

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT
PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU
PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh:

NUR AMALIA SOVIANA RIZQI

NIM : 2023020089

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT
PENGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU
PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh:

NUR AMALIA SOVIANA RIZQI

NIM : 2023020089

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Telah disetujui dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk diujikan

Pada Tanggal 3 Januari 2025

Pembimbing I



(Ery Purwanti, M.Sc)

Mengetahui
Ketua Program Studi



(Cahyu Septiwi, M.Kep.,Sp.Kep.MB.,Ph.D)

ii Universitas Muhammadiyah Gombong

ii Universitas Muhammadiyah Gombong

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nur Amalia Soviana Rizqi

NIM : 2021020089

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

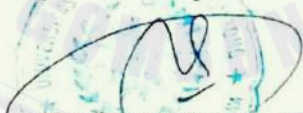
Tanggal : 3 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------------------------|-------------|---|
| 1. Yuli Susilowati, S.Kep., M.H | (Penguji 1) |  |
| 2. Dr. Basirun, M.Kes | (Penguji 2) |  |
| 3. Ery Purwanti, M.Sc | (Penguji 3) |  |

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana


(Cahyu Septiwi, M. Kep, Sp. Kep.MB, Ph.D)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan sudah dinyatakan lolos uji plagiarisme.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Gombong, 3 Januari 2025



(Nur Amalia Soviana Rizqi)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Amalia Soviana Rizqi
Tempat/ Tanggal Lahir : Kebumen, 30 Maret 2003
Alamat : Kalirejo RT 01/RW 04, Kebumen, Jawa Tengah
Nomor Telepon/ Hp : 08978273476
Alamat E-mail : amaliasoviana791@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini yang berjudul :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU
PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Gombong, 3 Januari 2025

Penulis



(Nur Amalia Soviana Rizqi)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Amalia Soviana Rizqi

NIM : 2023020089

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT PENGGUNA REKAM
MEDIS ELEKTRONIK DI RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN
TOPAZ RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Gombong, Kebumen

Pada Tanggal : 3 Januari 2025

Yang menyatakan



(Nur Amalia Soviana Rizqi)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan Judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Perawat Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) di Ruang Rawat Inap Zamrud dan Topaz RSUD Permata Medika Kebumen Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”**. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini, tidak sedikit kesulitan yang penulis alami, namun berkat bimbingan, dukungan dan dorongan dari pihak lain, penulis mampu untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan kemudahan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya (Bapak Muhtarudin dan Ibu Siti Zaenatun) yang telah memberikan motivasi, do'a dan segalanya dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Hj. Herniyatun, M.Kep.,Sp.Kep.Mat selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
4. Eka Riyanti, M. Kep. Sp. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gombong.
5. Cahyu Septiwi, M.Kep.,Sp.Kep.MB.,Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
6. Ery Purwanti, M.Sc selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan pada penulis.
7. Sahabat saya (Veren Ziandy, Kamaratih Tunjung Wulan) terimakasih sudah senantiasa memberikan afirmasi positifnya kepada penulis agar tak putus semangat dalam berjuang.
8. Teman-teman seperjuangan dari Program Studi Keperawatan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Gombong, 3 Januari 2025

Peneliti



Program studi Keperawatan Program Sarjana
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gombong
Skripsi, Desember 2024

Nur Amalia Soviana Rizqi¹⁾ Ery Purwanti ²⁾

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP ZAMRUD DAN TOPAZ RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Latar Belakang : Rekam Medis Elektronik merupakan suatu aplikasi dengan metode elektronik dimana mempunyai fungsi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengolah serta mengakses data informasi pasien yang ada di rumah sakit dimana data tersebut telah tersimpan dalam sistem informasi yang berbentuk data sistematis.

Tujuan : Untuk mengetahui tingkat kepuasan perawat terhadap Rekam Medis Elektronik yang berada di RSU Permata Medika Kebumen Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian jenis kuantitatif, dengan pendekatan *Cross sectional*. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner dan pengambilan sampel menggunakan total sampling

Hasil : Hasil penelitian ini dilihat dari tingkat kepuasan perawat menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan hasil nilai *Mean* pada dimensi *Content* yaitu 4,21 dengan kategori sangat puas, dimensi *Accuracy* yaitu 4,1 dengan kategori puas, dimensi *Format* yaitu 3,7 dengan kategori puas, dimensi *Ease Of Use* yaitu 3,0 dengan kategori cukup puas, dimensi *Timeliness* yaitu 4,07 dengan kategori puas, dan dimensi *User Satisfaction* yaitu 4,15 dengan kategori puas.

Kesimpulan : Berdasarkan hasil penelitian secara umum tingkat kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik yang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merasa puas seperti pada dimensi *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Timeliness*, dan *User Satisfaction*. Namun pada dimensi *Ease Of Use* hanya memperoleh kategori cukup puas

Rekomendasi : Peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian terhadap Faktor-Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pengguna Rekam Medis Elektronik dengan variabel lainya lain seperti peran petugas, sikap dan Pendidikan.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Tingkat Kepuasan, Perawat Rawat Inap,
End User Computing Satisfaction.

