOS)</i> Dengan Kepuasan Pasien. Hasil	Persamaan: Variabel independen adalah waktu tunggu dan variabel dependen adalah kepuasan

Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian ini
		independennya waktu tunggu, Populasi adalah sebanyak 1.204 pasien dengan sampel sejumlah 60 responden diambil dengan teknik <i>accidental sampling</i> . Analisis bivariat menggunakan uji <i>Spearman Rank</i> . Pengumpulan data menggunakan lembar observasi dan kuesioner.	menunjukkan sebanyak (62,5%) dengan <i>Length Of Stay (LOS)</i> lambat mayoritas sebanyak 15 orang merasa tidak puas dengan.	pasien Perbedaan: Waktu dan lokasi berbeda`
(Hasanah & Firdausi, 2019)	Boarding Time And Patient Satisfaction At The Emergency Department	Desain penelitian dengan <i>crosssectional</i> . Proses pelayanan dari UGD ke Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Surabaya diamati. Populasi penelitian adalah pasien rawat inap di UGD yang menunggu tempat tidur yang tersedia. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel acak sederhana, penelitian ini melibatkan 83 responden.	Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara boarding time dengan kepuasan pasien dengan nilai sebesar ( $p = 0.058 < \alpha = 0.1$ ) Hasil penelitian tersebut menyebutkan (81,3%) merasa puas dengan waktu boarding yang cepat.	Persamaan: Salah satu variabel yaitu waktu tunggu dan kepuasan pasien. Perbedaan: Waktu dan lokasi berbeda.
(Khairunni sa &	Hubungan <i>Waiting Time</i> Dengan Kepuasan	Jenis penelitian menggunakan kuantitatif dengan	Dalam penelitian ini,	Persamaan: Salah satu variabel yaitu

Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian ini
Situmorang, 2023)	Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabelota	desain ananalitik deskriptif dengan pendekatan cross sectional dimana waktu pengukuran pengambilan data variabel independen dan dependen pada suatu waktu dan hanya sekali.	ditemukan bahwa sebanyak 17 responden (28,3%) menganggap waktu tunggu tidak efektif. Sementara itu, sebanyak 43 responden (71,7%) menghabiskan waktu menunggu dengan efektif. Sebagian besar responden, 48 orang (80,0%), merasa puas dengan pengalaman mereka, sementara 12 responden (20,0%) tidak merasa puas. Hasil pengujian Fisher Exact menunjukkan bahwa nilai p 0,027, yang lebih besar dari 0,05. Oleh karena itu, dapat disimpulkan	waktu tunggu dan kepuasan pasien. Perbedaan: Waktu dan lokasi berbeda.

Nama Peneliti dan Tahun Penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian ini
------------------------------------	-------	-------------------	------------------	---

bahwa terdapat korelasi antara waktu tunggu dengan tingkat kepuasan pasien di IGD RSUD Kabelota.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, E., Jak, Y., & Germas Kodyat, A. (2021). Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (LOS) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 5(2), 207–220. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1746>
- Arieta, R. (2012). *Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad*.
- Australasian College For Emergency Medicine. (2014). *Emergency Department design guidelines*. <https://acem.org.au/Standards-Publications/PoliciesGuidelines.aspx>.15
- Ditasari, E., Sutriningsih, A., & Ahmad, Z. S. (2019). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pemilihan Pelayanan Pada Pasien One Day Care Di Rumah Sakit Panti Waluya Semarang. *Nursing News*, 4(1). <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/450/368>
- Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien*. Penerbit NEM.
- Fatrinda, D., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>
- Habibi, M., Juando, J., & Novalinda Ginting, C. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Dan Length Of Stay (LOS) Dengan Kepuasan Pasien. *JINTAN: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 3(02), 144–151. <https://doi.org/10.51771/jintan.v3i02.505>
- Hasanah, U., & Firdausi, N. J. (2019). Boarding Time and Patient Satisfaction At the Emergency Department. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 7. <https://doi.org/10.20473/jaki.v7i1.2019.6-10>
- Irawan, B., & Ainy, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(3), 189–197. <https://doi.org/10.26553/jikm.v9i3.311>
- Lestari, A., Maghfiroh, I. L., & Maghfuroh, L. (2023). Hubungan Boarding Time Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat di RSM Ahmad Dahlan Kediri. *Jurnal Surya*, 1(2), 1–11. [http://repository.umla.ac.id/2912/1/JURNAL\\_ARINA\\_LESTARI.pdf](http://repository.umla.ac.id/2912/1/JURNAL_ARINA_LESTARI.pdf)
- Makmun, A. (2022). *Peningkatan Kualitas Rumah Sakit di Kota Makassar*. PT. Nas

Media Pustaka.

