

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh

Sawitri

NIM: 202302213

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG**

2024

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh

Sawitri

NIM: 202302213

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
2024**


HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal: 05 Agustus 2024

Pembimbing


(Eka Riyanti, M.Kep.Sp.Kep.Mat)

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan Sarjana


(Cahyu Septiwi, M.Kep.,Sp.Kep.MB.,PhD)

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sawitri

202302213

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal: 14 September 2024

Susunan Dewan Penguji

1. Diah Astutiningrum, M.Kep

2. Dr. Herniyatun, M.Kep.Sp.Mat

3. Eka Riyanti, M.Kep.Sp.Kep.Mat

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan Sarjana



(Cahyu Septiwi, M.Kep.,Sp.Kep.MB.,PhD)

iii

Universitas Muhammadiyah Gombong

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan sudah dinyatakan lolos plagiarisme.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Gombong, 1 Maret 2024



Handwritten signature of Sawitri on a yellow stamp. The stamp contains the text: "UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG", "METERAI TANDA TANGAN", and "CIB FAALX25TJ25T72".

(Sawitri)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Sawitri
NIM : 202302213
Program studi : Keperawatan Program Sarjana
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC)
DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Gombong, Kebumen

Pada Tanggal : 11 September 2023

Yang menyatakan



(Sawitri)

v
Universitas Muhammadiyah Gombong

Program Studi Keperawatan Program Sarjana
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gombong
Skripsi, Agustus 2024

Sawitri¹⁾, Eka Riyanti²⁾
sawitrinov16@gmail.com

ABSTRAK

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Latar belakang: Pemeriksaan awal kehamilan atau ANC adalah perawatan pada ibu hamil yang dilakukan untuk menjaga, merawat serta mengetahui keadaan kesehatan ibu dan bayi didalam kandungan secara bertahap, oleh karena itu kepuasan ibu hamil dalam melakukan pelayanan tersebut sangat perhitungkan.

Tujuan penelitian: Untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan antenatal care (anc) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong.

Metode penelitian: menggunakan desain deskripsi korelasi dengan pendekatan *cross sectional* dengan uji bivariat uji *Chi-Square*

Hasil penelitian: Kualitas pelayanan antenatal care (anc) di RS PKU Muhammadiyah Gombong dalam kategori baik. Kepuasan pasien yang menyatakan puas 58,3% dan kurang puas 41,7%. Hasil *Chi-Square* didapatkan ada hubungan antara kualitas pelayanan antenatal care (anc) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong

Kesimpulan: Ada hubungan antara kualitas pelayanan antenatal care (anc) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong

Rekomendasi: Pentingnya menjaga kualitas pelayanan yang diberikan agar memberikan kepuasan kepada pasien yang nantinya akan melakukan pelayanan kembali.

Kata Kunci;

Kualitas pelayanan antenatal care, Kepuasan ibu hamil

¹*Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong*

²*Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong*

**Undergraduate of Nursing Program
Faculty Of Health Sciences
Universitas Muhammadiyah Gombong
Undergraduate Thesis, August 2024**

Sawitri¹⁾, Eka Riyanti²⁾
sawitrinov16@gmail.com

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF THE QUALITY OF ANTENATAL CARE (ANC) SERVICES WITH THE LEVEL OF PREGNANT WOMEN'S SATISFACTION AT PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG HOSPITAL

Background: Antenatal care (ANC) services are essential for monitoring and maintaining the health of both the mother and the baby throughout pregnancy. The satisfaction of pregnant women with these services is crucial as it reflects the effectiveness and quality of care provided.

Objective: To determine the relationship between the quality of antenatal care (ANC) services and the level of satisfaction of pregnant women at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital.

Method: The study used a descriptive correctional design with a cross-sectional approach. Data were analyzed using the chi-square test to examine the bivariate relationship between the quality of ANC service and the satisfaction levels of the pregnant women.

Result: The quality of antenatal care (ANC) services at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital was categorized as good. Among the participants, 58,3% expressed satisfaction with the service, while 41,7% were less satisfied. The chi-square analysis indicated a significant relationship between the quality of ANC service and the level of satisfaction among pregnant women at the hospital.

Conclusion: There is a significant relationship between the quality of antenatal care (ANC) service and the level of satisfaction among pregnant women at PKU Muhammadiyah Gombong hospital.

Recommendations: It is crucial to maintain the high quality of ANC service to ensure patient satisfaction, which may encourage continued use of these services in future pregnancies.

Keyword;

Quality of Antenatal care Services, Pregnant women's Satisfaction

¹*Student of Universitas Muhammadiyah Gombong*

²*Lecturer of Universitas Muhammadiyah Gombong*

KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh,
Alhamdulillahilahi rabbil'aalamiin.*

Segala puji dan rasa syukur senantiasa kami ucapkan kepada Allah SWT atas seluruh kenikmatan-Nya, yang dengan hal tersebut peneliti dapat menyelesaikan dengan lancar, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Hubungan kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong”. Sholawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya terang bagi umat islam dalam menjalani kehidupan didunia maupun akhirat.

