

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh

**SUSI PRIHASTUTI**

**NIM : 202302228**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh

**SUSI PRIHASTUTI**

**NIM : 202302228**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN SARJANA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

Telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
Untuk diujikan pada tanggal 25 Juli 2024

Pembimbing



Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana



Cahyu Septiwi, M.Kep., Sp.KMB, Ph.D

**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SUSI PRIHASTUTI

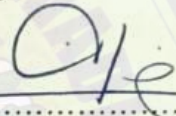
NIM : 202302228

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

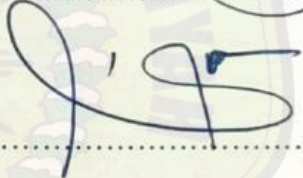
Pada tanggal 25 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

1. Diah Astutiningrum, M.Kep

(.....)

2. Dr. Hj. Herniyatun M.Kep., Sp,Mat

(.....)

3. Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana



Cahyu Septiwi, M.Kep., Sp.KMB,Ph.D

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan sudah dinyatakan lolos uji plagiarisme.

Apabila dikemudian hari diketemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Gombong, 18 Juli 2024



(Susi Prihastuti)

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Prihastuti

Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 22 September 1985

Alamat : Kritig RT 01/RW 02, Petanahan, Kebumen

Nomor Telepon/HP : +6285238254054

Alamat email : [susi.pri0806@gmail.com](mailto:susi.pri0806@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :  
**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME***  
**PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

**Bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain**

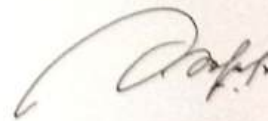
Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Dibuat di Gombong, Kebumen

Pada tanggal : 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Susi Prihastuti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang  
bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susi Prihastuti

NIM : 202302228

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-  
exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti  
Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan  
mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai  
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Dibuat di : Gombong, Kebumen

Pada Tanggal : 18 Juli 2024

Yang menyatakan



(Susi Prihastuti)

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan *Response Time* Pelayanan Pasien Di IGD RSUD Prembun” dengan lancar. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama ini:

1. Ibu Dr. Hj. Herniyatun M.Kep., Sp.Mat selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong, yang telah memberikan izin dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Ibu Cahyu Septiwi, M.Kep., Sp.KMB, Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana, yang telah mengizinkan penyusunan Skripsi ini.
3. Ibu Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat selaku Dosen Pembimbing atas motivasi, bimbingan, kesabaran, dan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Diah Astutiningrum, M.Kep dan Ibu Dr. Hj. Herniyatun M.Kep., Sp.Mat selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Suami, Orang tua dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan moral dan material untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Segenap keluarga besar Universitas Muhammadiyah Gombong yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca guna meningkatkan ilmu dan pengetahuan.

Kebumen, 18 Juli 2024



(Susi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji kepada Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan yang tiada batasnya dan melancarkan segala urusanku sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Suamiku yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungannya.
2. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dukungannya.
3. Ibu Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat selaku Dosen Pembimbing atas motivasi, bimbingan, kesabaran, dan arahan dalam penulisan Skripsi penelitian ini.
4. Ibu Diah Astutiningrum, M.Kep dan Dr. Hj. Herniyatun M.Kep., Sp.Mat selaku Dosen Penguji.
5. Teman-teman Reguler B19 yang saling memberi semangat dan dukungannya.
6. Segenap Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Gombong, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa.
7. Direktur RSUD Prembun Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-Rekan ruang IGD RSUD Prembun Kabupaten Kebumen yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.

Program Studi Keperawatan Program Sarjana  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Gombong  
Skripsi, Juli 2024  
Susi Prihastuti<sup>1</sup>, Eka Riyanti<sup>2</sup>

## ABSTRAK

### FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *RESPONSE TIME* PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN

**Latar Belakang:** Salah satu indikator keberhasilan dalam menangani pasien gawat darurat secara medis adalah kecepatan dalam memberikan pertolongan yang memadai. Tingkat kesuksesan waktu tanggap ini sangat tergantung pada seberapa cepat dan seberapa baik pelayanan yang diberikan, baik untuk menyelamatkan nyawa maupun untuk mencegah timbulnya kecacatan pada pasien. Kepuasan pasien terhadap *response time* pelayanan di IGD menjadi bagian penting dari mutu pelayanan.

**Tujuan:** mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.

**Metode:** Penelitian ini metode yang digunakan analitik korelasi dengan pendekatan desain *cross-sectional*. Sampel yang diambil 32 tenaga kesehatan yang bertugas di IGD dengan Teknik total sampling. Analisis bivariat dengan Chi-Square..

**Hasil:** *Response time* pelayanan dengan kategori baik yaitu sebanyak 27 orang (84.4%). Ada hubungan antara keterampilan SDM  $p$  (Sig.) 0.003, kelengkapan alat  $p$  (Sig.) 0.005, dan masa kerja  $p$  (Sig.) 0.010 dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun. Tidak ada hubungan antara usia dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun dengan nilai  $p$  (Sig.) 0.662. Tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun dengan nilai  $p$  (Sig.) 0.131. Tidak ada hubungan antara pendidikan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun dengan nilai  $p$  (Sig.) 0.516.

**Kesimpulan:** Faktor-faktor yang berhubungan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun antara lain keterampilan SDM, kelengkapan alat, dan masa kerja.

**Rekomendasi:** Bagi pihak RS untuk dapat membuat standar operasional prosedur *response time* agar lebih optimal.

**Kata Kunci :** Faktor, Response Time, Pelayanan, IGD

.....  
<sup>1</sup>Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong

<sup>2</sup>Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong

<sup>3</sup>Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong

Undergraduate Nursing Study Program  
Faculty of Health Sciences  
Muhammadiyah University of Gombong  
Mini Thesis, July 2024  
Susi Prihastuti<sup>1</sup> , Eka Riyanti<sup>2</sup>

## ABSTRACT

### FACTORS RELATED TO THE RESPONSE TIME OF PATIENT SERVICES IN THE EMERGENCY ROOM OF PREMBUN HOSPITAL

**Background:** One indicator of success in handling emergency patients medically is the speed in providing adequate assistance. The level of success of this response time is highly dependent on how fast and how good the service is provided, both to save lives and to prevent disability in patients. Patient satisfaction with the response time of services in the Emergency Room is an important part of the quality of service.

**Objective:** to determine the factors related to the response time of patient services in the Emergency Room of Prembun Hospital.

**Method:** This study used an analytical correlation method with a cross-sectional design approach. The sample taken was 32 health workers on duty in the Emergency Room with the total sampling technique. Bivariate analysis with Chi-Square..

**Results:** The response time in the good category was 27 people (84.4%). There was a relationship between HR skills  $p$  (Sig.) 0.003, equipment completeness  $p$  (Sig.) 0.005, and length of service  $p$  (Sig.) 0.010 with patient service response time in the emergency room of Prembun Regional Hospital. There is no relationship between age and patient service response time in the emergency room at Prembun Regional Hospital with a  $p$  value (Sig.) 0.662. There is no relationship between gender and patient service response time in the emergency room at Prembun Regional Hospital with a  $p$  value (Sig.) 0.131. There is no relationship between education and patient service response time in the emergency room at Prembun Regional Hospital with a  $p$  value (Sig.) 0.516

**Conclusion:** Factors related to patient service response time in the emergency room at Prembun Regional Hospital include human resource skills, complete equipment, and length of service.