- ¹⁾ ***Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong***
- ²⁾ ***Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong***



Program studi Keperawatan Program Sarjana
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gombong
Skripsi, Desember 2024

Nur Amalia Soviana Rizqi¹⁾ Ery Purwanti ²⁾

ABSTRACT

ANALYSIS OF NURSES' USER SATISFACTION WITH ELECTRONIC MEDICAL RECORDS (EMR) IN THE INPATIENT WARD ZAMRUD AND TOPAZ OF RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD (EUCS)

Background: *Electronic Medical Records is an application using electronic methods that functions to collect, store, process, and access patient information data in hospitals, where the data has been stored in an information system in the form of systematic data.*

Objective: *To determine the level of nurse satisfaction with the Electronic Medical Records at RSU Permata Medika Kebumen using the End User Computing Satisfaction method. (EUCS).*

Method: *This research is a type of quantitative study, with a cross-sectional approach. The research instrument uses a questionnaire and the sampling method employs total sampling.*

Results: *The results of this study, viewed from the level of nurse satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method, show a Mean score of 4.21 in the Content dimension with a very satisfied category, 4.1 in the Accuracy dimension with a satisfied category, 3.7 in the Format dimension with a satisfied category, 3.0 in the Ease Of Use dimension with a fairly satisfied category, 4.07 in the Timeliness dimension with a satisfied category, and 4.15 in the User Satisfaction dimension with a satisfied category.*

Conclusion: *Based on the research results, in general, the satisfaction level of nurses using Electronic Medical Records who employ the End User Computing Satisfaction (EUCS) method feel satisfied in dimensions such as Content, Accuracy, Format, Timeliness, and User Satisfaction. However, in the Ease Of Use dimension, they only achieved a category of moderately satisfied.*

Recommendation: *Future researchers can continue the study on the factors influencing the implementation of Electronic Medical Record users with other variables such as the role of staff, attitudes, and education.*

Keywords: *Electronic Medical Records, Satisfaction Level, Inpatient Nurses, End User Computing Satisfaction.*

- ¹⁾ ***Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong***
- ²⁾ ***Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong***



MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“Aku kuliah untuk kedua orang tuaku, aku sukses untuk kedua orang tuaku, aku bertahan sampai sekarang juga karena kedua orang tuaku. Jadi semua yang sedang kuperjuangkan sekarang itu untuk kedua orang tuaku, bukan karena gelar ataupun tentang seragam, melainkan ingin melihat orang tuaku tersenyum ketika anak perempuannya berhasil mewujudkan harapannya.”

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
MOTTO	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Rumah Sakit	9
2. Tenaga Keperawatan	10
3. Rekam Medis Elektronik.....	11
4. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	18
5. Kepuasan User (Pengguna)	19
B. Kerangka Teori Penelitian.....	21
C. Kerangka Konsep	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Desain atau Rancangan Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	23
1. Populasi	23
2. Sampel	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian	25
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	30
1. Uji validitas	30
2. Reliabilitas Instrumen.....	31
H. Etika Penelitian	31
I. Teknik Pengumpulan Data.....	32
J. Teknik Analisis Data.....	33
1. Pengolahan Data.....	33
2. Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan	41
C. Keterbatasan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Table 3.1 Tabel Definisi Operasional	20
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	23
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Penelitian	31
Tabel 4.2.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>Content</i>	33
Tabel 4.3.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>Accuracy</i>	33
Tabel 4.4.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>Format</i>	34
Tabel 4.5.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>Ease Of Use</i>	35
Tabel 4.6.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>Timeliness</i>	36
Tabel 4.7.1 Tabel Nilai Mean Dimensi <i>User Satisfaction</i>	37



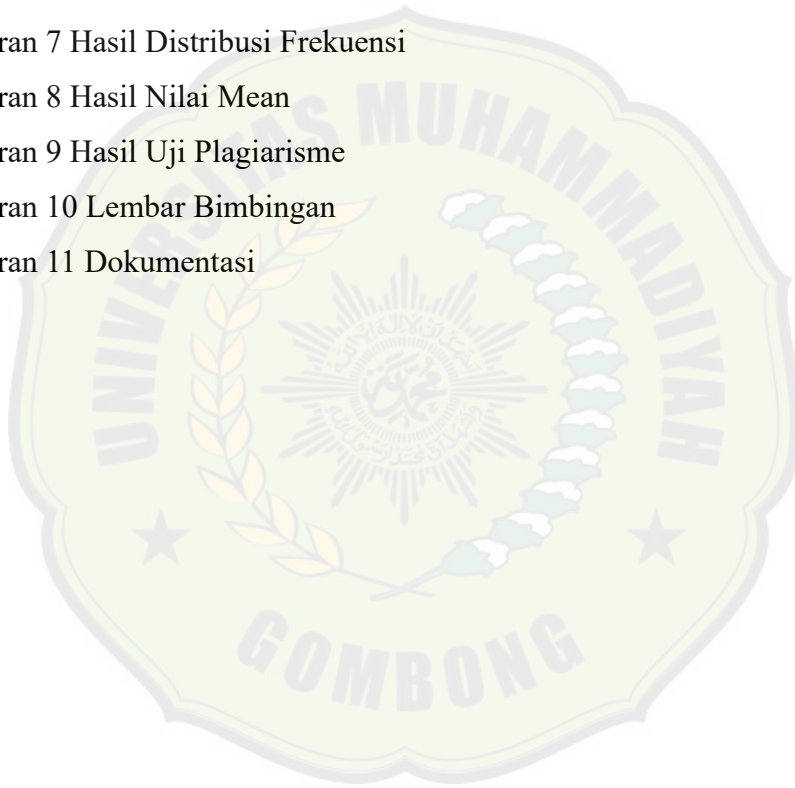
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Peneliti	17



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Jawaban Surat Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadu Responden
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 Lembar Instrumen Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Distribusi Frekuensi
- Lampiran 8 Hasil Nilai Mean
- Lampiran 9 Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan
- Lampiran 11 Dokumentasi



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Transformasi digital kesehatan menciptakan solusi yang lebih efisien, efektif dan mudah diakses selain itu juga berdampak pada pencatatan catatan kesehatan di fasilitas kesehatan atau biasa disebut Rekam Medis Elektronik (RME). Dipaparkan dalam Peraturan Menteri Kesehatan (PMK) No. 24 Tahun 2022 Pasal 5 mengenai Rekam Medis Elektronik, hal tersebut merupakan salah satu subsistem dari sistem informasi Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang terhubung dengan subsistem informasi lainnya di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Permenkes No. 24, 2022). Rekam Medis Elektronik merupakan sebuah program elektronik yang dikembangkan untuk manajemen pelayanan kesehatan yang khususnya terdapat di dalam rumah sakit.