Proposal penelitian ini dibuat sebaagai persyaratan guna memperoleh gelar sarjana keperawatan di Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Gombong. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dan dorongan serta doa dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah dengan tulus selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Ibu Dr. Herniyatun, M.Kep.Sp.Mat, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
3. Ibu Eka Riyanti, M.Kep.Sp.Kep.Mat., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gombong.
4. Ibu Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.Kep.MB., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana.
5. Ibu Eka Riyanti, M.Kep.Sp.Kep.Mat. selaku pembimbing yang sudah berkenan memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi.
6. Teman-teman yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan proposal ini yaitu Siti Nur Qomariah, Nadia Faizah, dan Kholifanur nur khasanah dan Yuda my boy.

7. Teman-teman dari jurusan Keperawatan Program Sarjana khususnya untuk kelas B19 walaupun baru bertemu pertama kalinya belum ada satu tahun aku sangat senang bertemu kalian, semangat semuanya.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang setimpal dengan kebaikan-kebaikan yang telah diberikan, amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini terdapat kekurangannya oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai masukan dalam perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu keperawatan khususnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Gombong, 1 Maret 2024

(Sawitri)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PESETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Konsep Kehamilan.....	9
2. Tanda Gejala Selama Kehamilan.....	10
3. Perubahan Psikologis Ibu Hamil.....	14
4. Pengertian Antenatal Care.....	15
5. Tujuan Antenatal Care.....	16
6. Indicator Kunjungan Antenatal Care.....	16
7. Masalah Yang Mungkin Dialami Ibu Hamil.....	17
8. Pelayanan Yang Dilakukan Kepada Semua Ibu Hamil.....	18
9. Standar Pelayanan Antenatal Care.....	20
10. Tinjauan Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	21
11. Tinjauan Tentang Kepuasan Pasien	24
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Atau Rancangan Penelitian.....	30
B. Populasi dan sampel.....	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
D. Variabel Penelitian.....	33
E. Definisi Operasional.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Validitas dan Reabilitas instrumen.....	35
H. Teknik Pengumpulan Data.....	37
I. Teknik Analisa Data.....	38
J. Etika Penelitian.....	41

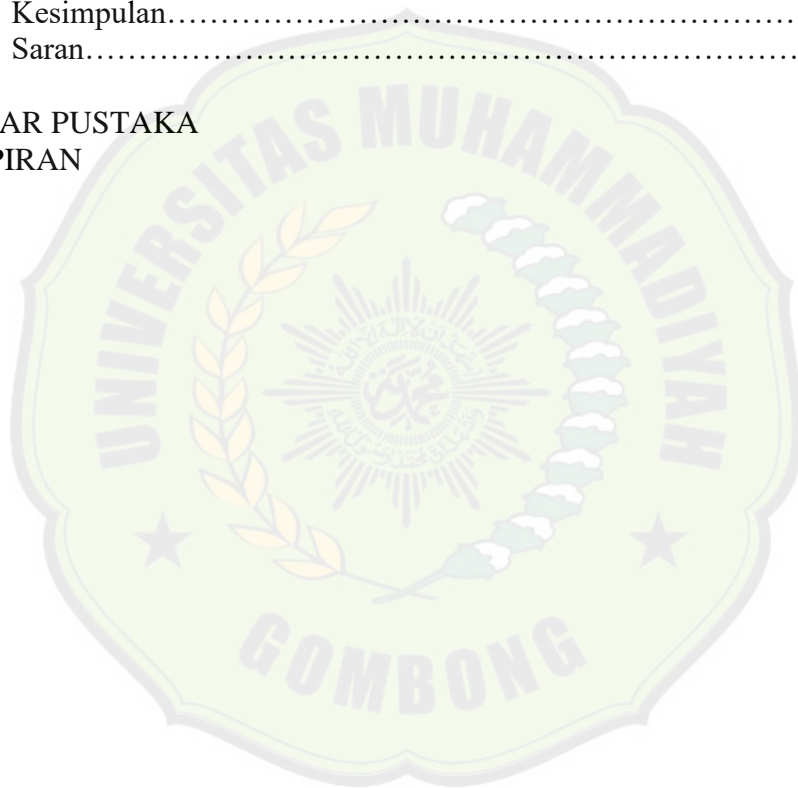
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Analisa Univariat.....	43
2. Analisa Bivariat.....	46
B. Pembahasan Penelitian	
1. Kualitas Pelayanan Antenatal Care.....	47
2. Kepuasan Ibu Hamil.....	52
3. Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil.....	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rencana yang diinformasikan oleh badan yang berwajib yaitu kementerian kesehatan pada tahun 2020-2024 menginformasikan keadaan situasi secara menyeluruh mengenai banyaknya masalah yang terjadi terhadap seorang ibu di wilayah nusantara yaitu: Angka Kematian Ibu (AKI) 305 per 100.000 kelahiran hidup. Masalah mengenai AKI sudah mengalami penurunan, tetapi penurunan yang terjadi masih dibawah dari perkiraan RPJMN (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional). Target RPJMN 2024 yaitu AKI 183 per 100.000 kelahiran hidup (Kemenkes, 2020)

Angka Kematian Ibu (AKI) yaitu sebuah alat ukur yang sangat peka terhadap kualitas dan aksesibilitas fasilitas pelayanan kesehatan. Kematian yang bersangkutan dengan kehamilan sampai sekarang menjadi topik pembicaraan karena situasi ini belum teratasi secara maksimal. Hal ini dikarenakan masih banyak masalah kematian yang berhubungan dengan kehamilan (Aisyah et al., 2021).