- Mandiri, T., Siwi, A. S., & Sumarni, T. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD PKU Muhammadiyah Purbalingga. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (SNPPKM)*, 458–462.
- Manyering, G. G., Wartiningih, M., Messakh, B. D., & Silitonga, H. T. H. (2023). Hubungan waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(2), 93–101. <https://doi.org/10.33024/hjk.v17i2.8876>
- Maulina, S. (2023). *Hubungan Lama Waktu Tunggu dan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Muaralabuh Kabupaten Solok Selatan Tahun 2023* [Universitas Andalas]. <http://scholar.unand.ac.id/213722/>
- Novita, N., Ika, I. M., & VIA, S. H. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Journal of Medical Science*, 4(2), 71–81. <https://doi.org/10.55572/jms.v4i2.100>
- Khairunnisa, N. I., & Situmorang, W. (2023). *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu Hubungan Waiting Time Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabelota*. 1(September), 78–82.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2017). *Prinsip Prinsip Pemasaran* (Edisi 14). Erlangga.
- Kurniawan, I., Hartono, B., Lita, L., Arnawilis, A., & Yunita, J. (2022). Analisis Implementasi Total Quality Mangement dalam Pelayanan IGD RSUD Kota Dumai. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 8(3), 481–488. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol8.iss3.1223>
- Menkes. (2008). *Menkes RI Nomor :129/Menkes/SK/II/2008 tentang standart pelayanan minimal rumah sakit*.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (Edisi 5). Salemba Medika.
- Permenkes RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Prihatiningsih, I. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Tk. Iv 05.07.02 Kediri*. Mediasosian.
- Queensland Health. (2014). *Implementation Standart for Emergency Department Short Stay Unit Version 1.0*. Queensland Government.
- Rai Bawa, N. N., Sudarsana, I. D. A. K., & Duita, M. (2020). Hubungan Waktu

- Tunggu Pindah (Boarding Time) Pasien Trauma Level 1 dan 2 dengan Kejadian Kematian DI IGD RSUP SANGLAH DENPASAR. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 4(1), 26. <https://doi.org/10.32419/jppni.v4i1.174>
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20. <https://doi.org/10.14710/hnhs.3.2.2020.12-20>
- Setyanto, W. A. (2023). *Hubungan Waktu Tunggu Pindah IGD terhadap Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSJD Surakarta* [Universitas Surakarta]. [https://repository.usahidsolo.ac.id/2780/%0Ahttps://repository.usahidsolo.ac.id/2780/3/Wachid\\_Ary\\_Setiyanti\\_BAB\\_II\\_2021122024\\_-\\_Wachid\\_Ary\\_Setyanto.pdf](https://repository.usahidsolo.ac.id/2780/%0Ahttps://repository.usahidsolo.ac.id/2780/3/Wachid_Ary_Setiyanti_BAB_II_2021122024_-_Wachid_Ary_Setyanto.pdf)
- Siti, M., Ratna, P. P., & Alik, S. M. (2019). Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (Los) Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1), 2019. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Solheim, J. (2016). *Emergency Nursing: The Profession. The Pathway. The Practice* (I. S. T. T. International (ed.); 1st ed).
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Ulfa, H. M. (2021). Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu Di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsud Petala Bumi Provinsi Riau. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 8(01), 57–61. <https://doi.org/10.37859/jp.v8i01.529>
- Utami Yeni Tri. (2019). *Jurnal Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSU Assalam Gemolong*.
- Virgo, G. (2018). Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rsud Bangkinang Tahun 2018. *Jurnal Ners*, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.31004/jn.v2i1.712>
- Yantika, C., Zulfa, & Harmen, E. L. (2024). Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *JPAMS : Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(1), 15–19. <https://journal.umnyarsi.ac.id/index.php/JPAMS>

## Lampiran 1. Surat Ijin Study Pendahuluan

	<b>UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG</b> <b>LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT</b> Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433 Email: lppm@unimugo.ac.id Web: http://unimugo.ac.id/	
No	: 095.1/IV.3.LPPM/A/1/2024	Gombong, 30 Januari 2024
Hal	: Permohonan Ijin	
Lampiran	: -	
Kepada :	Yth. Kepala Diklat RS PKU Muhammadiyah Gombong	
Assalamu'alaikum Wr. Wb.		
Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Aamin		
Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Keperawatan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:		
Nama	: Retno Purwaningsih	
NIM	: 202302208	
Judul Penelitian	: Hubungan Waktu Tunggu Pindah (Boarding Time) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong	
Keperluan	: Ijin Studi Pendahuluan	
Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.		
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.		
		Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Gombong
		 Anika Dwi Asti, M.Kep



**RUMAH SAKIT**  
**PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG KEBUMEN JAWA TENGAH 54412  
Telp. (0287) 471780, 471422  
www.rspkugombong.com email: admin.rs@pkugombong.com



\*\*\*\*\*  
**PARIPURNA**  
LEMBAGA AKREDITASI  
RUMAH SAKIT INDONESIA

Gombong, 28 Rajab 1445 H  
9 Februari 2024 M

Nomor : 209/IV.6.AU/D/II/2024  
Hal : Jawaban Ijin Studi Pendahuluan

Kepada Yth.  
Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
Universitas Muhammadiyah Gombong  
Di tempat

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wa barakaatuh.*

Teriring doa semoga rahmat dan hidayah Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa menyertai kita dalam menjalankan tugas sehari-hari, Aamin.