Kualitas mutu pelayanan di rumah sakit harus mempunyai peningkatan kesehatan supaya dapat bersaing secara efektif dengan adanya perkembangan teknologi yang berkembang pesat yang dapat dimanfaatkan. Perkembangan teknologi yang dimaksud adalah Penggunaan Rekam Medis Elektronik. Rekam Medis Elektronik (RME) ialah suatu sistem informasi yang berada dalam dunia kesehatan yang bersifat elektronik dimana sistem informasi tersebut berisi suatu data medis, data demografi, dan dilengkapi juga dengan sistem pendukung keputusan (Sucantika, 2022).

Rekam Medis Elektronik merupakan suatu aplikasi dengan metode elektronik dimana mempunyai fungsi untuk mengumpulkan, menyimpan, mengolah serta mengakses data informasi pasien yang ada di rumah sakit dimana data tersebut telah tersimpan dalam sistem informasi yang berbentuk data sistematis. Banyak informasi kesehatan pasien, termasuk hasil data medis, diagnosa, tes laboratorium, dan penafsiran klinik yang memberikan peran terhadap sistem Rekam Medis yang beralaskan

elektronik

(Faida & Jannah, 2019).

Pencantuman data pendaftaran pasien, penyaluran data, penyusunan informasi, penginputan data guna pembiayaan, penjaminan mutu, serta transfer isi dari Rekam Medis Elektronik memberikan peran terhadap penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik. Kualitas informasi kesehatan yang ada di dunia memberikan peranan yang sangat berpengaruh terhadap Rekam Medis Elektronik (Astuti & Fahyudi, 2023).

Serangkaian kegiatan dalam praktik keperawatan dilakukan secara langsung atau tidak langsung terhadap sistem klien di fasilitas kesehatan lain, dengan pendekatan ilmiah dan mematuhi standar praktik keperawatan serta kode etik merupakan salah satu definisi dari asuhan keperawatan. Dalam asuhan keperawatan mempunyai standar berupa uraian mengenai pernyataan tingkat kinerja yang diinginkan, sehingga menjadikan kualitas yang terstruktur, proses serta hasil yang dapat dinilai dengan tujuan guna memperbaiki suatu kualitas keperawatan. Definisi asuhan keperawatan ialah sebuah proses interaksi antara perawat, klien, dan lingkungan untuk mencapai tujuan kemandirian dalam perawatan diri dan memenuhi kebutuhan klien (Mendrofa et al., 2021). Proses tersebut wajib didokumentasikan dalam sistem elektronik rekam medis di rumah sakit.

Pendokumentasian ialah bagian pokok dari tugas dan tanggung jawab hukum dimana setelah dilakukannya suatu tindakan keperawatan pada pasien. Dalam pendokumentasian yang baik memiliki karakter berdasarkan fakta, serta data yang valid, singkat, lengkap, terstruktur, tepat waktu, serta mudah untuk dibaca dan dipahami. Dokumentasi yang bermutu mempunyai karakter yang akurat, lengkap, serta signifikan. Dalam proses dokumentasi keperawatan yang tidak mempunyai standar kelengkapan, ketepatan, dan tidak signifikan maka akan terjadi kerumitan dalam proses melakukan pembuktian tindakan yang telah dilakukan secara baik dan benar (Pertiwati & Setiawan, 2019). Sehingga dalam hal tersebut perawat mempunyai tanggung jawab dalam proses pendokumentasian pada asuhan

keperawatan. Oleh karena itu bukti profesional seorang perawat sangatlah penting.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 24 Tahun 2022 menerbitkan bahwa telah mewajibkan seluruh rumah sakit di antaranya dalam fasilitas kesehatan di seluruh Indonesia untuk menggunakan rekam medis elektronik. Pada 31 Desember 2023 merupakan waktu paling lambat dalam transisi rekam medis manual ke rekam medis elektronik. Oleh karena itu, Rumah Sakit Umum Permata Medika Kebumen sudah melakukan proses rekam medis elektronik sejak bulan April 2022 untuk rekam medis elektronik rawat jalan dan juga saat ini proses transisi untuk rekam medis elektronik rawat inap dimulai pada tanggal 18 Oktober 2023. Tentu saja masih diperlukan adaptasi dari semua tenaga medis dan tenaga kesehatan di RSUD Permata Medika Kebumen dalam proses transisi ini.

Hal ini berlaku juga dalam tingkat kepuasan perawat dalam penggunaan Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen. pada tanggal 24 Mei 2024 telah dilakukan studi pendahuluan oleh peneliti dengan 5 responden ditemukan hasil sampel bahwa 3 perawat merasa puas terhadap penggunaan rekam medis elektronik berdasarkan dimensi *content* (isi dari rekam medis elektronik), *accuracy* (keakuratan dalam rekam medis elektronik), *format* (tampilan sistem rekam medis elektronik), *ease of use* (kemudahan penggunaan rekam medis elektronik), dan *timeliness* (ketepatan waktu dalam rekam medis elektronik) dan 2 perawat masih ragu-ragu terhadap penggunaan rekam medis elektronik pada dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan) dikarenakan ada beberapa perawat yang kesulitan dalam mengoperasikan Rekam Medis Elektronik karena server error atau terhalang koneksi internet dan *timeliness* (ketepatan waktu) dalam Rekam Medis Elektronik terkadang membuat lama karena respon data yang terkadang membutuhkan waktu loading yang lama.