**Recommendation:** For the hospital to be able to create standard operating procedures for response time to be more optimal.

**Keywords:** Factors, Response Time, Service, Emergency Room

- .....
- 1) *Gombong Muhammadiyah University students*
  - 2) *Lecturer at Muhammadiyah University of Gombong*
  - 3) *Lecturer at Muhammadiyah University of Gombong*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>C. Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>D. Keaslian Penelitian</b> .....	6
<b>E. Tujuan Penelitian</b> .....	7
d. Mengetahui hubungan.....	7
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>A. Konsep <i>Response Time</i> Pelayanan</b> .....	8
<b>B. Konsep Triase</b> .....	10
<b>C. Konsep IGD</b> .....	14
<b>D. Kerangka Teori</b> .....	17
<b>E. Kerangka Konsep</b> .....	18

<b>F. Hipotesa Penelitian</b> .....	18
<b>BAB III</b> .....	19
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
<b>A. Desain atau Rancangan Penelitian</b> .....	19
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	19
<b>C. Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	20
<b>D. Variabel Penelitian</b> .....	20
<b>E. Definisi Operasional</b> .....	21
<b>F. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	22
<b>G. Instrumen Penelitian</b> .....	23
<b>H. Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	24
<b>I. Metode Pengolahan Data</b> .....	26
<b>J. Analisis Data</b> .....	27
<b>K. Etika Penelitian</b> .....	28
<b>BAB IV</b> .....	30
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	30
a. Hubungan .....	31
<b>B. Pembahasan</b> .....	34
<b>BAB V</b> .....	45
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	45
<b>A. Kesimpulan</b> .....	45
<b>B. Saran</b> .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	47
<b>LAMPIRAN</b> .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	21
Tabel 3. 2 Blue Print Kuesioner Keterampilan .....	24
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi karakteristik dari tenaga kesehatan di IGD RSUD Pembun (n=32).....	30
Tabel 4. 2 Gambaran response time pelayanan di IGD RSUD Pembun (n=32) .	31
Tabel 4. 3 Pengaruh antara usia dengan response time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32) .....	31
Tabel 4.4 Pengaruh antara jenis kelamin dengan respons time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32).....	32
Tabel 4.5 Pengaruh antara pendidikan dengan respons time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32).....	32
Tabel 4. 6 Pengaruh antara keterampilan SDM dengan response time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32).....	33
Tabel 4. 7 Pengaruh antara sarana prasarana dengan response time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32).....	33
Tabel 4. 8 Pengaruh antara masa kerja dengan response time pelayanan pasien di IGD RSUD Pembun (n=32).....	34

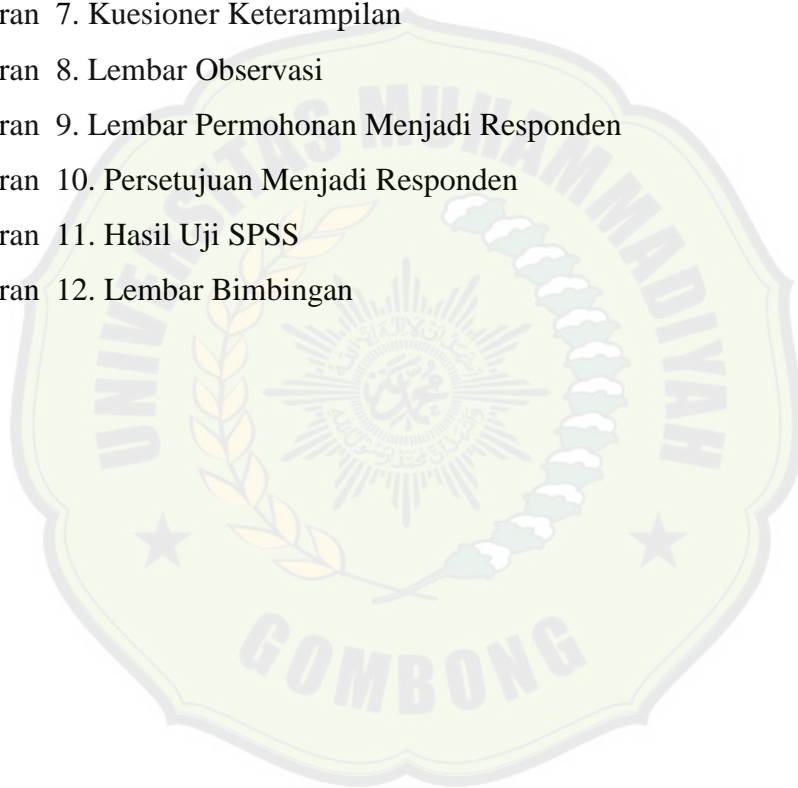
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	18



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Cek Similarity/Plagiasi
- Lampiran 6. Kuesioner Demografi
- Lampiran 7. Kuesioner Keterampilan
- Lampiran 8. Lembar Observasi
- Lampiran 9. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11. Hasil Uji SPSS
- Lampiran 12. Lembar Bimbingan



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan komponen penting dalam sistem pelayanan kesehatan yang secara umum menyediakan layanan medis, rehabilitasi, dan perawatan keperawatan kepada masyarakat. Fasilitas ini mencakup unit gawat darurat, unit rawat jalan, dan unit rawat inap (Herlambang & Murwani, 2018). Bagian dari rumah sakit yang menyediakan penanganan pertama bagi pasien dengan kondisi medis atau cedera yang mengancam nyawa, baik langsung maupun dirujuk dari fasilitas kesehatan lain, disebut Instalasi Gawat Darurat (IGD) atau Unit Gawat Darurat (UGD). Tugasnya adalah menerima, menstabilkan, dan merawat pasien dalam keadaan darurat, baik dalam situasi sehari-hari maupun saat terjadi bencana (Darma et al., 2021).

Setiap tahun, kunjungan pasien ke Instalasi Gawat Darurat (IGD) terus meningkat. Peningkatan ini mencapai sekitar 30% di berbagai IGD di rumah sakit di seluruh dunia. Namun, laporan dari Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) mengungkapkan bahwa jumlah perawat di seluruh dunia hanya mencapai kurang dari 28 juta (Wahyuni, 2020). Berdasarkan data dari Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Indonesia, rata-rata jumlah kunjungan pasien ke rumah sakit di Indonesia terbagi sebagai berikut: rawat jalan mencakup 74,8% dari total kunjungan dengan jumlah 47.081 pasien, rawat inap mencakup 11,95% dengan jumlah 7.505 pasien, sementara kunjungan ke IGD mencapai 13,3% dari total kunjungan, dengan jumlah 8.352 pasien (Cahyono et al., 2020).