Menanggapi surat Saudara tentang permohonan ijin Studi Pendahuluan bagi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong atas nama **Retno Purwaningsih** dengan judul "Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong", bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memenuhi permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :



1. Diminta untuk berkoordinasi dengan Diklit RS
2. Menyerahkan foto ukuran 3 x 4 (2 lembar)
3. Bersedia membuat kesanggupan yang disediakan RS
4. Institusi bersedia mengganti kerugian atas kerusakan barang/alat akibat kelalaian dalam melaksanakan studi pendahuluan di RS
5. Waktu studi pendahuluan tanggal 5 Februari - 5 Maret 2024

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih,  
*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wa barakaatuh.*



Direktur SDITAK dan Umum,

dr. Rahmawati, Sp.KJ.M.Kes  
NIP. 35211091

## Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

 <b>PARIPURNA</b> LEMBAGA AKREDITASI RUMAH SAKIT INDONESIA		<b>RUMAH SAKIT</b> <b>PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG</b> Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG KEBUMEN JAWA TENGAH 54412 Telp. (0287) 471780, 471422, <a href="http://www.rspkugombong.com">www.rspkugombong.com</a> e-mail : <a href="mailto:admin.rs@pkugombong.com">admin.rs@pkugombong.com</a>		 <b>SIR SMA</b> ISTIMEWA
Gombong, 27 Syawal 1445 H 6 Mei 2024 M				
Nomor :	499/IV.6.AU/D/V/2024			
Hal :	Jawaban Izin Penelitian			
Kepada Yth. Kepala LPPM Universitas Muhammadiyah Gombong Di tempat				
<i>Assalamu'alaikum warahmatullaahi wa barakaatuh.</i>				
Teriring doa semoga rahmat dan hidayah Allah Subhaanahu Wa Ta'aala senantiasa menyertai kita dalam menjalankan tugas sehari-hari. Aamiin.				
Menanggapi surat Saudara tentang permohonan ijin Penelitian bagi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong atas nama <b>Retno Purwaningsih</b> dengan judul "Hubungan Waktu Tunggu Pindah (Boarding Time) dengan Kepuasan Pasien di IGD PKU Muhammadiyah Gombong", bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memenuhi permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :				
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Diminta untuk berkoordinasi dengan Diklat RS</li><li>2. Menyerahkan foto ukuran 3 x 4 (2 lembar)</li><li>3. Bersedia membuat kesanggupan yang disediakan RS</li><li>4. Institusi bersedia mengganti kerugian atas kerusakan barang/alat akibat kelalaian dalam melaksanakan penelitian di RS</li><li>5. Waktu penelitian tanggal 6 Mei – 6 Juni 2024</li></ol>				
Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.				
<i>Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wa barakaatuh.</i>				
 Direktur SDF, AIK dan Umum, <i>Rahmawati</i> <u>dr. Rahmawati, Sp.KJ, M.Kes</u> NIP. 352/11.09.1				

### Lampiran 3. Surat Keterangan Lolos Uji Etik

	<b>KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN</b> <i>HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE</i> UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG	
<b>eCertificate</b>	<b>KETERANGAN LAYAK ETIK</b> <i>DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION</i> "ETHICAL EXEMPTION" Nomor : 072.6/II.3.AU/F/KEPK/IV/2024	<b>No. Protokol : 11113000878</b>
<b>Peneliti</b> <i>Researcher</i>	:	Retno Purwaningsih
<b>Nama Institusi</b> <i>Name of The Institution</i>	:	KEPK Universitas Muhammadiyah Gombong
<b>"HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH (BOARDING TIME) DENGAN KEPUASAN PASIEN DI IGD RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG"</b> <b>"THE RELATIONSHIP BETWEEN BOARDING TIME AND PATIENT SATISFACTION IN THE EMERGENCY ROOM OF PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG HOSPITAL"</b>		
<p>Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.</p> <p><i>Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.</i></p> <p>Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 25 April 2024 sampai dengan tanggal 25 Juli 2024 <i>This declaration of ethics applies during the period April 25, 2024 until July 25, 2024</i></p>		
<p>April 25, 2024 Professor and Chairperson,</p>  Ning Iswati, M.Kep		

## Lampiran 4. Hasil Uji Plagiarism

	<p><b>UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG</b> <b>PERPUSTAKAAN</b> Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433 GOMBONG, 54412 Website : <a href="https://library.unimugo.ac.id/">https://library.unimugo.ac.id/</a> E-mail : <a href="mailto:lib.unimugo@gmail.com">lib.unimugo@gmail.com</a></p>
---	---

**SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, M.Sc  
NIK : 96009  
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong  
Nama : Retno Purwaningsih  
NIM : 202302208  
Program Studi : Sarjana Keperawatan  
Hasil Cek : 25%

Gombong, 11 Juli 2024

Pustakawan  
  
(Aulia Rahmawati Y.)