End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode yang digunakan dalam evaluasi sistem kali ini. Metode EUCS adalah cara untuk menilai kepuasan pengguna dalam sebuah sistem dengan membandingkan

kenyataan dan harapan dengan pengguna di rekam medis elektronik (Andini et al., 2022).

Penelitian yang dilakukan untuk menganalisis tingkat kepuasan perawat dalam menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di RSUD Permata Medika Kebumen dengan menggunakan model EUCS. Kepuasan pengguna dalam pengisian rekam medis diukur dari sisi *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pengisian Rekam Medis Elektronik (RME) di Ruang Rawat Inap Zamrud dan Topaz di RSUD Permata Medika Kebumen”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan penulis teliti adalah “Analisis Tingkat Kepuasan Perawat Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) di Ruang Rawat Inap Zamrud dan Topaz RSUD Permata Medika Kebumen”.

C. Tujuan

1. Tujuan Umum
Menganalisis tingkat kepuasan perawat terhadap Rekam Medis Elektronik yang berada di RSUD Permata Medika Kebumen Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Tujuan Khusus
 - a. Menganalisis kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik rawat inap Zamrud dan Topaz berdasarkan dimensi *content* dari isi Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen.
 - b. Menganalisis kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik rawat inap Zamrud dan Topaz berdasarkan dimensi *accuracy* ditinjau dari keakuratan Rekam medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen.

- c. Menganalisis kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik rawat inap Zamrud dan Topaz berdasarkan dimensi *ease of use* ditinjau dari kemudahan pengguna Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen.
- d. Menganalisis kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik rawat inap Zamrud dan Topaz berdasarkan dimensi *format* ditinjau dari sisi tampilan Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen.
- e. Menganalisis kepuasan perawat pengguna Rekam Medis Elektronik rawat inap Zamrud dan Topaz berdasarkan dimensi *timeliness* ditinjau dari ketepatan waktu Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen.

D. Manfaat Penelitian

- 1. Manfaat bagi Pengembangan Ilmu
Sebagai tambahan kepustakaan dalam pengembangan ilmu kesehatan dan ilmu keperawatan.
- 2. Manfaat bagi Praktisi
 - a. Peneliti
Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau sumber data untuk peneliti selanjutnya khususnya terkait dengan kepuasan penggunaan Rekam Medis Elektronik
 - b. RSUD Permata Medika Kebumen
Studi ini diharapkan akan menjadi pengukuran untuk rumah sakit, terutama dalam manajemen, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas tenaga kesehatan, terutama perawat, serta meningkatkan kualitas layanan kesehatan di RSUD Permata Medika Kebumen.
 - c. Institusi Pendidikan
Sebagai titik awal untuk membandingkan atau merujuk pada penelitian yang akan datang.

E. Keaslian Penelitian

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah pertama kali dilakukan di RSUD Permata Medika Kebumen.

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian

Nama Peneliti	Judul dan tahun penelitian	Desain Penelitian	Hasil	Perbedaan
Nina Dwi Astuti*, Asharul Fahyudi*	Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo (2023)	Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional.	74,8% dari kepuasan pengguna RME di RSUD Tugurejo dipengaruhi oleh kualitas layanan, kualitas sistem, dan kualitas informasi, sementara 25,2% adalah faktor lain yang tidak diselidiki. Dokter dan perawat puas jika sistem RME mudah diakses, menyediakan data yang mutakhir, mudah dipahami, <i>user-friendly</i> , mempermudah pengelolaan RM, interaksi pengguna lancar, dan simpel digunakan. Kepuasan pengguna RME dipengaruhi oleh konsistensi informasi, penyajian yang akurat, dan relevansi informasi sesuai kebutuhan.	Perbedaannya yaitu peneliti sebelumnya tidak menggunakan instrumen. Namun menggunakan instrumen yang mengadopsi dari pengukuran teori IT/IS <i>Success</i> Model yang dikembangkan oleh Muller (2012)
Antik Sucantika1) ,	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna	Metode penelitian yang digunakan ialah	Dari hasil penelitian	Pada penelitian tersebut melibatkan

Setya Wijayanta2)	Rekam Medis Elektronik Di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara Menggunakan Model <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) (2022)	deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarakan kepada responden.	berdasarkan model EUCS : a. Kepuasan pengguna RME dari sisi instrumen content masuk dalam kategori puas. b. Kepuasan pengguna RME dari sisi instrumen accuracy masuk dalam kategori puas. c. Kepuasan pengguna RME dari sisi instrumen format masuk dalam kategori cukup puas. d. Kepuasan pengguna RME dari sisi instrumen ease of use masuk dalam kategori cukup puas. e. Kepuasan pengguna RME dari sisi instrumen timeliness masuk dalam kategori puas.	dokter, perawat, PMIK, dan Teknisi SIRS sedangkan penelitian ini hanya memfokuskan kepada perawat saja
Eka Wilda Faidal Roihatul Jannah2	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya (2019)	Menggunakan metode penelitian deskriptif dimana rancangan penelitian dengan cross sectional	Dari hasil penelitian di atas menunjukkan bahwa dalam mengidentifikasi kepuasan penggunaan Electronic Medical Record di poli ortopedi dan poli jantung	Penelitian tersebut menggunakan penelitian deskriptif dengan rancangan cross sectional sedangkan penelitian yang akan dilakukan