Salah satu indikator keberhasilan dalam menangani pasien gawat darurat secara medis adalah kecepatan dalam memberikan pertolongan yang memadai. Abdul et al., (2016). Tingkat kesuksesan waktu tanggap ini sangat tergantung pada seberapa cepat dan seberapa baik pelayanan yang diberikan, baik untuk menyelamatkan nyawa maupun untuk mencegah timbulnya kecacatan pada pasien, baik di lokasi kejadian maupun selama perjalanan

menuju fasilitas rumah sakit. Sriwahyuni, (2019). Waktu tanggap yang efisien dibagi menjadi beberapa kategori prioritas, yaitu kategori P1 (prioritas 1) dengan waktu respon pelayanan 0-5 menit, kategori P2 (prioritas 2) dengan waktu 45 menit, kategori P3 (prioritas 3) dengan waktu 60 menit, dan kategori P4 (prioritas 4) dengan waktu 120 menit.

Mudatsir et al., (2018) menyatakan bahwa untuk meningkatkan kualitas waktu tanggap sesuai standar, diperlukan perbaikan dalam sarana dan prasarana serta peningkatan performa manajemen Instalasi Gawat Darurat (IGD) di rumah sakit. Arafah et al., (2022) Dukungan dari faktor internal seperti pelatihan, pengalaman kerja, dan pendidikan bagi tenaga medis, serta dukungan faktor eksternal seperti ketersediaan peralatan dan obat-obatan yang memadai serta pengelolaan beban kerja, semuanya akan memungkinkan tercapainya waktu tanggap (Response time) yang cepat dan efisien dalam menangani pasien gawat darurat.

Lama masa kerja merupakan salah satu faktor internal yang berhubungan dengan waktu respons dalam penanganan kasus gawat darurat. Penelitian yang dilakukan oleh Karokaro et al., (2020) menunjukkan bahwa petugas/ tenaga kesehatan yang telah memiliki masa kerja yang lebih lama cenderung menangani kasus gawat darurat secara langsung, yang pada gilirannya membuat mereka lebih terampil dalam mengambil tindakan, sehingga masa kerja dapat memengaruhi waktu tanggap perawat. Ini dikarenakan pengalaman, keterampilan, dan pengetahuan perawat yang biasanya meningkat seiring dengan masa kerja. Penelitian lain yang dilakukan oleh Mudatsir et al., (2018) juga menegaskan bahwa lamanya masa kerja dapat memengaruhi waktu reaksi karena pengalaman yang dimiliki oleh petugas. Dalam penelitian tersebut, petugas dengan masa kerja yang lebih panjang cenderung memiliki kemampuan untuk memberikan perawatan dengan waktu reaksi yang lebih cepat dan tepat.

Namun, penelitian oleh Ringu, (2017) menunjukkan temuan yang berbeda, dimana lamanya masa kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap waktu reaksi petugas kesehatan. Bahkan, petugas dengan masa kerja

yang lebih lama cenderung memberikan waktu reaksi yang lebih lambat. Penelitian oleh Sriwahyuni, (2019) menyatakan bahwa terdapat hubungan erat antara lamanya masa kerja dan waktu reaksi, karena petugas yang senior cenderung melakukan aktivitas dengan lebih efisien dan cepat, yang pada akhirnya memengaruhi kemampuan dan kepuasan petugas di tempat kerja. Sesrianty, (2018) juga menekankan bahwa masa kerja petugas akan menentukan sifat pekerjaan mereka, karena petugas dengan masa kerja yang pendek mungkin memiliki keterbatasan dalam pengalaman dibandingkan dengan mereka yang telah bekerja cukup lama.

Faktor eksternal yang memainkan peran penting dalam menentukan waktu respons adalah ketersediaan perangkat keras dan obat-obatan. Penelitian oleh Mudatsir et al., (2018) menunjukkan bahwa variabel yang paling signifikan dalam mempengaruhi waktu respons petugas adalah ketersediaan peralatan dan bahan di ruang gawat darurat. Hal ini mencakup obat-obatan yang digunakan dalam perawatan klinis, perangkat keras untuk menenangkan pasien, serta berbagai instrumen medis seperti alat atraksi dan perangkat keras intubasi.

Studi yang dilakukan oleh Tondang & Silaban, (2023) menggambarkan distribusi usia dari 18 petugas/ tenaga kesehatan yang bertugas di ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD). Hasilnya menunjukkan bahwa usia 27-32 tahun diwakili oleh 3 responden (16,7%), usia 33-39 tahun oleh 3 responden (16,7%), usia 40-45 tahun oleh 6 responden (33,3%), usia 46-50 tahun oleh 5 responden (27,8%), dan usia 51-56 tahun oleh 1 responden (5,6%). Temuan ini diperkuat oleh pernyataan yang menunjukkan bahwa kecepatan waktu reaksi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti usia, pendidikan, masa kerja, dan orientasi, karena semakin lama masa kerja, semakin banyak pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman yang diperoleh (Siregar, 2020).

Faktor sumber daya manusia seperti pengetahuan, pendidikan, dan masa kerja dapat memengaruhi waktu tanggap pelayanan. Dalam sebuah penelitian yang dilakukan oleh Bobi et al., (2020) ditemukan adanya hubungan antara pengetahuan dan waktu tanggap pasien pra-rumah sakit di Instalasi

Gawat Darurat (IGD) RSUD Bahteramas pada tahun 2020. Nilai p-value yang diperoleh sebesar 0,012, lebih kecil dari nilai  $\alpha = 0,05$ , menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara pengetahuan dan waktu tanggap pasien.

Selain itu, hasil penelitian juga mengindikasikan adanya hubungan antara masa kerja dan waktu tanggap pasien di IGD RSUD Bahteramas. Nilai p-value yang diperoleh sebesar 0,012, juga lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$ , menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara masa kerja dan waktu tanggap pasien.

Namun, untuk faktor pendidikan, hasil penelitian menunjukkan nilai p-value sebesar 0,613, yang lebih besar dari  $\alpha = 0,05$ . Hal ini menandakan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara pendidikan dan waktu tanggap pasien. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rossy et al., (2023), ditemukan bahwa sarana dan prasarana memiliki pengaruh terhadap waktu reaksi di trauma center di Klinik Medis Umi Barokah Boyolali. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa harga diri yang diperoleh ( $p$  harga diri = 0,000) memengaruhi aspek ini. Komponen-komponen kantor seperti instrumen, organisasi, dan kerangka kerja berperan dalam membangun kapasitas klinik medis. Kantor aktual dan kantor klinis yang diperlukan untuk pendirian krisis meliputi: ukuran pusat trauma, jumlah tempat tidur, aksesibilitas tempat tidur bayi, dan perlengkapan krisis lainnya yang harus tersedia.

Studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Prembun melaporkan data jumlah kunjungan pasien selama enam bulan terakhir, dari bulan Mei hingga Oktober 2023, di IGD sebanyak 360 pasien. Rinciannya adalah sebagai berikut: bulan Mei sebanyak 63 pasien, Juni sebanyak 63 pasien, Juli sebanyak 50 pasien, Agustus sebanyak 61 pasien, September sebanyak 60 pasien, dan Oktober sebanyak 63 pasien. Dari hasil wawancara dengan 10 orang pasien, terdapat beberapa penemuan. Dua orang dari mereka merasa tidak puas karena pelayanan menjadi lambat ketika ada pasien yang datang bersamaan. Dua orang lainnya mengungkapkan ketidakpuasan terhadap lamanya waktu menunggu di bagian administrasi rumah sakit, menyoroti dimensi reliabilitas. Satu orang lainnya menyampaikan ketidakpuasan terhadap pelayanan petugas

IGD yang kadang-kadang terlambat, menekankan dimensi responsivitas. Namun, lima orang lainnya menyatakan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan data dan literatur yang telah disajikan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang "Faktor-faktor yang berhubungan dengan waktu tanggap pelayanan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Prembun".