Mengetahui,  
Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT  
  
(Sawiji, M.Sc)





## B. Kuisisioner Penelitian

**Petunjuk pengisian:** isilah tanda *checklist* (√) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan responden dengan keterangan:

Inisial Nama :  
Usia :  
JK :  
Sangat Setuju (SS) : 4  
Setuju (S) : 3  
Tidak Setuju (TS) : 2  
Sangat Tidak Setuju : 1

No	Pernyataan	Sangat Setuju(SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
<i>Reliability</i> (Pelayanan Tepat Waktu)					
1.	Petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti				
2.	Petugas memberikan tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
3.	Pengetahuan dan kemampuan perawat dan tim lain saat memberikan informasi pada pasien				
4.	Keterampilan dan kehandalan perawat dan tim lain dalam bekerja				
<i>Tangibles</i> (Mutu Jasa Pelayanan)					
5.	Saya merasa nyaman di ruangan IGD				
6.	Penataan barang-barang di IGD sudah sesuai				

7.	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai sesuai				
8.	Kerapihan, kebersihan, penampilan dari perawat dan petugas lainnya				
<i>Responsiveness (Cepat Tanggap)</i>					
9.	Prosedur penerimaan pasien yang cepat dan tepat				
10.	Pelayanan keperawatan, pemeriksaan, pengobatan yang cepat dan tepat				
11.	Pelayanan keperawatan di IGD berjalan dengan baik, cepat dan tepat				
12.	Kemampuan perawat dan team lain cepat dan tanggap untuk menyelesaikan keluhan pasien				
<i>Assurance (Sikap dalam Memberikan Pelayanan)</i>					
13.	Prosedur pelayanan keperawatan di IGD tidak susah - susah				
14.	Pelayanan perawat yang sopan dan ramah kepada pasien				
15.	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
<i>Emphaty (Kepedulian dan Perhatian dalam Memberikan Pelayanan)</i>					
16.	Perawat memberikan perhatian kepada setiap pasien				
17.	Perhatian diberikan tidak hanya kepada pasiennya saja, tetapi juga kepada keluarga				

18.	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status sosial				
19.	Perawat selalu bersikap empati (merasakan perasaan pasien)				
20.	Perawat selalu mendorong dan memberi semangat kepada pasien untuk sembuh				



## B. Lembar Permohonan Menjadi Responden

### LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

#### C. Lembar Permohonan Menjadi Responden

##### LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Calon Responden Penelitian ditempat

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Keperawatan Program Sariana Universitas Muhammadiyah Gombong, akan melakukan penelitian dengan judul "Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.

Peneliti akan memberikan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian ini, peneliti akan menjaga kerahasiaan diri Bapak/Ibu. Bila Bapak/Ibu merasa tidak nyaman, maka berhak mengundurkan diri sebagai responden. Bapak/Ibu diminta untuk berperan serta dalam penelitian yang nantinya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dan akan mengikuti intervensi sesuai waktu yang ditentukan peneliti. Untuk itu, saya sebagai peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Jika bersedia, dimohon Bapak/Ibu untuk menandatangani lembar persetujuan yang telah disediakan.

Demikian surat permohonan ini saya buat, atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Gombong, 26 Mei 2024



Retno Purwaningsih

### C. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

#### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Setelah mendapatkan penjelasan tentang penelitian yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong” yang dilaksanakan oleh Retno Purwaningsih.

Bahwa saya diminta untuk berperan serta dalam penelitian yang nantinya akan berlangsung selama 2 minggu. Sebelumnya saya sudah diberikan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian ini dan saya mengerti bahwa peneliti akan menjaga kerahasiaan diri saya. Bila saya merasa tidak aman, maka saya berhak mengundurkan diri.

Demikian secara sadar, sukarela, dan tanpa paksaan dari siapapun, saya r sedia berperan sebagai responden dalam penelitian dan menandatangani lembar setujuan ini.

Gombong, 2024

Responden

( )

## D. Lembar Permohonan Menjadi Asisten Peneliti

### Lembar Permohonan menjadi Asisten Peneliti

#### E. Lembar Permohonan Menjadi Asisten Peneliti

##### Lembar Permohonan menjadi Asisten Peneliti

Kepada Yth,  
Saudara/ saudari calon asisten peneliti  
Dengan Hormat,

Sebagai persyaratan tugas akhir mahasiswi Program studi Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Gombong yang bernama RETNO PURWANINGSIH akan melakukan penelitian tentang " Hubungan Waktu Tunggu Pindah (*Boarding Time*) dengan Kepuasan Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Gombong.

Untuk keperluan tersebut, saya mohon kesediaan saudara/saudari untuk menjadi asisten peneliti dalam penelitian ini.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan ketersediannya saya ucapkan terimakasih.

Gombong, 26 Mei 2024

Peneliti



Retno Purwaningsih

## Lampiran 6. Hasil Analisa Data

### Frequencies

#### Notes

Output Created			
Comments			
Input	Data		
	Active Dataset	DataSet0	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File		95
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.	
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=JK Waktu Kepuasan Umur /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time		00:00:00.000
	Elapsed Time		00:00:00.005

#### Statistics

		JK	Waktu Tunggu	Kepuasan	Umur
N	Valid	95	95	95	95
	Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

### JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	44	46.3	46.3	46.3
P	51	53.7	53.7	100.0
Total	95	100.0	100.0	

### Waktu Tunggu

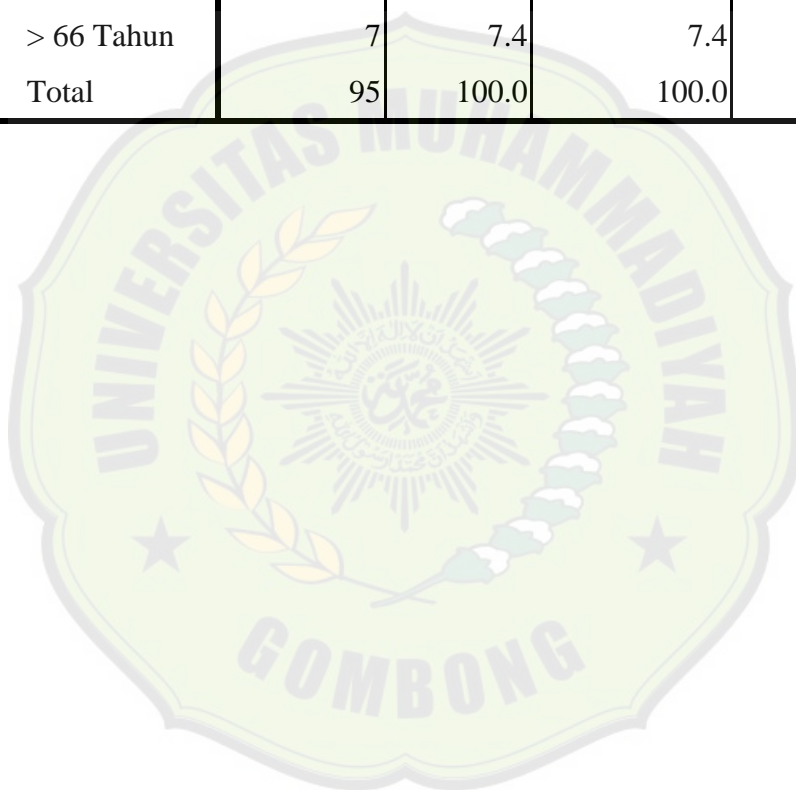
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 2 Jam	12	12.6	12.6	12.6
> 2 Jam	83	87.4	87.4	100.0
Total	95	100.0	100.0	

### Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Puas	26	27.4	27.4	27.4
Puas	56	58.9	58.9	86.3
Kurang	13	13.7	13.7	100.0
Total	95	100.0	100.0	

### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 Tahun	9	9.5	9.5	9.5
	26-35 Tahun	11	11.6	11.6	21.1
	36-45 Tahun	14	14.7	14.7	35.8
	46-55 Tahun	35	36.8	36.8	72.6
	56-65 Tahun	19	20.0	20.0	92.6
	> 66 Tahun	7	7.4	7.4	100.0
	Total	95	100.0	100.0	



**CROSSTABS**

/TABLES=Waktu BY Kepuasan  
 /FORMAT=AVALUE TABLES  
 /STATISTICS=CHISQ  
 /CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL  
 /COUNT ROUND CELL.

**Crosstabs**

**Notes**

Output Created		
Comments		
Input	Data	DataSet0
	Active Dataset	
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	95
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS /TABLES=Waktu BY Kepuasan /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ /CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL /COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time	00:00:00.047
	Elapsed Time	00:00:00.018
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Waktu Tunggu * Kepuasan	95	100.0%	0	.0%	95	100.0%

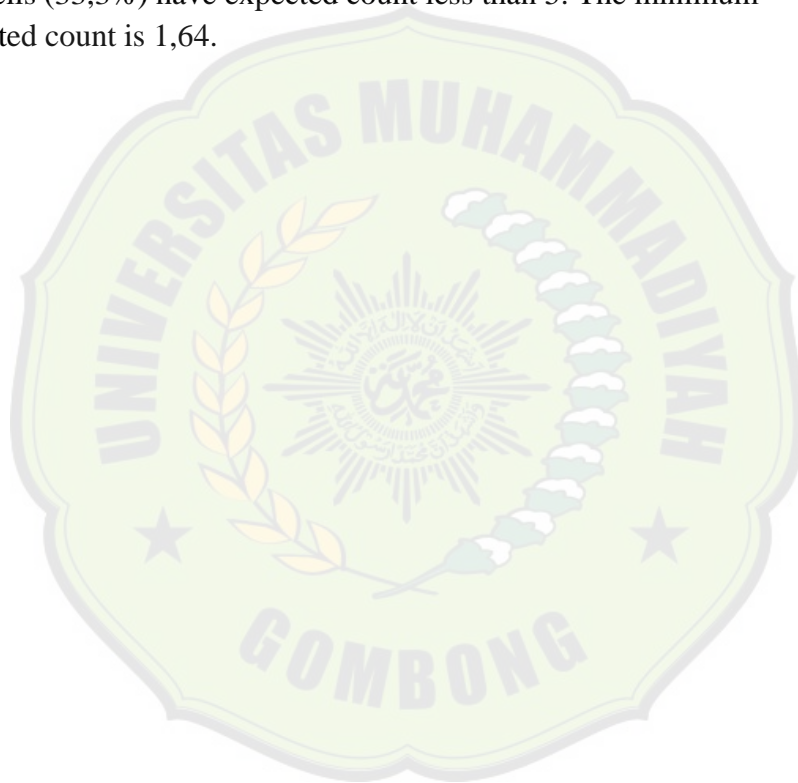
### Waktu Tunggu \* Kepuasan Crosstabulation