RS Premier Surabaya, variabel kemudahan akses memiliki persentase tertinggi sebesar 86,16% sementara variabel fleksibel memiliki persentase terendah sebesar 66,63%.	menggunakan metode kuantitatif dengan model EUCS
--	--



DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. M. D. M. (2021). Populasi dan Sampel. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 14(1), 103–116.
- Agustini Aat, K. W. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Keperawatan* (A. Rahmawati (ed.)). CV Rumah Pustaka.
- Andini, H., Widodo, A., Aula Rumana, N., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 534–540.
- Ardianto, E. T., & Nurjanah, L. (2024). Analisis Aspek Keamanan Data Pasien Dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit X. *Jurnal Rekam Medik Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(2), 18–30.
- Astuti, N. D., & Fahyudi, A. (2023). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik RSUD Tugurejo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(3), 289–297. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.3.2023.289-297>
- Awalia, M. J., Medyati, N. J., & Giay, Z. J. (2021). Hubungan Umjur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kwaingga Kabupaten Keerom. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(2). <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i2.1824>
- Ayu Septi, N. L., Oviani, G. A., & Marangyana, I. G. B. I. (2022). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD X Ubung*. 6(2), 88–92.
- Fahriati, A. R., Maulidah, K. N., & Haryanto, S. (2024). *Tinjauan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) Pada Petugas Rekam Medis Dengan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit PMI Bogor Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Rumah Sakit adalah*. 3(2), 23–35.
- Faida, E. W., & Jannah, R. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional INAHCO 2019*, 3(2), 165–172.
- Ginting, A., Boris, J., & Zebua, R. (2024). *Analisis Kelengkapan Rekam Medis Elektronik Penyakit Demam Berdarah di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2023*. 7(2), 301–306. <https://doi.org/10.32524/jksp.v7i2.1230>
- Hendrawan, A. K., & Hendrawan, A. (2020). Gambaran Tingkat Pengetahuan Nelayan tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja. *Jurnal Saintara*, 5(1), 26–32.
- Ilyas, N. D. (2023). *Konsistensi Penulisan Diagnosis Antara Rekam Medis Dan e-PUSKESMAS Pada Poliklinik Umum PUSKESMAS Majalengka Tahun 2023* 18–25. <http://repo.poltekkestasikmalaya.ac.id/2423/>

- Inra Takaendengan, M., Widsly Kalengkongan, W., Alfonsius, E., Studi Sistem Informasi, P., Sam Ratulangi, U., Kampus unsrat bahu, J., Malalayang, K., Manado, K., & Sulawesi Utara, P. (2023). Development of an Alumni Data Processing Information System Using the SDLC Modeling System Development Method. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)*, 3(1), 53–59.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Kognisi, P. K., Risiko, P., Jenis, D. A. N., Bidori, F., Puspitowati, L. I. dan I., Wijaya, I. G. B., Alifah, U. I., Paedagoria, S. N., Anwar, I., Jamal, M. T., Saleem, I., Thoudam, P., Hassan, A., I., Saleem, I., Islam, K. M. B., Hussain, S. A., Witcher, B. J., ... alma. (2021). Model Pemasaran Peningkatan Minat Beli dan Kepuasan Konsumen Pada Produk Gitar. *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699.
<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Laia, E., Hulu, F., Zai, K. S., & Mendrofa, M. S. (2024). *Peningkatan Kualitas Jasa Layanan untuk Kepuasan Nasabah Di PT. Pegadaian Cabang Kota Gunungsitoli*. 4, 1967–1975.
- Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), 10337–10355. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3395>
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Laboratorium Penelitian dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Mualawarman, Samarinda, Kalimantan Timur*.
- Mendrofa, H. K., Hasibuan, M. T. D., & Adelia, G. (2021). *Aplikasi Model Penugasan Primary Nursing dan Konsep Budaya Kerja Keperawatan dalam Peningkatan Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*. CV Jejak, anggota IKAPI.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=gdfbEAAAQBAJ&oi=fnd &pg=PP1&dq=buku+konsep+asuhan+keperawatan&ots=UZjdl0GgHH&sig =xKVTUmvIwENRpmhhsJ_9Lrf7YAE&redir_esc=y#v=onepage&q=buku konsep asuhan keperawatan&f=false
- Muarie, M. S., & Nopriani, F. (2020). Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning (Uin Raden Fatah Palembang). *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 5(01), 79–86. <https://doi.org/10.32767/jusim.v5i01.756>
- Nilda, janna miftahul. (2020). Variabel dan skala pengukuran statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.
- Nugraha, T. S. (2023). *Provinsi Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. https://repository.unja.ac.id/57870/6/SKRIPSI_FULL.pdf
- Orien, C. (2024). *Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Berdasarkan*