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka penulis merumuskan masalah penelitian yaitu “Apa saja faktor-faktor yang berhubungan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun?”

## **C. Manfaat Penelitian**

### 1. Teoritis

#### a. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan menambah sumber kepustakaan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gombong dan menjadi bahan bacaan mahasiswa SI Keperawatan.

### 2. Praktis

#### a. Bagi Tenaga Kesehatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan asuhan keperawatan kepada pasien terkait *response time* pelayanan pasien di IGD.

#### b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan menambah pengalaman bagi peneliti dalam melakukan penelitian dan mengaplikasikan ilmu yang didapatkan selama kuliah dengan kenyataan di lapangan tentang manajemen keperawatan khususnya terkait *response time* pelayanan di IGD.

c. Bagi Pasien/Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi kepada pasien/ keluarga/ masyarakat terkait *response time* pelayanan yang diberikan petugas kepada pasien di IGD.

#### D. Keaslian Penelitian

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian

Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
(Doondori et al., 2019)	Response Time Nurse in Providing Services With Patient Satisfaction in the Emergency Departement of Bethesda Hospital	Penelitian dilakukan dengan metode studi korelasi <i>design cross sectional</i>	Response time petugas medis di Klinik Gawat Darurat Wilayah Ende yang dikenang karena klasifikasi cepat, mendapat pemenuhan nilai p (0,00), mempunyai pilihan untuk mempercepat musim reaksi petugas medis, bekerja pada sifat SDM dan infrastruktur adalah penting.	Persamaan: variabel independent: faktor-faktor <i>response time</i> Variabel dependent: <i>response time</i> pelayanan Metode penelitian: <i>cross sectional</i> Perbedaan: jumlah sampel, lokasi dan waktu penelitian
(Sriwahyuni, 2019b)	Factors Related to Respond Time on Handling of Emergency Patient in IGD Room at Sawerigading Hospital	Analitik <i>colleration</i> dengan pendekatan <i>cross sectional</i>	Hasil riset menunjukkan masa kerja (0,014), pelatihan gadar (0,307), dan pendidikan (0,729) sehingga administrasi di trama center harus ditingkatkan melalui upaya pengerjaan SDM, perkantoran, teknik dan sudut pandang khusus lainnya.	Persamaan: variabel independent: faktor-faktor <i>response time</i> Variabel dependent: <i>response time</i> pelayanan Metode penelitian: <i>cross sectional</i> Perbedaan: jumlah sampel, lokasi dan waktu penelitian
(Karokaro et al., 2020)	Faktor–faktor Yang Berhubungan Dengan	Penelitian ini menggunakan metode	Temuan penelitian meliputi hubungan waktu tanggap dengan	Persamaan: variabel independent: faktor-faktor <i>response time</i> Variabel dependent:

Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
	Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed	<i>cross sectional</i>	jadwal kerja dengan p-value sebesar 0,006, penyimpangan jadwal kerja (0,002), dan prasarana (0,187).	<i>response time</i> pelayanan Metode penelitian: <i>cross sectional</i> Perbedaan: jumlah sampel, lokasi dan waktu penelitian

## E. Tujuan Penelitian

### 1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui karakteristik dari tenaga kesehatan di IGD RSUD Prembun.
- b. Mengetahui *response time* pelayanan di IGD RSUD Prembun.
- c. Mengetahui hubungan antara usia dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.
- d. Mengetahui hubungan antara jenis kelamin dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.
- e. Mengetahui hubungan antara pendidikan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.
- f. Mengetahui hubungan antara masa kerja dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.
- g. Mengetahui hubungan antara kelengkapan alat yang digunakan dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.
- h. Mengetahui hubungan antara keterampilan Petugas dengan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, H., Rottie, J., & Karundeng, M. Y. (2016). Analisis Perbedaan Response Time Perawat Terhadap Pelayanan Gawat Darurat Di Unit Gawat Darurat Di Rsu Gmim Pancaran Kasih Dan Di Rsu Tk.Iii Robert Wolter Monginsidi Kota Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35790/jkp.v4i2.12879>
- Alifariki, L. O., Jundapri, K., & Rahmadhani, D. Y. (2023). *Bunga Rampai: Keperawatan Gawat Darurat*. PT Media Pustaka Indo.
- Apriani, & Febriani, S. (2017). Hubungan Kegawatdaruratan dengan Waktu Tanggap pada Pasien Jantung Koroner. *Jurnal Kesehatan*, 8(3), 471–477.
- Arafah, M., Sari, F., & Yanti, L. (2022). *Askep Komprehensif Gadar*. CV. Adanu Abimata.
- Arifin, M. S., Rachmat, Z., & Laratmase, P. (2023). *Sistem Informasi Manajemen*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka cipta.
- Astuti, N. (2022). *Komunikasi SBAR dalam Pelayanan Keperawatan*. Penerbit NEM.
- Bobi, S., Dharmawati, T., & Romantika, I. W. (2020). Hubungan Pengetahuan, Pendidikan dan Masa Kerja dengan Response Time di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 01(01), 1–8.
- Cahyono, A. E., Siswoyo, S., & A'la, M. Z. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Response Time Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Pada Rumah Sakit Tipe C Di Kabupaten Jember. *Pustaka Kesehatan*, 8(3), 183. <https://doi.org/10.19184/pk.v8i3.12724>
- Darma, E., Windyaningsih, C., & Lutfie, S. H. (2021). Pengaruh Pengantar Pasien, Kondisi Pasien, Dan Beban Kerja Tenaga Kesehatan IGD Terhadap Waktu Tanggap Di IGD RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.52643/marsi.v5i1.1296>
- Doondori, A. K., Sekunda, M., Cahyani, S., & L., & Kursia, T. A. (2019). Response Time Nurses in Providing Services with Patient Satisfaction Installed Emergency Department. *Jurnal Kesehatan Primer*, 4(2), 82–89.
- Doondori, A. K., Sekunda, M., Cahyani, S. L., & Kurnia, T. A. (2019). Response Time Perawat Dalam Memberikan With Patient Satisfaction in the Emergency. *Jurnal Kesehatan Pr2imer*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/jkp.v4i2.345>