		Kepuasan			Total
		Sangat Puas	Puas	Kurang	
Waktu < 2 Tunggu Jam	Count	7	5	0	12
	Expected Count	3.3	7.1	1.6	12.0
	% within Waktu Tunggu	58.3%	41.7%	.0%	100.0%
	% within Kepuasan	26.9%	8.9%	.0%	12.6%
	% of Total	7.4%	5.3%	.0%	12.6%
> 2 Jam	Count	19	51	13	83
	Expected Count	22.7	48.9	11.4	83.0
	% within Waktu Tunggu	22.9%	61.4%	15.7%	100.0%
	% within Kepuasan	73.1%	91.1%	100.0%	87.4%
	% of Total	20.0%	53.7%	13.7%	87.4%
Total	Count	26	56	13	95
	Expected Count	26.0	56.0	13.0	95.0
	% within Waktu Tunggu	27.4%	58.9%	13.7%	100.0%
	% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	27.4%	58.9%	13.7%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.387 <sup>a</sup>	2	.025
Likelihood Ratio	8.083	2	.018
Linear-by-Linear Association	6.915	1	.009
N of Valid Cases	95		

a. 2 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,64.



### Waktu Tunggu \* Kepuasan Crosstabulation

		Kepuasan			Total
		Sangat Puas	Puas	Kurang	
Waktu < 2 Tunggu Jam	Count	7	5	0	12
	Expected Count	3.3	7.1	1.6	12.0
	% within Waktu Tunggu	58.3%	41.7%	.0%	100.0%
	% within Kepuasan	26.9%	8.9%	.0%	12.6%
	% of Total	7.4%	5.3%	.0%	12.6%
> 2 Jam	Count	19	51	13	83
	Expected Count	22.7	48.9	11.4	83.0
	% within Waktu Tunggu	22.9%	61.4%	15.7%	100.0%
	% within Kepuasan	73.1%	91.1%	100.0%	87.4%
	% of Total	20.0%	53.7%	13.7%	87.4%
Total	Count	26	56	13	95
	Expected Count	26.0	56.0	13.0	95.0
	% within Waktu Tunggu	27.4%	58.9%	13.7%	100.0%
	% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	27.4%	58.9%	13.7%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.387 <sup>a</sup>	2	.025
Likelihood Ratio	8.083	2	.018
Linear-by-Linear Association	6.915	1	.009
N of Valid Cases	95		

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.387 <sup>a</sup>	2	.025
Likelihood Ratio	8.083	2	.018
Linear-by-Linear Association	6.915	1	.009

a. 2 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,64.