Metode End User Computing Satisfaction Di Rumah Sakit Santa

- Permenkes No. 24. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.
- Pemerintah Pusat. (2024). *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. 226975, 656.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/294077/pp-no-28-tahun-2024>.
- Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2019). Ruang Rawat Inap (Studi di RSUD Kalimantan Tengah). *Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap*, 2(April), 27–32.
- Pokhrel, S. (2024). Analisis Kesiapan Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Di UPT. PUSKESMAS Wonorejo Samarinda. *Public Health Center*, 15(1), 37–48.
- Presiden RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Putri, R. D., & Mulyanti, D. (2023). Tantangan SIMRS dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Permenkes 24 Tahun 2022 : Literature Review. *Jurnal Medika Nusantara*, 1(1), 18–27.
- Rahmattuhan, D., Esa, M., & Indonesia, P. R. (2023). *Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*.
- Rezki Dwy Putra. (2021). analisis kepuasan pengguna aplikasi flip.id menggunakan metode TAM dan EUCS. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(4), 4.
- Rizky, D., & Tiorentap, A. (2020). Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Health Information Management Journal ISSN*, 8(2), 2655–9129.
- Roffialiyu Nabilawati. (2023). Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan PT Yamaha Indonesia) Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Santi, I. A. H. S. (2023). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Jl. Perum Dalung Permai No. 15 Kuta Utara Tahun 2023*. 8–19.
- Sucantika, A. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS2005–2003 ,8.5.2017 .d*.
<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>

- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Susanto, A. B., Yaniawati, R. P., & Sukajie, B. (2024). *Batukajang Kalimantan Timur Pendahuluan (Introduction) Tinjauan Literatur (Literature Review)*. 5(10), 1–9. <https://doi.org/10.55178/idm.v5i10.394>
- Tania, A., Putri, D., Kesehatan, M. P., Administrasi, D., Kesehatan, K., Ilmu, F., Masyarakat, K., Indonesia, U., & Indonesia, U. (2023). Challenges in implementing electronic medical record in Indonesia healthcare facilities. *Jurnal Medika Utama*, 4(3), 3427–3431.
- Wana, F., & Abdillah, L. A. (2019). Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCSS2019)*, 2222. <http://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCSS/article/view/474/413>



Lampiran I Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2024									
		Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1	Penentuan Tema										
2	Studi Pendahuluan dan Pengumpulan Data Latar Belakang										
3	Penyusunan Proposal										
4	Ujian Proposal										
5	Uji Etik										
6	Pengambilan Data Hasil Penelitian										
7	Penyusunan Hasil Penelitian										
8	Ujian Hasil Penelitian										

Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan

FORMULIR PERMOHONAN SURAT IJIN STUDI PENDAHULUAN MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

Mohon pembuatan surat ijin studi pendahuluan untuk mahasiswa :

Nama	:	Nur Amalia Soviana Rizqi
NIM	:	2021020089
Prodi	:	S1 Keperawatan
Dikirim Kepada	:	Direktur RSU Permata Medika Kebumen
Judul Penelitian	:	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Ruang Rawat Inap Di RSU Permata Medika Kebumen
No HP/WA Aktif	:	08978273476

Gombong, 10 Mei 2024
Mengetahui Pembimbing 1


(...Ery Purwanti...)

Lampiran 3 Balasan Surat Ijin Studi Pendahuluan



RSU PERMATA MEDIKA

Jl. Indrakila No. 17 Kebumen – JAWA TENGAH
Telp. 0287-3870779, E-mail : permatamedikakbm@gmail.com



★★★★★
PARIPURNA
LEMBAGA AKREDITASI
RUMAH SAKIT INDONESIA

Kebumen, 17 Mei 2024

Nomor : 381/ADM/RSPM/V/2024
Lampiran : -
Hal : Balasan Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Kepada:
Yth. Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong
di

Tempat

1. Dasar :
Surat dari Universitas Muhammadiyah Gombong Nomor : 410.5//II.3.AU/PN/V/2024 perihal permohonan izin Studi Pendahuluan atas nama: Nur Amalia Soviana Rizqi (NIM : 2021020089).
2. Sehubungan dengan hal tersebut “Dasar”, dengan ini kami memberika izin kepada Sdr. Nur Amalia Soviana Rizqi untuk melaksanakan Studi Pendahuluan, dengan judul penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di Ruang Rawat Inap di RSU Permata Medika Kebumen”.
3. Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Direktur,



dr. Heti Hidayah, Sp.PD
NRP. 8404291501002

Tembusan :
- Arsip

Doc. File : S. Balasan Nomor : 106_File1_17.05.2024

Lampiran 4 Surat Permohonan Menjadi Responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Amalia Soviana Rizqi

NIM : 2021020089

Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong Program Studi S1 Keperawatan yang akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” untuk memenuhi ketentuan melakukan kegiatan penyusunan skripsi sebagai persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat Kepuasan perawat dalam menggunakan Rekam Medis Elektronik di ruang rawat inap.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Saudara untuk menjadi responden penelitian dengan memberikan jawaban secara jujur dan tulus atas pernyataan – pernyataan yang berjumlah 35 dalam penelitian ini. Seluruh data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Sebagai bukti ketersediaan Saudara menjadi responden dalam penelitian ini, saya mohon ketersediaan Saudara untuk mengisi dan menandatangani lembar persetujuan yang telah dipersiapkan.

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan partisipasi Saudara saya mengucapkan terimakasih.