- Fathia. (2022). Hubungan Karakteristik Perawat dengan Waktu Karakteristik Perawat Terhadap Waktu Tanggap Dalam Penanganan Kegawatn Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal.Stikes-Aisyah-Palembang.Ac.Id*, 7, 2.
- Handayani. (2022). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Tindakan Perawat Dalam Penanganan Kedaruratan Fraktur Di Ruang IGD di RSUD Makassar. *Jurnal Kesehatan Medika Udayana*, 8.
- Hania, U. P., Budiharto, I., & Yulanda, N. A. (2020). Literature Review: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Response time Perawat Pada Penanganan IGD. *Jurnal ProNers*, 5(2).  
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.26418/jpn.v5i2.46168>
- Haryatun, N. dan S. (2018). Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*.
- Herlambang, S., & Murwani, A. (2018). *Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing.
- Hidayat. (2017). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kamesyworu. (2022). *Askep Gadar dan Manajemen Bencana*. Lembaga Chakra Brahma Lentera.
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D., & Sitepu, A. L. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*, 2(2).
- Karokaro, T. M., Hayati, K., Sitepu, S. D. E. U., & Sitepu, A. L. (2020). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 2(2), 172–180. <https://doi.org/10.35451/jkf.v2i2.356>
- Maatilu. (2018). *Faktor - faktor yang berhubungan dengan Response Time Perawat pada Penanganan Pasien di IGD RSUP Prof.Dr.R.D.Kandou Manado*. p 2-6.
- Massa, K., Sasmito, P., & Nurhayati, C. (2023). *Buku Ajar Pencegahan dan Pengendalian Infeksi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Menkes RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mudatsir, S., Sangkala, M. S., & Setyawati, A. (2017). Related Factors of Response Time in Handling Head Injury in Emergency Unit of Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu Bantaeng General Hospital. *Indonesian Contemporary*

*Nursing Journal*, 2(1), 1–12.

Mudatsir, S., Sangkala, M. S., & Setyawati, A. (2018). Related Factors of Response Time in Handling Head Injury in Emergency Unit of Prof.Dr.H.M.Anwar Makkatutu Bantaeng General Hospital. *Indonesian Contemporary Nursing Journal (ICON Journal)*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.20956/icon.v2i1.3579>

Notoadmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.

Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis* (4th ed.). Salemba Medika.

Prahmawati. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Demang Lampung. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(e-ISSN), 2544–6251.

Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69. <https://doi.org/10.52822/jwk.v6i2.281>

Riduansyah, M., Rahman, R. T. A., & Saputra, R. (2021). Pemahaman Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Kecelakaan Lalu Lintas IGD ( Understanding of Nurses in Implementing Triage Of Traffic Accidents At The Emergency Department ). *Caring Nursing Journal*, 5(1), 15–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.35747/cnj.v5i1.454>

Ringu, Y. T. (2017). *Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat di IGD RSU Tipe C Kupang Berdasarkan Teori Kinerja Gibson*. Universitas Airlangga Surabaya.

Rochani. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Rangkasbitung. *Jurnal Kesehatan Saelmakers Perdana (JKSP)*, 4 (2): 221-229.

Rossy. (2023). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Dalam Melakukan Triage di IGD. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 5(p-ISSN), 2656–8926.

Saryono. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan*. UPT. Percetakan dan Penerbitan UNSOED.

Sesrianty, V. (2018a). Hubungan Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Melakukan Tindakan Bantuan Hidup Dasar. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 5(2).

- Sesrianty, V. (2018b). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan. *Perintis's Health Journal*, 5(2), 30–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.33653/jkp.v5i2.143>
- Shaffer, FA, & Tuttas, C. (2019). Feminisasi Keperawatan: Tren Saat Ini dan Implikasi Masa Depan. *Ekonomi Keperawatan*, 37(3), 121–134.
- Silvitasari, I., & Wahyuni, W. (2019). Response Time dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang IGD RSUD Soehadi Prijonegoro Sragen. *Gaster*, 17(2), 141. <https://doi.org/10.30787/gaster.v17i2.365>
- Siregar, A. S. S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan terhadap Pelaksanaan Triage di IGD. *OSF Preprints*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31219/osf.io/8hwzb>
- Smith, LM, & Nichols, T. (2015). Retensi Pekerjaan di Kalangan Pekerja Layanan Kesehatan: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pekerjaan Jangka Panjang. *Jurnal Ekonomi Kesehatan*, 34(3), 210-220.
- Sriwahyuni. (2019a). Factors Related to Nurse Respond Time on Handling of Emergency Patient in IGD. *Journal of Health Science and Prevention*, 3(35).
- Sriwahyuni. (2019b). Factors Related to Nurse Respond Time on Handling of Emergency Patient in IGD Room at Sawerigading Hospital. *Journal of Health Science and Prevention*, 3(3S), 121–126. <https://doi.org/10.29080/jhsp.v3i3s.302>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet. In Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Surani, W., & Pujiyanto, A. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Response time Tenaga Kesehatan di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD). *Pena Nursing*, 1(02), 1–14. <https://doi.org/10.31941/pn.v1i02.2949>
- Susanto, D., Arna, Y. D., & Haluruk, J. D. (2023). *Bunga Rampai: Manajemen Bencana*. PT Media Pustaka Indo.
- Tondang, G., & Silaban, A. P. (2023). Gambaran Pelayanan Perawat dalam Melaksanakan Prosedur Response Time (Waktu Tanggap) pada Pasien Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Santa Elisabeth Medan Tahun 2023. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(2), 397–406.
- Uray Putri Hania, Ichsan Budiharto, N. A. Y. (2020). LITERATURE REVIEW: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPONSE TIME

PERAWAT PADA PENANGANAN IGD. *Jurnal Untan*, 56, 1–14.  
[https://doi.org/10.1007/springerreference\\_23659](https://doi.org/10.1007/springerreference_23659)

Wa Ode, D. (2020). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Response Time di Instalasi Gawat Darurat Bedah dan Non-Bedah RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo.*

Wahyuni, N. C. (2020). *WHO: Dunia Kekurangan 6 Juta Perawat untuk Pasien Corona.* Berita Satu.

Widaningsih. (2014). *Relasi Gender dalam Keluarga: Internalisasi Nilai-Nilai Kesetaraan dalam Memperkuat Fungsi Keluarga.* 1–7.

Yunus. (2022). *Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency Response Time.* Kementerian Kesehatan RI.





Lampiran 1. Jadwal Penelitian

**JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN PENYUSUNAN SKRIPSI DAN HASIL PENELITIAN**

NO	KEGIATAN	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL
1.	Penentuan tema									
2.	Penyusunan Skripsi									
3.	Ujian Skripsi									
4.	Uji Etik									
5.	Pengambilan Data Penelitian									
6.	Penyusunan Hasil Penelitian									
7.	Ujian Hasil Penelitian									

## Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433  
Email: lppm@unimugo.ac.id Web: http://unimugo.ac.id/

No : 111.1/IV.3.LPPM/A/II/2024  
Hal : Permohonan Ijin  
Lampiran : -

Gombong, 06 Februari 2024

Kepada :  
Yth. Direktur RSUD Prembun

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas schari-hari senantiasa mendapat perlindungan dari Allah SWT. Aamiin

Schubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Farmasi Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:

Nama : Susi Prihastuti  
NIM : 202302228  
Judul Penelitian : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Response Time Pelayanan Pasien di IGD VK RSUD Prembun  
Keperluan : Ijin Studi Pendahuluan

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala LPPM  
Universitas Muhammadiyah Gombong

Amika Dwi Asti, M.Kep

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PREMBUN**  
Jalan Slamet Riyadi Nomor 53 Prembun Kebumen, Kode Pos: 54394, Telepon (0287) 6651144, 6651146,  
Faksimile (0287) 6651146 Laman: [rsudprembun.kebumenkab.go.id](http://rsudprembun.kebumenkab.go.id)  
Pos-el: [rsudprembun@kebumenkab.go.id](mailto:rsudprembun@kebumenkab.go.id)