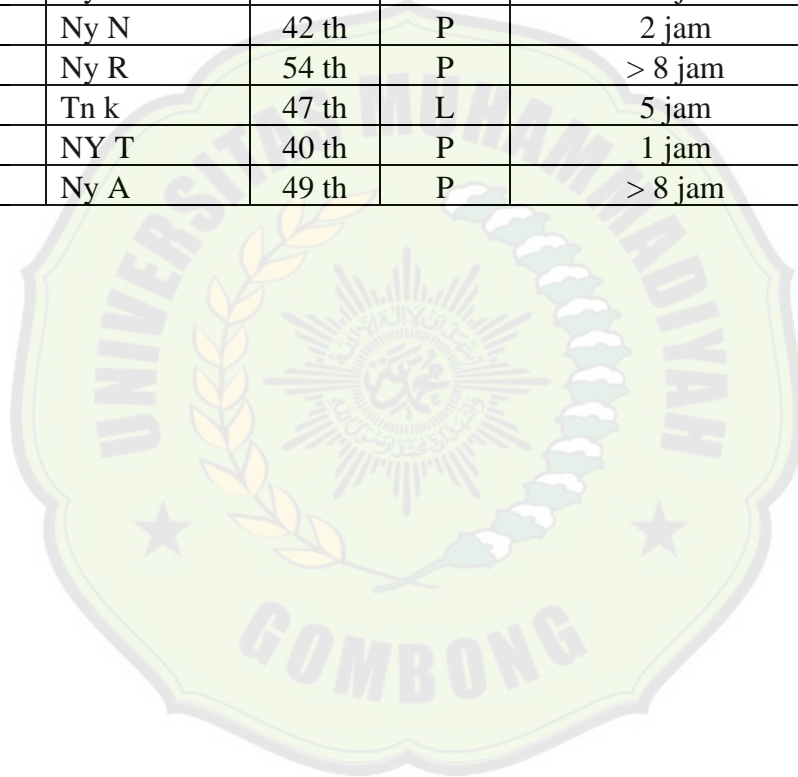
## Rekap Data Penelitian

### A. Waktu tunggu rawat inap

No	Inisial Nama	Usia	JK	Waktu tunggu pindah (boarding time)
1	Ny S	48 th	P	4 jam
2	Tn H	58 th	L	> 8 jam
3	Ny S	66 th	P	> 8 jam
4	Ny P	64 th	P	> 8 jam
5	Ny S	64 th	P	> 8 jam
6	Tn R	63 th	L	> 8 jam
7	Ny D	62 th	P	> 8 jam
8	Tn S	67 th	L	> 8 jam
9	Tn R	67 th	L	5 jam
10	Ny P	52 th	P	> 8 jam
11	Ny M	57 th	P	> 8 jam
12	Tn A	53 th	L	6 jam
13	Tn P	63 th	L	5 jam
14	Ny A	62 th	P	6 jam
15	Ny E	35 th	P	5 jam
16	Tn H	66th	L	> 8 jam
17	Ny R	27th	P	4 jam
18	Ny S	52th	P	> 8 jam
19	Ny C	55th	P	> 8 jam
20	Ny M	26th	P	6 jam
21	Ny S	47th	P	3 jam
22	Tn M	29th	L	3 jam
23	Tn T	77th	L	> 8 jam
24	Ny M	25th	P	4 jam
25	Ny S	41th	P	> 8 jam
26	Tn P	37th	L	> 8 jam
27	Sdr R	18th	L	> 8 jam
28	Ny D	40th	P	> 8 jam
29	Tn A	35th	L	6 jam
30	Ny D	50th	P	4 jam
31	SdrA	18th	L	> 8 jam
32	Ny L	53th	P	> 8 jam
33	Ny S	68th	P	5 jam
34	Ny P	60th	P	2 jam
35	Tn L	40th	L	4 jam
36	Tn S	50th	L	> 8 jam
37	Ny S	54th	P	> 8 jam

38	Tn T	42th	L	> 8 jam
39	Tn P	50th	L	> 8 jam
40	Ny M	60th	P	4 jam
41	Tn H	63th	L	6 jam
42	Ny A	26th	P	2 jam
43	Ny I	32th	P	> 8 jam
44	Ny S	55th	P	5 jam
45	Tn L	47th	L	> 8 jam
46	Ny K	21th	P	> 8 jam
47	Tn K	59th	L	7 jam
48	Nn L	22th	P	> 8 jam
49	Tn S	36th	L	> 8 jam
50	Ny E	27th	P	6 jam
51	Tn S	49th	L	> 8 jam
52	Ny S	46th	P	> 8 jam
53	Tn A	49th	L	4 jam
54	Tn S	54th	L	> 8 jam
55	Tn H	54th	L	3 jam
56	Tn M	57th	L	6 jam
57	Tn S	52Th	L	> 8 jam
58	Tn U	46th	L	4 jam
59	Tn R	23th	L	3 jam
60	Tn D	49th	L	6 jam
61	Ny F	25th	P	3 jam
62	Ny S	50th	P	5 jam
63	Ny W	47th	P	5 jam
64	Tn A	47th	L	> 8 jam
65	Tn T	54th	L	3 jam
66	Ny S	64th	P	3 jam
67	Ny R	43th	P	> 8jam
68	Ny S	45th	P	2 jam
69	Ny M	62th	P	3 jam
70	Tn I	33th	L	4 jam
71	Tn D	31th	L	3 jam
72	Sdr M	18th	L	2 jam
73	Ny S	54th	P	4 jam
74	Tn R	47Th	L	> 8 jam
75	Ny W	47th	P	2 jam
76	Ny R	24th	P	1 jam
77	Ny S	46th	P	2 jam
78	Ny H	39th	P	4 jam
79	Ny M	38th	P	2 jam

80	Tn S	49th	L	6 jam
81	Tn S	31th	L	2 jam
82	Tn T	38 th	L	> 8jam
83	Tn A	36 th	L	3 jam
84	Ny K	53 th	P	2 jam
85	Ny S	58 th	P	> 8 jam
86	Tn H	69 th	L	> 8 jam
87	Tn J	59 th	L	> 8 jam
88	Ny R	63 th	P	> 8 jam
89	Tn I	57 th	L	> 8 jam
90	Ny E	45 th	P	> 8 jam
91	Ny N	42 th	P	2 jam
92	Ny R	54 th	P	> 8 jam
93	Tn k	47 th	L	5 jam
94	NY T	40 th	P	1 jam
95	Ny A	49 th	P	> 8 jam



## B. Rekap Kuisisioner Kepuasan Pasien

No	Inisial Nama	Reliability (Pelayanan Tepat Waktu)				Tangibels (Mutu Jasa Pelayanan)				Responsiveness (Cepat Tanggap)				Assurance (Sikap dalam Memberikan Pelayanan)			Empathy (Kepedulian dan Perhatian dalam Memberikan Pelayanan)					TOTAL	Total %
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20		
1	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75	
2	Tn H	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100	
3	Ny S	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	52	65
4	NY P	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	73	
5	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	56	70
6	Tn R	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	52	65
7	Ny D	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	47	59
8	Tn S	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	50	63
9	Tn R	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59	74
10	Ny P	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44	55
11	Ny M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
12	Tn A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	57	71
13	Tn P	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	83
14	Ny A	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	45	56
15	Ny E	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	70
16	Tn H	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	51	64
17	Ny R	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
18	Ny S	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	43	54
19	Ny C	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	55	69
20	Ny M	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	70
21	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
22	Tn M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
23	Tn T	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	51
24	Ny M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
25	Ny S	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	53	66
26	Tn P	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	48	60
27	Sdr R	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	49	61
28	Ny D	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
29	Tn A	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55	69
30	Tn O	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
31	Sdr A	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	51