Kehamilan yaitu kejadian yang sangat berharga, penuh dengan makna, dan merupakan kabar gembira bagi setiap perempuan, keluarga, serta masyarakat Indonesia. Prinsip ibu dalam memikirkan kehamilannya berpengaruh dalam kehamilan mendatang dan memilih tempat maupun seseorang untuk membantu persalinan, hal tersebut juga sangat berpengaruh besar untuk keselamatan ibu dan buah hati yang akan dilahirkan serta menjaga kesehatan keduanya. Seorang ibu hamil harus siap menjaga kesehatannya beserta menjaga kesehatan bayinya tersebut dari bahaya komplikasi pada masa kehamilan dan persalinan. Secara menyeluruh prinsip pelayanan kehamilan mengacu pada teori bidan dalam memberikan pelayanan kebidanan, misalnya menyatakan bahwa mengandung dan melahirkan merupakan proses alami, bukan merupakan proses patologis, namun kondisi normal dapat berubah menjadi patologis (abnormal) jika tidak mendapat penanganan yang baik. (Wardayani et al., 2022)

Pemeriksaan kehamilan pada umumnya harus dilakukan sedini mungkin pada usia kehamilan empat bulan. Pemeriksaan awal kehamilan atau ANC adalah perawatan pada ibu hamil yang dilakukan untuk menjaga, merawat serta mengetahui keadaan kesehatan ibu dan bayi didalam kandungan secara bertahap. Jika ibu hamil melakukan pemeriksaan ulang melewati frekuensi kunjungan yang biasanya ibu tersebut dapat dikatakan teratur dalam melakukan pemeriksaan kehamilan. Tidak jarang ibu yang memiliki kesadaran penuh untuk memeriksakan rutin kehamilannya dan sampai saat ini masih menjadi kendala. Hal ini berkesinambungan dengan perlunya ibu hamil untuk memeriksakan kesehatannya secara rutin dengan melakukan pemeriksaan ANC yang dilaksanakan 4 pertemuan selama masa kehamilan guna mengobati dan mengetahui sejak awal masalah kehamilan yang mungkin akan dihadapi supaya dapat melakukan tindakan yang tepat untuk menangani permasalahan kehamilan. (Fadliani & Fera, 2022)

Pemeriksaan ANC yang dilakukan bertujuan untuk agar seorang wanita yang siap menjadi seorang ibu benar-benar memahami konsep kehamilan dan bersedia untuk mengandung, melahirkan dan menjaga keadaan serta situasi sekitar serta mampu untuk menjaga kesehatan bayi dalam kandungannya. Tenaga kesehatan dalam bidang ini diupayakan mampu untuk menjalankan ANC dengan baik dan unggul serta melakukan tindakan proses pengungkapan akan adanya kemungkinan mengidap suatu penyakit tertentu, menentukan masalah atau penyakit utama, menjalankan perintah dengan baik serta rujukan sehingga ikut berperan dalam mengupayakan penurunan kematian (Kemenkes, 2020)

Hasil studi pendahuluan pemeriksaan ANC yang telah dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Gombong menunjukkan bahwa responden yang memeriksakan kehamilannya selama satu bulan memiliki angka 527 responden. Dan angka kisaran perharinya memiliki angka kurang lebih 43 responden. Hal tersebut merupakan sebuah pencapaian yang baik karena dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan peralatan yang sudah lengkap dan canggih sehingga ibu hamil mempercayakan kesehatan janinnya.

Dari hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 2018 yang telah diperoleh menunjukkan kemajuan tingkatan adanya kunjungan ibu hamil yang membludak dimana mengutamakan keselamatan ibu yang digambarkan dari pelaksanaan 4 kali kunjungan antenatal care (K4) dan pertolongan dalam melakukan persalinan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan. Rata-rata pemeriksaan kehamilan K4 telah menunjukkan kenaikan dari 85,5% pada tahun 2013 menjadi 87 % di tahun 2018 (Riskesdas, 2018)

Hasil Penelitian Yona dan Lusi (2018) menunjukkan pada hasil univariat; pasien yang bersangkutan menjelaskan mengenai kualitas pelayanan yang baik menunjukkan angka lebih puas yaitu (88.2%) sedangkan dengan ibu hamil yang melakukan penelitian sebagai responden menyatakan tidak puas dengan pelayanan yang dilakukan yaitu (11.8%). Analisa bivariat hasil penelitian didapat menunjukan $p=0,002$ ($p<0,05$) yang menandakan bahwa adanya hubungan antara kualitas pelayanan antenatal care dengan kepuasan ibu hamil (Desni Sagita et al., 2019)