Prembun, 12 Februari 2024

Nomor : 071/898

Lampiran : -

Perihal : Jawaban Permohonan  
Izin Penelitian

Kepada:

Yth : Kepala LPPM

Universitas Muhammadiyah  
Gombong di-

TEMPAT

Menindaklanjuti surat Kepala LPPM Universitas Muhammadiyah Gombong nomor: 111.1/IV.3.LPPM/A/II/2024 tanggal 06 Februari 2024 perihal Permohonan Izin Penelitian, atas nama :

Nama Mahasiswa : Susi Prihastuti

NIM : 202302228

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Judul Penelitian : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Response Time Pelayanan Pasien Di IGD RSUD Prembun

Keperluan : Ijin Penelitian

Berkaitan dengan hal tersebut kami sampaikan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C Prembun Kabupaten Kebumen tidak keberatan dan memberikan izin sebagai lahan Penelitian bagi Mahasiswa Saudara, dengan ketentuan selama pelaksanaan harus mengikuti aturan yang berlaku di Rumah Sakit Umum Daerah Prembun serta melaporkan hasil Penelitian kepada Direktur RSUD Prembun.

Demikian untuk menjadi periksa dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

an. Direktur Unit Pelaksana Teknis  
Rumah Sakit Umum Daerah Prembun  
Kabupaten Kebumen  
Kabag. Tata Usaha



Dian Naurullita, S.E., M.T.  
Pembina - IV/a  
NIP. 19830715 200604 2 012

Lampiran 2. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
*HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE*  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

eCertificate

KETERANGAN LAYAK ETIK  
*DESCRIPTION OF ETHICAL  
EXEMPTION*  
"ETHICAL EXEMPTION"  
Nomor : 097.6/II.3.AU/F/KEPK/V/2024

No. Protokol : 11213000173



Peneliti  
*Researcher*

: Susi Prihastuti

Nama Institusi  
*Name of The Institution*

: KEPK Universitas Muhammadiyah Gombong

"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPONSE  
TIME PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN"

"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPONSE  
TIME PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 08 Mei 2024 sampai dengan tanggal 08 Agustus 2024

*This declaration of ethics applies during the period May 08, 2024 until August 08, 2024*

May 08, 2024  
Professor and Chairperson,



Ning Iswati, M.Kep

Lampiran 3. Surat Pernyataan Cek Similarity/Plagiasi



**SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, M.Sc  
NIK : 96009  
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Response Time Pelayanan Pasien Di IGD  
RSUD Prembun  
Nama : Susi Prihastuti  
NIM : 202302228  
Program Studi : Sarjana Keperawatan  
Hasil Cek : 26 %

Gombong, 18 Juli 2024

Pustakawan

  
(...Desy Setijawati, M.A....)


Mengetahui,  
Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

  
(Sawiji, M.Sc)

Lampiran 6. Kuesioner Demografi

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN *RESPONSE TIME*  
PELAYANAN PASIEN DI IGD RSUD PREMBUN**

**A. IDENTITAS / KARAKTERISTIK RESPONDEN**

1. Inisial Nama : .....
  2. Usia : .....(tahun)
  3. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
  4. Pendidikan Terakhir :
  5. Masa Kerja
    - a. 1-5 Tahun
    - b. 6-10 Tahun
    - c. >10 tahun
  6. Kelengkapan Fasilitas/ Sarana Prasarana
    - a. Lengkap
    - b. Kurang Lengkap
- 

Lampiran 7. Kuesioner Keterampilan

**KUESIONER: KETERAMPILAN BERDASARKAN  
*EMERGENCY ROOM SKILL CHECKLIST***

Petunjuk pengisian :

1. Silakan jawab pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak yang tersedia.
2. Pertanyaan-pertanyaan berikut tidak meminta Anda untuk menyatakan benar atau salah. Ini adalah tentang persepsi Anda tentang diri Anda dalam berbagai situasi. Mohon berikan respons sesuai dengan kecenderungan kekuatan Anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut:
  - a. Md : Mandiri
  - b. Bm : Bantuan minimal
  - c. Db : Dengan bantuan
  - d. Tm : Tidak mampu
3. Dimohon untuk tidak mengisi atau mencoret kotak skor.

No	Pernyataan	Jawaban				Skor
		Md	Bm	Db	Tm	
1	Sayadapat membedakan triage pasien dengan benar dan tepat					
2	Saya dapat melakukan re-triage pasien dengan tepat					
3	Saya dapat membebaskan jalan napas secara manual maupun dengan menggunakan alat					
4	Saya dapat melakukan tindakan chin lift/jaw thrust dengan tepat.					

5	Saya dapat mengoperasikan alat suction dengan baik dan benar					
6	Saya dapat melakukan tindakan CPR					
7	Saya dapat mengoperasikan alat defibrillator					
8	Saya dapat menentukan tingkat kesadaran pasien dengan tepat berdasarkan skala GCS					
9	Saya dapat mengoperasikan pulse oxymetri					
10	Saya dapat memberikan O2 menggunakannasal kanul ataupun masker dengan dosis yang tepat					
11	Saya dapat melakukan tindakan pemasangan infus					
12	Saya dapat memberikan obat-obat <i>life saving</i> secara IV/IM/SC dengan tepat dan benar					

Lampiran 8. Lembar Observasi

**LEMBAR OBSERVASI *RESPONSE TIME***

*Response Time* Perawat merupakan kecepatan dalam penanganan pasien dihitung sejak pasien datang sampai dilakukannya tindakan

No.	Nama Initial Petugas IGD	Jam Pasien datang ke IGD	Jam respon dari petugas IGD	Selisih waktu	<i>Response Time</i>		Nama Initial Pasien	Diagnosa Pasien
					Tepat ( $\leq 5$ menit)	Tidak tepat ( $> 5$ menit)		
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								
13.								

14.								
15.								
16.								
dst								



Lampiran 9. Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth: .....

Di RSUD Prembun

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Prihastuti

NIM : 202302228

Alamat : JL. Yos Sudarso Barat Gombong (Universitas Muhammadiyah Gombong)

Saya seorang mahasiswa dari Program Studi Keperawatan, Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong. Saya bermaksud untuk melakukan penelitian tentang "Faktor-faktor yang berhubungan *Response Time* Pelayanan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Prembun".

Saya mengundang Anda untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Jika Anda bersedia berpartisipasi, saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan yang telah disediakan. Terima kasih atas partisipasi dan kerjasamanya.

Prembun, 2024

Peneliti

(Susi Prihastuti)

Lampiran 10. Persetujuan Menjadi Responden

**PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**  
**(*CONSENT*)**

Setelah membaca dan memahami penjelasan penelitian serta informasi yang diberikan oleh peneliti serta mengetahui tujuan dan manfaat penelitian, maka dengan ini saya secara sukarela bersedia untuk ikut serta atau berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang akan dilakukan oleh:

Nama : Susi Prihastuti  
NIM : 202302228  
Judul : “Faktor-faktor yang berhubungan *response time* pelayanan pasien di IGD RSUD Prembun”

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama (initial) : .....  
Alamat : .....  
Jenis Kelamin : .....  
Usia : .....Tahun  
Pendidikan : .....  
Masa kerja : .....