Kebumen, Juli 2024
Peneliti

Nur Amalia Soviana Rizqi

Lampiran 5 Surat Persetujuan Menjadi Responden

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama responden :

Alamat/No.Hp :

Menyatakan bersedia menjadi responden penelitian tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di RSUD Permata Medika Kebumen Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)” yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong :

Nama : Nur Amalia Soviana Rizqi

Nim : 2021020089

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Saya telah memahami tujuan, prosedur, dan jaminan kerahasiaan identitas saya dalam penelitian ini. Tanpa adanya paksaan dari pihak lain, saya bersedia menjadi responden penelitian tersebut secara sukarela dan mengikuti proses yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Peneliti

Kebumen, Juli 2024

Responden

Nur Amalia Soviana Rizqi

No. WA : 08978273476

Lampiran 6 Instrumen Penelitian

KUISIONER ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PERAWAT REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RUANG RAWAT INAP RSU PERMATA MEDIKA KEBUMEN MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Isilah daftar identitas yang telah disediakan
2. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan seksama
3. Isilah dengan jujur sesuai dengan kenyataan pada diri anda
4. Berilah tanda centang (✓) pada alternatif jawaban yang anda pilih
5. Seluruh pernyataan harus dijawab dan tidak diperkenankan untuk dikosongi

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Nama Responden :

Profesi :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Umur : ☐ 20-30 Tahun ☐ 41-50 Tahun
☐ 31-40 Tahun ☐ >50 Tahun

Pendidikan Terakhir : ☐ DIII/DIV ☐ S2 ☐ S1

Masa Kerja : ☐ <1 Tahun ☐ 11-15 Tahun
☐ 1-5 Tahun ☐ >15 Tahun
☐ 6-10 Tahun

Keterangan Kolom Jawaban

5 : Sangat Setuju (SS)

4 : Setuju (S)

3 : Ragu-Ragu (RG)

2 : Tidak Setuju (TS)

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)



Variabel	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
Content	E-RM menyediakan informasi yang tepat					
	E-RM menyediakan informasi yang lengkap					
	E-RM sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari					
	E-RM dapat mempercepat koordinasi dengan unit lain					
Accuracy	Informasi yang dihasilkan oleh E-RM sangat akurat					
	Hasil output yang ditampilkan sesuai dengan input (yang diperintahkan)					
	E-RM dapat memperkecil terjadinya kesalahan					
	Saya merasa sistem E-RM dapat diandalkan dan dipercaya					
	Laporan yang dihasilkan E-RM dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat					
Format	Format E-RM dapat dimengerti dengan sangat jelas					
	Tata letak/tampilan dari E-RM menarik					
	Teks yang ditampilkan dalam E-RM jelas dan mudah dipahami					
	E-RM mempunyai paduan warna yang serasi sehingga tidak melelahkan mata					
	Komposisi warna dalam E-RM sangat baik sehingga tidak membosankan					
	E-RM mempunyai tata letak yang rapi					
	Bentuk laporan yang dihasilkan E-RM mudah dimengerti dan dipahami					
	Metode E-RM menampilkan sebuah informasi sangat baik					
Ease Of Use	E-RM sangat user friendly					
	E-RM mudah untuk digunakan					
	E-RM merupakan sistem yang efisien					
	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari E-RM					

	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam E-RM					
	E-RM menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya					
	Sangat mudah mengajarkan E-RM pada orang baru					
Timeliness	Informasi yang dihasilkan oleh E-RM tepat waktu					
	E-RM menyediakan informasi terkini (up to date)					
	E-RM memberikan respon yang cepat					
	E-RM memberikan alert/reminder pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan					
	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat					
User Satisfaction	Sistem informasi, fasilitas, dan peralatan yang disediakan serta digunakan dapat membantu pekerjaan saya					
	E-RM memberikan layanan secara tepat dan akurat					
	E-RM dapat membantu saya dalam melakukan pekerjaan					
	E-RM mudah untuk diperbaiki ketika terjadi kesalahan / error pada sistem					
	Kemampuan E-RM yang baik membuat saya tertarik untuk selalu menggunakan sistem tersebut					
	Kemampuan E-RM yang baik membuat saya tertarik untuk merekomendasikan penggunaannya kepada staf yang lain					

Lampiran 7 Distribusi Frekuensi

Frequencies

Notes		
Output Created		19-DEC-2024 21:03:33
Comments		
Input	Data	C:\Users\HP\OneDrive\Documents\SKRIPSI AMALIA\SPSS PENELITIAN.sav
		Active Dataset
		DataSet1
		Filter
		<none>
		Weight
		<none>
		Split File
		<none>
		N of Rows in Working Data File
		35
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES	
	VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3	
	X1.4 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4	
	X2.5 X3.1 X3.2 X3.3 X3.4	
	X3.5 X3.6	
	X3.7 X3.8 X4.1 X4.2 X4.3	
	X4.4 X4.5 X4.6 X4.7 X5.1	
	X5.2 X5.3 X5.4 X5.5 X6.1	
	X6.2 X6.3 X6.4 X6.5 X6.6	
	/STATISTICS=STDDEV	
	SEMEAN MEAN MEDIAN	
	MODE SUM	
	/ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	27	77.1	77.1	77.1
	SS	8	22.9	22.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	8.6	8.6	8.6
	RG	1	2.9	2.9	11.4
	S	22	62.9	62.9	74.3
	SS	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	25	71.4	71.4	71.4
	SS	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	26	74.3	74.3	74.3

	SS	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	28	80.0	80.0	80.0
	SS	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	1	2.9	2.9	2.9
	S	29	82.9	82.9	85.7
	SS	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	5.7	5.7	5.7
	RG	7	20.0	20.0	25.7
	S	21	60.0	60.0	85.7
	SS	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	5	14.3	14.3	14.3
	S	25	71.4	71.4	85.7
	SS	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.9	2.9	2.9
	S	25	71.4	71.4	74.3
	SS	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	4	11.4	11.4	11.4
	S	25	71.4	71.4	82.9
	SS	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.9	2.9	2.9
	RG	3	8.6	8.6	11.4
	S	28	80.0	80.0	91.4