Kualias pelayanan yang diinginkan dan diharapkan mencapai target yang diinginkan yaitu menggunakan sesuai prosedur pelaksanaan pelayanan dan kode etik yang dilegalkan oleh kementrian kesehatan sehingga pelayanan akan menunjukkan adanya keberhasilan yang akurat. Kualitas pelayanan yang diterima pasien memiliki potensi keberhasilan atau kepuasan yang diinginkan yang dinilai dengan bagaimana pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan. Pelayanan dapat dikatakan baik oleh pasien ditentukan bagaimana pelayanan yang diberikan sebagaimana bisa memenuhi keinginan pasien dan dapat diterima dengan baik oleh pasien dengan waktu pelayayan yang baik dan tidak mengecewakan. Upaya yang dilakukan dengan memanfaatkan alat-alat kesehatan dan fasilitas pelayanan yang maksimal dilakukan dengan penuh konsistensi dapat menggambarkan seberapa baik kualitas pelayanan akan didapatkan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan yang kompeten di suatu bidang tertentu, sekaligus menunjukan kepuasan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan (Desni Sagita et al., 2019)

Kualitas pelayanan ibu hamil yang mencapai cakupan atau mencapai keberhasilan dapat ukur dari seberapa banyaknya ibu hamil (k4) yang datang ke pelayanan antenatal care. Gambaran dari cakupan K4 menggambarkan cara bagaimana pasien mendapat jalur kusus pelayanan kesehatan terhadap ibu hamil dan tingkat kepatuhan ibu hamil dalam memeriksakan kehamilannya ke tenaga kesehatan. Pemeriksaan antenatal care yang dilakukan secara rutin memenuhi jadwal yang disarankan dapat menggambarkan cakupan pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan. Disini dapat disimpulkan bahwa ibu hamil yang mendapatkan pelayanan antenatal K4 kemungkinan persalinannya akan ditolong tenaga kesehatan dengan maksimal dan mendapat hasil terbaik untuk mrngetahui ada atau tidaknya komplikasi diawal kehamilan. Diharapkan dengan meningkatkan cakupan pelayanan kesehatan ibu hamil K4 akan meningkatkan cakupan pertolongan pertama pada ibu hamil sehingga sedari awal mendapatkan pengobatan (Khoeriah et al., n.d.)

Ketidakpuasan pelayanan antenatal care yang dirasakan oleh ibu hamil untuk saat ini masih menunjukkan data yang sangat tinggi. Ketidakpuasan tersebut sudah dirasakan oleh seluruh ibu hamil tidak hanya di Indonesia melainkan di Luar negeri menunjukkan data yang lumayan tinggi mengalami ketidakpuasan pelayanan antenatal care, banyak faktor yang menyebabkan ketidakpuasan pelayanan antenatal care seperti contohnya peralatan yang digunakan dalam pemeriksaan yang masih kurang lengkap, komunikasi yang kurang membangun suasana nyaman pasien, keahlian tenaga kesehatan dalam melakukan tindakan pelayanan, serta tindakan yang diberikan kepada pasien yaitu pelayanan yang dilakukan dengan cara cepat dan tepat namun tidak santai, bahasa tubuh yang memperlakukan pasien dalam pelayanan dan cara berinteraksi dengan pasien. Ketidakpuasan yang dirasakan oleh pasien dengan pelayanan yang telah dilakukan berpotensi menyebabkan berpindahnya pasien dalam melakukan pelayanan antenatal care. Pasien bisa beralih sesuai minat sendiri-sendiri pergi ke tempat fasilitas pelayanan yang lain atau bahkan membuat pasien pergi ke tempat yang tidak seharusnya atau tenaga non nakes yaitu tempat pemeriksaan tradisional. Hal-Hal semacam ini merupakan salah

satu penyebab tidak langsung dari tingginya angka kematian ibu, karena apabila pasien tidak puas dengan pelayanan yang didapatkan maka pasien bisa pergi ke tenaga non nakes sehingga bisa berakibat fatal terjadinya komplikasi pada pasien yang dikarenakan tidak diketahui adanya resiko yang terjadi pada pasien, jika komplikasi dibiarkan akan berakibat fatal terhadap janin yang berada di dalam kandungan serta memiliki resiko yang tinggi jika tidak diketahui lebih awal penyebab penyakit yang di alami oleh ibu hamil (Khoeriah et al., n.d.)