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari siapapun.

Prembun,.....2024

Saksi,

Yang bertanda tangan,

(.....)

(.....)

Lampiran 11. Hasil Uji SPSS

**Frequencies**

Notes			
Output Created			
Comments			
Input	Data		
	Active Dataset	DataSet1	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File		32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.	
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=JK Pendidikan Masa Response_Time Sarana Usia Keterampilan /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time		00:00:00.000
	Elapsed Time		00:00:00.008

		Statistics						
		JK	Pendidikan	Masa Kerja	Response Time	Sarana Prasarana	Usia	Keterampilan Petugas
N	Valid	32	32	32	32	32	32	32
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

**Frequency Table**

		JK			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	10	31.2	31.2	31.2
	P	22	68.8	68.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	DIII Kebidanan	8	25.0	25.0	25.0
	DIII Keperawatan	7	21.9	21.9	46.9
	DIV Kebidanan	2	6.2	6.2	53.1
	Dokter Umum	7	21.9	21.9	75.0
	Ners	6	18.8	18.8	93.8
	S1 Keperawatan	2	6.2	6.2	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Masa Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 Tahun	22	68.8	68.8	68.8
	6-10 Tahun	10	31.2	31.2	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Response Time**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	27	84.4	84.4	84.4
	Kurang	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Sarana Prasarana**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lengkap	23	71.9	71.9	71.9
	Kurang Lengkap	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	1	3.1	3.1	3.1
	26-35 tahun	31	96.9	96.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

### Keterampilan Petugas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tinggi	27	84.4	84.4	84.4
Sedang	5	15.6	15.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

### Crosstabs

#### Notes

Output Created			
Comments			
Input	Data		
	Active Dataset	DataSet1	
	Filter	<none>	
	Weight	<none>	
	Split File	<none>	
	N of Rows in Working Data File		32
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.	
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.	
Syntax		CROSSTABS /TABLES=Usia Masa Keterampilan Sarana BY Response_Time /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ RISK /CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL /COUNT ROUND CELL.	
Resources	Processor Time		00:00:00.047
	Elapsed Time		00:00:00.024
	Dimensions Requested		2
	Cells Available		174762

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Usia * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%
Masa Kerja * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%
Keterampilan Petugas * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%
Sarana Prasarana * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%

**Usia \* Response Time**

**Crosstab**

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
Usia	17-25 tahun	Count	1	0	1
		Expected Count	.8	.2	1.0
		% within Usia	100.0%	.0%	100.0%
		% within Response Time	3.7%	.0%	3.1%
		% of Total	3.1%	.0%	3.1%
	26-35 tahun	Count	26	5	31
		Expected Count	26.2	4.8	31.0
		% within Usia	83.9%	16.1%	100.0%
		% within Response Time	96.3%	100.0%	96.9%
		% of Total	81.2%	15.6%	96.9%
Total		Count	27	5	32
		Expected Count	27.0	5.0	32.0
		% within Usia	84.4%	15.6%	100.0%
		% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	84.4%	15.6%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.191 <sup>a</sup>	1	.662		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.346	1	.557		
Fisher's Exact Test				1.000	.844
Linear-by-Linear Association	.185	1	.667		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	32				

a. 3 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,16.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
For cohort Response Time = Baik	1.192	1.022	1.391
N of Valid Cases	32		

**Masa Kerja \* Response Time**

**Crosstab**

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
Masa Kerja	1-5 Tahun	Count	21	1	22
		Expected Count	18.6	3.4	22.0
		% within Masa Kerja	95.5%	4.5%	100.0%
		% within Response Time	77.8%	20.0%	68.8%
		% of Total	65.6%	3.1%	68.8%
	6-10 Tahun	Count	6	4	10
		Expected Count	8.4	1.6	10.0
		% within Masa Kerja	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Response Time	22.2%	80.0%	31.2%
		% of Total	18.8%	12.5%	31.2%
Total		Count	27	5	32
		Expected Count	27.0	5.0	32.0
		% within Masa Kerja	84.4%	15.6%	100.0%
		% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	84.4%	15.6%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.555 <sup>a</sup>	1	.010		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.142	1	.042		
Likelihood Ratio	6.141	1	.013		
Fisher's Exact Test				.024	.024
Linear-by-Linear Association	6.350	1	.012		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	32				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,56.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Masa Kerja (1-5 Tahun / 6-10 Tahun)	14.000	1.306	150.019
For cohort Response Time = Baik	1.591	.951	2.661
For cohort Response Time = Kurang	.114	.014	.891
N of Valid Cases	32		

**Keterampilan Petugas \* Response Time**

**Crosstab**

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
Keterampilan Petugas	Tinggi	Count	25	2	27
		Expected Count	22.8	4.2	27.0
		% within Keterampilan Petugas	92.6%	7.4%	100.0%
		% within Response Time	92.6%	40.0%	84.4%
		% of Total	78.1%	6.2%	84.4%
	Sedang	Count	2	3	5
		Expected Count	4.2	.8	5.0
		% within Keterampilan Petugas	40.0%	60.0%	100.0%
		% within Response Time	7.4%	60.0%	15.6%
		% of Total	6.2%	9.4%	15.6%
Total	Count	27	5	32	
	Expected Count	27.0	5.0	32.0	
	% within Keterampilan Petugas	84.4%	15.6%	100.0%	
	% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	84.4%	15.6%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.851 <sup>a</sup>	1	.003		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.311	1	.021		
Likelihood Ratio	6.749	1	.009		
Fisher's Exact Test				.018	.018
Linear-by-Linear Association	8.575	1	.003		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	32				

a. 3 cells (75,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,78.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Keterampilan Petugas (Tinggi / Sedang)	18.750	1.886	186.431
For cohort Response Time = Baik	2.315	.787	6.808
For cohort Response Time = Kurang	.123	.027	.561
N of Valid Cases	32		

## Sarana Prasarana \* Response Time

### Crosstab

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
Sarana Prasarana	Lengkap	Count	22	1	23
		Expected Count	19.4	3.6	23.0
		% within Sarana Prasarana	95.7%	4.3%	100.0%
		% within Response Time	81.5%	20.0%	71.9%
		% of Total	68.8%	3.1%	71.9%
	Kurang Lengkap	Count	5	4	9
		Expected Count	7.6	1.4	9.0
		% within Sarana Prasarana	55.6%	44.4%	100.0%
		% within Response Time	18.5%	80.0%	28.1%
		% of Total	15.6%	12.5%	28.1%
Total	Count	27	5	32	
	Expected Count	27.0	5.0	32.0	
	% within Sarana Prasarana	84.4%	15.6%	100.0%	
	% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	84.4%	15.6%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.889 <sup>a</sup>	1	.005	.015	.015
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.140	1	.023		
Likelihood Ratio	7.145	1	.008		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.642	1	.006		
N of Valid Cases <sup>b</sup>	32				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,41.

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Sarana Prasarana (Lengkap / Kurang Lengkap)	17.600	1.602	193.391
For cohort Response Time = Baik	1.722	.954	3.109
For cohort Response Time = Kurang	.098	.013	.761
N of Valid Cases	32		

CROSSTABS

/TABLES=JK Pendidikan BY Response\_Time

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ

/CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL

/COUNT ROUND CELL.