SS	3	8.6	8.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.9	2.9	2.9
	RG	2	5.7	5.7	8.6
	S	28	80.0	80.0	88.6
	SS	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	31.4	31.4	31.4
	RG	18	51.4	51.4	82.9
	S	5	14.3	14.3	97.1
	SS	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	22.9	22.9	22.9
	RG	18	51.4	51.4	74.3
	S	8	22.9	22.9	97.1
	SS	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	2.9	2.9	2.9
	RG	1	2.9	2.9	5.7
	S	32	91.4	91.4	97.1
	SS	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	30	85.7	85.7	85.7
	SS	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	28	80.0	80.0	80.0
	SS	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	35	100.0	100.0	100.0

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	3	8.6	8.6	8.6
	S	32	91.4	91.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	3	8.6	8.6	8.6
	S	32	91.4	91.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	8.6	8.6	8.6
	TS	18	51.4	51.4	60.0
	RG	13	37.1	37.1	97.1
	S	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	22.9	22.9	22.9
	RG	20	57.1	57.1	80.0
	S	6	17.1	17.1	97.1
	SS	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	16	45.7	45.7	45.7
	RG	19	54.3	54.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X4.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	5.7	5.7	5.7
	RG	10	28.6	28.6	34.3
	S	23	65.7	65.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	2	5.7	5.7	5.7
	S	29	82.9	82.9	88.6
	SS	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	1	2.9	2.9	2.9
	S	30	85.7	85.7	88.6
	SS	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	1	2.9	2.9	2.9
	S	29	82.9	82.9	85.7
	SS	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	2	5.7	5.7	5.7
	S	30	85.7	85.7	91.4
	SS	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	1	2.9	2.9	2.9
	S	30	85.7	85.7	88.6
	SS	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X6.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	27	77.1	77.1	77.1
	SS	8	22.9	22.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X6.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	27	77.1	77.1	77.1
	SS	8	22.9	22.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X6.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RG	3	8.6	8.6	8.6
	S	28	80.0	80.0	88.6
	SS	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X6.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	32	91.4	91.4	91.4
	SS	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

X6.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	29	82.9	82.9	82.9
	SS	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Lampiran 8 Nilai *Mean, Median, Modus*

		Statistics						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.23	4.06	4.29	4.26	4.20	4.11	3.83
Std. Error of Mean		.072	.136	.077	.075	.069	.068	.126
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.426	.802	.458	.443	.406	.404	.747
Sum		148	142	150	149	147	144	134

		Statistics						
		X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.00	4.20	4.06	3.94	4.00	2.89	3.06
Std. Error of Mean		.092	.099	.091	.091	.092	.128	.129
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
Mode		4	4	4	4	4	3	3
Std. Deviation		.542	.584	.539	.539	.542	.758	.765
Sum		140	147	142	138	140	101	107

		Statistics						
		X3.6	X3.7	X3.8	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.94	4.14	4.20	4.00	3.91	3.91	2.34
Std. Error of Mean		.070	.060	.069	.000	.048	.048	.116
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00
Mode		4	4	4	4	4	4	2
Std. Deviation		.416	.355	.406	.000	.284	.284	.684
Sum		138	145	147	140	137	137	82

		Statistics						
		X4.5	X4.6	X4.7	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4

N	Valid	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.00	2.54	3.60	4.06	4.09	4.11	4.03
Std. Error of Mean		.123	.085	.102	.070	.063	.068	.065
Median		3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		3	3	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.728	.505	.604	.416	.373	.404	.382
Sum		105	89	126	142	143	144	141

Statistics

		X5.5	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	X6.5	X6.6
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.09	4.23	4.20	4.23	4.03	4.09	4.17
Std. Error of Mean		.063	.072	.069	.072	.077	.048	.065
Median		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Mode		4	4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		.373	.426	.406	.426	.453	.284	.382
Sum		143	148	147	148	141	143	146

Lampiran 9 Hasil Turnitin Plagiarisme



SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, M.Sc
NIK : 96009
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Perawat Rawat Medis Elektronik (KIME)
di Ruang Rawat Inap RSU Permatas Matika Kebumen Menggunakan
Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).

Nama : Nur Amalia Suwara Prati.
NIM : 2021020089.
Program Studi : SI Keperawatan
Hasil Cek : 24%

Gombong, 27 Desember 2024.

Pustakawan


(Desy Setijawati, M.A.)

Mengetahui,

Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT


(Sawiji, M.Sc)

Lampiran 10 Lembar Bimbingan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
 Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Nur Amalia Sarana Rizqi.
 NIM : 2021020009.
 Pembimbing : Ibu Ery Purwanti M. Sc.

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
10-03-2024	Pengertian Judul	hst
23-03-2024	ACC Judul	hst
26-03-2024	Konsul Bab I	hst
	Perbaikan hasil Skripsi.	hst
	Lampiran Bab II	hst
10-04-2024	Konsul Bab I dan Bab II	hst
	Lampiran Bab II	hst
03-05-2024	Konsul Keistimewaan.	hst
08-05-2024	Konsul Bab I (Tinjauan Umum).	hst
23-05-2024	Konsul Bab II dan III	hst
02-06-2024	Konsul Bab II dan Bab III	hst
14-06-2024	Konsul Bab II dan III	hst
21-06-2024	Konsul Bab I, II, dan III	hst
25-06-2024	ACC proposal.	hst
13-12-2024	Konsul Bab IV	hst
16-12-2024	Konsul Bab IV	hst
20-12-2024	Konsul Bab IV dan V	hst
33-12-2024	Konsul Bab IV dan V	hst
24-12-2024	ACC Hasil Skripsi.	hst

Mengetahui,
 Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana,

(Cahya Septiwi, M.Kep., Sp. KMB., Ph. D.)



Lampiran 11 Dokumentasi