Untuk mendapatkan kepuasan pelayanan dapat diraih dengan cara selalu menjaga kesehatan jasmani, sosial, dan kesehatan ibu serta bayi di dalam kandungan dengan baik (termasuk dalam cara mengurangi resiko, penyakit yang mungkin sudah diderita, dan kematian) serta memiliki gambaran atau perubahan yang efektif menuju persalinan dalam, Dalam hal ini tenaga kesehatan juga berperan penting karena harus menyiapkan strategi agar pasien yang sedang melakukan pelayanan merasakan kepuasan. Kepuasan dan kenyamanan bagi wanita hamil adalah salah satu kunci utama sebagai kesuksesan yang didapatkan dalam penyelenggaraan pelayanan antenatal care sekaligus meningkatkan perkembangan di dalam keluarga maupun lingkungan masyarakat (Wardayani et al., 2022)

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan yang diuraian dalam latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian yaitu apakah terdapat hubungan kualitas pelayanan antenatal care (anc) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan antenatal care (anc) dengan tingkat kepuasan ibu hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui kualitas pelayanan antenatal care terhadap ibu hamil
- b. Untuk mengetahui tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pemeriksaan antenatal care.

D. Manfaat Penelitian

1. Teoritis

a. Institut Pendidikan

Peneliti memiliki harapan kepada penelitian yang dilakukan yaitu memberikan informasi dan wawasan yang luas bagi ilmu keperawatan dan sebagai tambahan perpustakaan untuk pengembangan ilmu.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini sudah memberikan banyak manfaat kepada peneliti karena dengan adanya penelitian yang dilakukan peneliti mendapatkan referensi, ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat dalam melakukan penelitian dan sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya.

2. Praktis

a. Ibu Hamil

Dari adanya penelitian yang dilakukan diharapkan supaya ibu hamil lebih antusias dalam melakukan pemeriksaan antenatal care terhadap kehamilannya dan menjaga kondisi ibu hamil sedini mungkin yaitu pada awal usia kehamilan.

b. Bagi Tenaga Kesehatan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi tenaga kesehatan agar lebih memaksimalkan kembali kualitas pelayanan antenatal care terhadap ibu hamil.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan informasi dan masukan kepada tenaga kesehatan mengenai data pelayanan antenatal care agar kedepannya mendapatkan strategi baru dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada ibu hamil.

E. Keaslian Penelitian

Table 1.1 Tabel Keaslian Penelitian

Nama dan Tahun Penelitian	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan
Rita Fadliani dan Dian Fera (2022)	Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Padang Panyang	Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ibu hamil yang berkunjung ke puskesmas. Seluruh populasi dijadikan sampling dengan pengambilan sampel total sampling sehingga sampel berjumlah 93 orang.	Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan bisa ditarik kesimpulan jika tidak terdapat hubungan antara reliability dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Padang Panyang dan terdapat hubungan yang signifikan antara responsiveness, assurance, empathy dan tangible dengan tingkat kepuasan ibu hamil di Puskesmas Padang Panyang.	Perbedaan Perbedaan dari penelitian ini adalah tujuan, waktu tempat, variabel dan sampel penelitian.
Yona Densi Sagita dan Lusi Septiyani (2019)	Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil	Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik, Rancangan dalam penelitian ini menggunakan cross sectional.	Dari penelitian yang dilakukan ada hubungan antara kualitas pelayanan antenatal care (ANC) dengan kepuasan ibu hamil di BPM Yuni Hartini desa Sukoharjo 2 Kabupaten Pringsewu dengan (p value = 0,002, OR:15).	Perbedaan Perbedaan dari penelitian ini adalah tujuan, waktu tempat, variabel dan sampel penelitian.
Yayah Khoeriyah, Sri Dinengsih, Rieza Choerunnisa (2021)	Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Poli Kebidanan	Menggunakan dengan metode survey analitik dengan pendekatan cross-sectional. Instrument penelitian menggunakan kuisisioner analisis bivariate menggunakan uji Chi Square.	Kesimpulan adanya hubungan kepuasan dengan Tangibles (P-value=0,000 OR 140,80), Reliability (Pvalue=0,000 OR 86,66), Responsiviness (P-value=0,000 OR 303,3), Assurance (P-value=0,000 OR 140,8) dan Emphaty (P-value=0,000 OR 140,8)	Perbedaan Perbedaan dari penelitian ini adalah tujuan, waktu tempat, variabel dan sampel penelitian.

Daftar Pustaka

- Aisyah, H. S., Kebidanan, F., Universitas, K., & Bangsa, K. (2021). *Nomor 2 Agustus 2021 Siti Aisyah 101 Journal of Health Science* (Vol. 1).
- Ansyori, A. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Tempat Pendaftaran. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmial STIKES Kendal*, 13.
- Astuti, titi, Saudah, noer, Yuliana, dafroyati, mukhoirotin, Lastari, I. feni, Widiastuti, yuni puji, Sri rahayu, dedeh, Rochmaedah, siti, & Riyanti, E. (2023). *BUKU AJAR KEPERAWATAN MATERNITAS* (M. group Tim, Ed.; Cetakan 1). Mahakarya Citra Utama.
- Desni Sagita, Y., Septiyani, L., Aisyah, S., & Lampung, P. (2019). Kualitas Pelayanan Antenatal Care Hamil. *WELLNESS AND HEALTHY MAGAZINE*, 1(1), 23. <http://wellness.journalpress.id/index.php/wellness/>
- Dwijayanti, D. A., Wulandari, C., Kebidanan, A., Putra, B., Purworejo, B., & Soekarno-Hatta, J. (2019). GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANTENATAL CARE DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PANJATAN II KABUPATEN KULON PROGO. In *Jurnal Komunikasi Kesehatan* (Issue 2).
- Fadliani, R., & Fera, D. (2022). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI PUSKESMAS PADANG PANYANG. In *Jurnal Biology Education* (Vol. 10).
- Fatkhiyah, N., Rejeki, S. T., & Atmoko, D. (2020). Kepatuhan Kunjungan Antenatal Care Berdasarkan Faktor Maternal. *Jurnal SMART Kebidanan*, 7(1), 29. <https://doi.org/10.34310/sjkb.v7i1.339>
- Gusta Anggraini Nursal, D., Kurniawan, R., Solehawati, S., & Studi Pascasarjana Kesehatan Masyarakat, P. (2023). *EVALUASI MUTU PELAYANAN ANC*