## Crosstabs

### Notes

Output Created		
Comments		
Input	Data Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File	DataSet1 <none> <none> <none>  32
Missing Value Handling	Definition of Missing  Cases Used	User-defined missing values are treated as missing.  Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		CROSSTABS /TABLES=JK Pendidikan BY Response_Time /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ /CELLS=COUNT EXPECTED ROW COLUMN TOTAL /COUNT ROUND CELL.
Resources	Processor Time Elapsed Time Dimensions Requested Cells Available	00:00:00.000 00:00:00.015 2 142986

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
JK * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%
Pendidikan * Response Time	32	100.0%	0	.0%	32	100.0%

## JK \* Response Time

Crosstab

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
JK	L	Count	7	3	10
		Expected Count	8.4	1.6	10.0
		% within JK	70.0%	30.0%	100.0%
		% within Response Time	25.9%	60.0%	31.2%
		% of Total	21.9%	9.4%	31.2%
	P	Count	20	2	22
		Expected Count	18.6	3.4	22.0
		% within JK	90.9%	9.1%	100.0%
		% within Response Time	74.1%	40.0%	68.8%
		% of Total	62.5%	6.2%	68.8%
Total		Count	27	5	32
		Expected Count	27.0	5.0	32.0
		% within JK	84.4%	15.6%	100.0%
		% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	84.4%	15.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.280 <sup>a</sup>	1	.131		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.970	1	.325		
Likelihood Ratio	2.116	1	.146		
Fisher's Exact Test				.293	.162
N of Valid Cases <sup>b</sup>	32				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,56.

b. Computed only for a 2x2 table

## Pendidikan \* Response Time

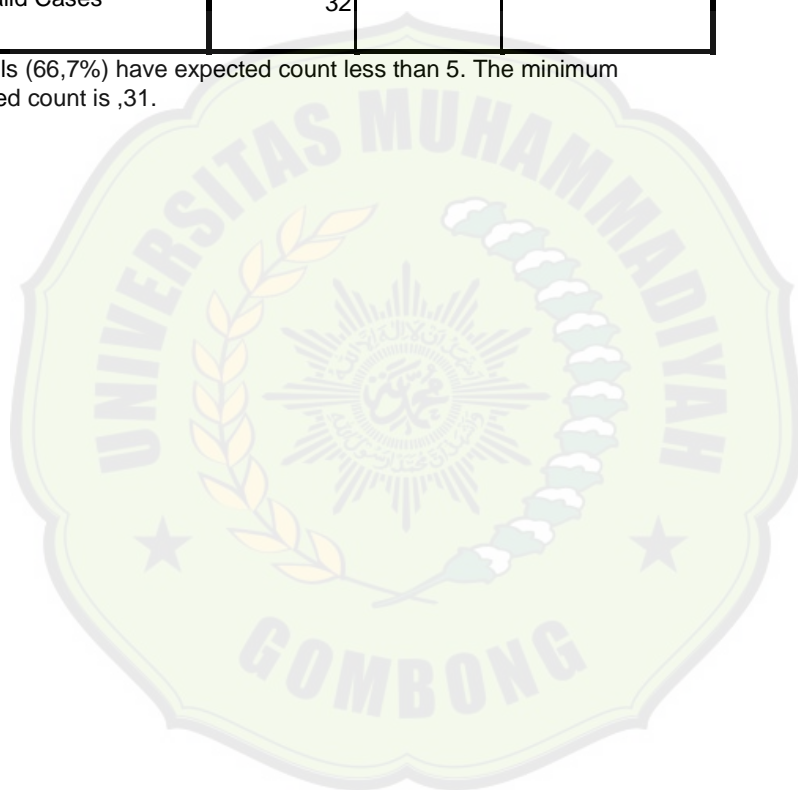
Crosstab

			Response Time		Total
			Baik	Kurang	
Pendidikan	DIII Kebidanan	Count	7	1	8
		Expected Count	6.8	1.2	8.0
		% within Pendidikan	87.5%	12.5%	100.0%
		% within Response Time	25.9%	20.0%	25.0%
		% of Total	21.9%	3.1%	25.0%
	DIII Keperawatan	Count	6	1	7
		Expected Count	5.9	1.1	7.0
		% within Pendidikan	85.7%	14.3%	100.0%
		% within Response Time	22.2%	20.0%	21.9%
		% of Total	18.8%	3.1%	21.9%
	DIV Kebidanan	Count	2	0	2
		Expected Count	1.7	.3	2.0
		% within Pendidikan	100.0%	.0%	100.0%
		% within Response Time	7.4%	.0%	6.2%
		% of Total	6.2%	.0%	6.2%
	Dokter Umum	Count	5	2	7
		Expected Count	5.9	1.1	7.0
		% within Pendidikan	71.4%	28.6%	100.0%
		% within Response Time	18.5%	40.0%	21.9%
		% of Total	15.6%	6.2%	21.9%
Ners	Count	6	0	6	
	Expected Count	5.1	.9	6.0	
	% within Pendidikan	100.0%	.0%	100.0%	
	% within Response Time	22.2%	.0%	18.8%	
	% of Total	18.8%	.0%	18.8%	
S1 Keperawatan	Count	1	1	2	
	Expected Count	1.7	.3	2.0	
	% within Pendidikan	50.0%	50.0%	100.0%	
	% within Response Time	3.7%	20.0%	6.2%	
	% of Total	3.1%	3.1%	6.2%	
Total	Count	27	5	32	
	Expected Count	27.0	5.0	32.0	
	% within Pendidikan	84.4%	15.6%	100.0%	
	% within Response Time	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	84.4%	15.6%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4.233 <sup>a</sup>	5	.516
Likelihood Ratio	4.819	5	.438
N of Valid Cases	32		

a. 8 cells (66,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,31.



Lampiran 12. Lembar Bimbingan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Susi Prihastuti  
NIM : 202302228  
Pembimbing : Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat.

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
14 Nov 2023	Judul	
23 Nov 2023	BAB I	
11 Des 2023	Revisi BAB I dan BAB II	
06 Jan 2024	Revisi BAB I (sesi 2) dan revisi BAB II	
21 Jan 2024	Revisi BAB II dan BAB III	
24 Jan 2024	Acc BAB I-III	

Mengetahui,  
Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana,



( Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D )



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Susi Prihastuti  
NIM : 202302228  
Pembimbing : Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat.

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
11 Juli 2024	Bimbingan BAB IV dan V : <ul style="list-style-type: none"><li>- Mencari jurnal yg 5 tahun terakhir untuk pembahasan</li><li>- Pertajam kembali asumsi peneliti</li><li>- Hasil sesuaikan dengan tujuan, saran sesuaikan dengan manfaat, di tujuan itu bukan pengaruh tetapi hubungan sehingga di cek lagi dr judul sampai hasil ini factor yg berhubungan atau pengaruh</li><li>- Buat abstrak penelitian</li></ul>	
18 Juli 2024	Bimbingan Revisi BAB IV dan V : <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisi abstrak</li><li>- Kesimpulan penelitian</li></ul>	
18 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"><li>- ACC</li><li>- Lanjut turnitin dan persiapan untuk daftar seminar hasil</li></ul>	

Mengetahui,  
Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana,



( Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D )