32	Ny L	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51	64
33	Ny S	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	54	68
34	Ny P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100
35	Tn E	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
36	Tn S	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	51
37	Ny S	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
38	Tn T	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
39	Tn P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
40	Ny M	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	73
41	Tn H	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	69
42	Ny A	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	80
43	Ny I	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	41	51
44	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
45	Tn L	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
46	Ny K	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	41	51
47	Tn K	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	74
48	Nn L	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	46	58
49	Tn S	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52	65
50	Ny E	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	71	89
51	Tn J	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	69	86
52	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
53	Tn A	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	71	89
54	Tn S	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	68	85
55	Tn H	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	67	84
56	Tn M	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	69	86
57	Tn S	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	72	90
58	Tn U	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	70	88
59	Tn R	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	67	84
60	Tn D	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	66	83
61	Ny F	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	63	79
62	Ny S	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	51	64
63	Ny W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
64	Tn A	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	90
65	Tn T	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	70	88
66	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
67	Ny R	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	48	60
68	Ny s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100

69	Ny M	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	80
70	Tn I	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
71	Tn D	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	67	84
72	Sdr M	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	59	74
73	Ny S	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	80
74	Tn R	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	70
75	Ny H	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	50	63
76	Ny R	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	85
77	Ny W	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	67	84
78	Ny S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
79	NY M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
80	Tn S	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	47	59
81	Tn S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
82	Tn T	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	45	56
83	TnA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	54	68
84	Ny K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100
85	Ny S	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	46	58
86	Tn H	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	58	73
87	tn J	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	70
88	Ny R	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	50
89	Tn I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100
90	Ny E	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	53	66
91	Ny N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
92	Ny R	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	50	63
93	Tn K	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75
94	Ny T	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	100
95	Ny A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	75



## Lampiran 7. Lembar Bimbingan

### Lampiran 7. Lembar Bimbingan







Lembar Bimbingan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Retno Purwaningsih  
NIM : 202302208  
Pembimbing : Putra Agina W.S., S.Kep.Ns., M.Kep

Tanggal Bimbingan	Topik /Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
7 November 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konsul fenomena yang terjadi di tempat kerja untuk pengajuan tema dan judul skripsi</li><li>▪ Mencari variabel yang berhubungan dengan tema</li><li>▪ Menentukan judul yang akan di ambil untuk penelitian</li></ul>	
20 November 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Konsul BAB 1 dengan hasil konsul:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tambahkan 1 paragraf yang berisi boarding time diambil dari hasil penelitian yang sudah ada</li><li>2. Tambahkan standar pelayanan waktu tunggu di IGD(dari Depkes dan kebijakan RS)</li><li>3. Tambahkan jumlah pasien dalam 3bulan/1bln terakhir yang mengalami boarding time dan lakukan wawancara kepada keluarga pasien terkait kepuasan terhadap waktu tunggu pindah di delete saja.</li><li>4. Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pindah di delete saja.</li><li>5. Lanjut BAB 2</li><li>6. Note: Mohon tulisan atau paragraph yang sudah direvisi diberi marker kuning</li></ol></li></ul>	
12 Desember 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Konsul Revisi BAB 1 dan konsul BAB 2 dengan hasil konsul:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Di BAB 2 awali konsep IGD terlebih dahulu setelah itu baru waktu tunggu kemudian kepuasan pasien.</li><li>2. Tambahkan 1 lagi menganalisis hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien.</li><li>3. Lanjut BAB 3</li></ol></li></ul>	

2 Januari 2024	❖ Konsul revisi BAB 2 dengan hasil konsul : 1. Tambahkan alat ukur atau instrument untuk menilai boarding time dan kepuasan pasien.	
9 Januari 2024	❖ Konsul BAB 3 dengan hasil konsul: 1. Tambahkan rumus perhitungan skor kepuasan 2. Proses pengambilan data dibantu asisten apa tidak? kalau dibantu, jelaskan. 3. Kuisisioner kepuasan tidak sama dengan kisi kisi kuisisioner dihal 30. Mau pake yang mana? pilih salah satu. 4. Pada kriteria inklusi tertulis pasien tidak mengalami peningkatan keparahan selama perawatan di IGD dibuat dengan rentang skor GCS saja Contoh Skor GCS 13-15	
20 Januari 2024	❖ Konsul revisi BAB 3, dengan hasil konsul: 1. Acc bu 2. Siapkan lembar persetujuan dan lembar bimbingan dalam file terpisah, nanti saya tanda tangani.	
23 Juni 2024	❖ Konsul Bab 4 – 5 Hasil Konsul : 1. Tambahkan lampiran yang berisi hasil analisis SPSS	
27 Juni 2024	❖ Konsul Bab 4 – 5 Hasil Konsul : 1. Data tabulasi dalam excel sebelum dianalisis boleh dikirimkan	
1 Juli 2024	❖ Konsul Revisi Bab 4 – 5 Hasil Konsul : 1. Ok acc 2. Siapkan lembar persetujuan dan lembar bimbingan dalam file terpisah.	

Mengetahui,  
Keperawatan Program Sarjana,



(Cahyu Septiwi, M.Kep., Sp.Kep.MB., Ph.D)