DI PUSKESMAS KABUPATEN KAMPAR DALAM UPAYA PENURUNAN AKI DAN AKB (Vol. 8, Issue 2).
<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/5436>

Immelia, P. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di RS Umum Daerah Kota Madiun. *Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun* .

Juli, S. MM. , H. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS SUSUKAN 2. *PJEB : PERWIRA JOURNAL OF ECONOMI DAN BUSINES*, 4 No 1.

Kemenkes, R. (2020). *PEDOMAN PELAYANAN ANTENATAL TERPADU*.

Khoeriah, Y., Dinengsih, S., & Choerunnisa, R. (n.d.). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) TERHADAP TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI POLI KEBIDANAN* *ABSTRACT QUALITY ANALYSIS OF ANTENATAL CARE(ANC) SERVICES ON THE SATISFACTION LEVEL OF PREGNANT MOTHERS IN OBJECTIVE POLICIES*. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/kebidanan>

Purwoto, ady, Suardi, Y. suriani, Sartika, Ratnawati, E., Puspitasari, N. R., Nurbaiti, meta, Suprapti, eka, Adhisty, W. anggraini, Riyanti, eka, Naibaho, R. melinda, Prasetyorini, H., & Bahrin, suriani. (2023). *KEPERAWATAN MATERNITAS* (N. Sulung, Ed.; cetakan pertama). GET PRES INDONESIA.

Puspitasari, devi, Eva, M., & Haeriyah, siti. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. Penerbit, NEM 2022.

Riskesdas, R. (2018). *Hasil Utama (Riset Kesehatan Dasar) RISKESDAS 2018*.

Rukminingsih, M. Pd., Adnan, MA. , Ph. D. D. G., & Adnn Latief, M. A. , Ph. D. Prof. M. (2020). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN PENELITIAN KUANTITATIF, PENELITIAN KUALITATIF, PENELITIAN TINDAKAN KELAS* (E. Munastiwi & H. Ardi, Eds.; cetakan pertama 2020). Erhaka Utama.

Salham, M., Andri, M., Administrasi Kebijakan Kesehatan, B., Kesehatan Masyarakat, F., Muhammadiyah Palu, U., & Promosi Kesehatan, B. (n.d.). *THE CORRELATION BETWEEN ANTENATAL CARE SERVICE QUALITY WITH PREGNANT WOMEN'S SATISFACTION IN AMPIBABO HEALTH CENTER HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL CARE DENGAN KEPUASAN IBU HAMIL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS AMPIBABO.*

Salma, Oktavyana, C., & Nazari, N. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Kuta Alam Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Keperawatan* .

Suhardi, M. (2023). *BUKU AJAR DASAR METODOLOGI PENELITIAN* (M. Hidayat & Miskadi, Eds.; Cetakan Pertama). Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.

Wardayani, E., Sentral, A., & Sidempuan, P. (2022). HUBUNGAN PENGETAHUN IBU HAMIL TENTANG KUNJUNGAN ANTENATAL CARE (ANC) TERHADAP FREKUENSI KUNJUNGAN ANC DI KELURAHAN SILANDIT. In *Jurnal Kesehatan Masyarakat Darmais (JKMD)* (Vol. 1, Issue 2). <https://ejournal.stikesdarmaispadangsidimpuan.ac.id/index.php/jkmd>

Yani, R. widi endah, Handayani, A. tri wanodyo, Kiswaluyo, Hadnyawati, H., Dwiatmoko, S., & Akya, E. (2021). *Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*. UPT Penerbitan universitas jember.

LAMPIRAN



Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penyusunan Proposal Penelitian

No	Kegiatan	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agst- Sept
1.	Penentuan tema										
2.	Penyusunan proposal										
3.	Studi Pendahuluan										
4.	ACC Proposal										
5.	Ujian proposal										
6.	Studi Pendahuluan										
7.	Penelitian Skripsi										
8.	ACC Turnitin										
9.	ACC Hasil										
10.	ACC Skripsi										

SURAT IJIN STUDI PENDAHULUAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433
Email: lppm@unimugo.ac.id Web: <http://unimugo.ac.id/>

No : 208.4/IV.3.LPPM/A/III/2024
Hal : Permohonan Ijin
Lampiran : -

Gombong, 25 Maret 2024

Kepada :
Yth. Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Gombong

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Aamiin

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Keperawatan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:

Nama : Sawitri
NIM : 202302213
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong
Keperluan : Ijin Studi Pendahuluan

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Gombong

Amrika Dwi Asti, M.Kep

JAWABAN SURAT IJIN STUDI PENDAHULUAN



SURAT PENGANTAR

Nomor: 387/IV.6.AU/D/IV/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Manajer Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan ini memberikan persetujuan kepada :

Nama Lengkap : Sawitri
NIM : 202302213
Nama Institusi : Universitas Muhammadiyah Gombong

Untuk mengadakan **Studi Pendahuluan** di :

Unit : Rekam Medik
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC)
dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di RS PKU
Muhammadiyah Gombong
Waktu Pelaksanaan : 2 April – 2 Mei 2024
Metode : Observasi Data

Demikian surat pengantar ini dibuat untuk ditunjukkan kepada Kepala Ruang / Ka. Unit setiap pengambilan data.

Manajer Diklit


Septi Masitoh, SPd, MM
NIP. 90.14.93.1

Nb. Mohon mengisi link:
bit.ly/2024_FORM_STUPEN_PENELITIAN



"Melayani dengan Profesional, Ramah, Santun dan Islami"

SURAT IJIN PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433
Email: lppm@unimugo.ac.id Web: <http://unimugo.ac.id/>

No : 650.5/IL.3.AU/PN/VII/2024
Hal : Permohonan Ijin
Lampiran : -

Gombong, 19 Juli 2024

Kepada :
Yth. Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Gombong

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat perlindungan dari Allah SWT. Aamiin

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Keperawatan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:

Nama : Sawitri
NIM : 202302213
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong
Keperluan : Ijin Penelitian

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Gombong



Amka Dwi Asti, M.Kep

JAWABAN SURAT IJIN PENELITIAN



SURAT PENGANTAR

Nomor: 854/IV.6.AU/D/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Manajer Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan ini memberikan persetujuan kepada :


Nama Lengkap : Sawitri
NIM : 202302213
Nama Institusi : Universitas Muhammadiyah Gombong

Untuk mengadakan Penelitian di :

Unit : Poli Kandungan
Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong
Waktu Pelaksanaan : 22 Juli – 22 Agustus 2024
Metode : Pengambilan Data

Demikian surat pengantar ini dibuat untuk ditunjukkan kepada Kepala Ruang / Ka. Unit setiap pengambilan data.

Manajer Diklit


Septi Masitoh, SPd, MM
NIP. 90.11.93.1

Nb. Mohon mengisi link:
bit.ly/2024_FORM_STUPEN_PENELITIAN



"Melayani dengan Profesional, Ramah, Santun dan Islami"

SURAT ETIK UNIMUGO



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

eCertificate

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL
EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"
Nomor : 207.6/II.3.AU/F/KEPK/VII/2024

No. Protokol : 11113001021



Peneliti
Researcher

: Sawitri

Nama Institusi
Name of The Institution

: KEPK Universitas Muhammadiyah Gombong

"HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ANTENATAL
CARE (ANC) DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG"

"THE RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY OF
ANTENATAL CARE (ANC) SERVICES AND THE LEVEL
OF SATISFACTION OF PREGNANT WOMEN AT PKU
MUHAMMADIYAH GOMBONG HOSPITAL"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 19 Juli 2024 sampai dengan tanggal 19 Oktober 2024

This declaration of ethics applies during the period July 19, 2024 until October 19, 2024

July 19, 2024
Professor and Chairperson,



Ning Iswati, M. Kep

LEMBAR BIMBINGAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Sawitri
NIM : 202302213
Pembimbing : Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat.

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
11/11/2024	Konsul Judul	
14/11/2024	Konsul Judul	
21/11/2024	Konsul Judul	
17/11/2024	Konsul BAB I	
01/02/2024	Revisi BAB I, Konsul BAB 2	
01/03/2024	BAB 2, BAB 3	
08/03/2024	Revisi BAB 2, BAB 3	
08/03/2024	ACC Proposal	

Mengetahui,

Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana,



(Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D)

LEMBAR BIMBINGAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp. Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama Mahasiswa : Sawitri
NIM : 202302213
Pembimbing : Eka Riyanti, M.Kep., Sp.Kep.Mat.

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
03/06/2024	Konsul Revisi Seminar Proposal	
21/06/2024	Konsul Kuisisioner Penelitian	
20/07/2024	Konsul Penyebaran Kuisisioner	
01/08/2024	Konsul bab 4 dan 5	
05/08/2024	Konsul Revisi bab 4 dan 5	
17/09/2024	ACC Revisi Ujian Hasil	

Mengetahui,
Ketua Prodi Keperawatan Program Sarjana,



(Cahyu Septiwi, M.Kep.Sp.KMB, Ph.D)

SURAT ABSTRAK INGGRIS



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
Jl. Yos sudarso No. 461 Gombong, Kebumen 54411 Telp./Fax. (0287) 472433, 473750
Website : www.unimuhgo.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Sawitri
NIM : 202302213
Nama Pembimbing : M As'ad, M Pd

Tanggal	Rekomendasi Pembimbing	Paraf Pembimbing
19 September 2024	Konsul KTI abstrak inggris	
19 September 2024	ACC abstrak inggris	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Cahya Septiwi, M.Kep.,Sp.Kep.MB.,PhD)

SURAT UJI TURNITIN



SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, M.Sc
NIK : 96009
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di RS PKU Muhammadiyah Gombong
Nama : Sawitri
NIM : 202302213
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Hasil Cek : 30%

Gombong, 06 Agustus 2024

Pustakawan



(...Desy Setiyawati, M.A)

Mengetahui,

Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT



(Sawiji, M.Sc)

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Calon Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sawitri

NIM : 202302213

Prodi : Keperawatan Program Sarjana

Bermaksud akan mengadakan penelitian dengan judul **“Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal care (ANC) Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di RS PKU Muhammadiyah Gombong.”** Penelitian ini tidak ada akibat yang merugikan responden. Semua informasi dari hasil penelitian akan dijaga kerahasiannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Jika saudara/I bersedia, maka saya mohon kesediannya untuk menandatangani lembar persetujuan yang saya lampirkan.

Atas perhatian dan kesediannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Sawitri

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

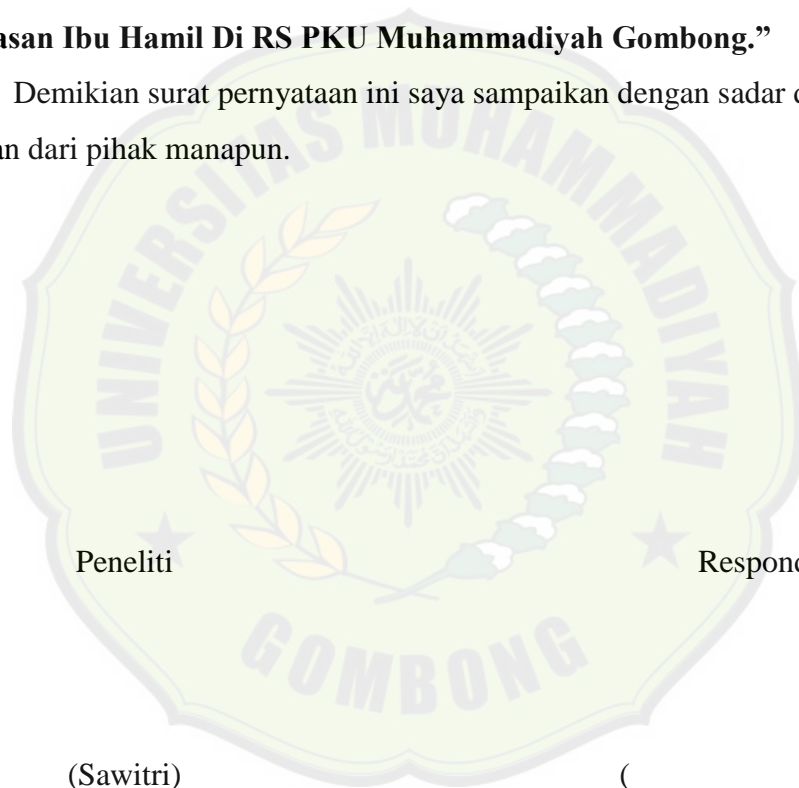
Nama :

Alamat :

No HP :

Menyatakan saya bersedia menjadi responden penelitian yang berjudul
**“Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal care (ANC) Dengan Tingkat
Kepuasan Ibu Hamil Di RS PKU Muhammadiyah Gombong.”**

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.



Peneliti

Responden

(Sawitri)

()

**KUISIONER KUALITAS PELAYANAN ANC DAN KUISIONER
KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC**

Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal care (ANC) Dengan Tingkat Kepuasan
Ibu Hamil Di RS PKU Muhammadiyah Gombong

A. Identitas Responden

Nama (Inisial) :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pendidikan terakhir :
Pekerjaan :
Pendapatan dalam sebulan :
($<3.500.00$ atau ≥ 3500.000)

B. Pengantar

- a. Angket ini ditunjukkan untuk ibu hamil yang bersedia menjadi responden
- b. Angket ini digunakan untuk mengetahui kualitas pelayanan antenatal care
- c. Jawab pertanyaan dengan jujur

C. Petunjuk Pengisian

- a. Isilah identitas yang telah tertera
- b. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti
- c. Berikan tanda ceklis (\surd) untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian ibu hamil terhadap kualitas pelayanan antenatal dan kepuasan ibu hamil dalam pelayanan antenatalcare yang diterima pada kolom yang tersedia. Sesuai keterangan yang berlaku.
- d. Seluruh pertanyaan harus dijawab.

KUISIONER KUALITAS PELAYANAN ANC

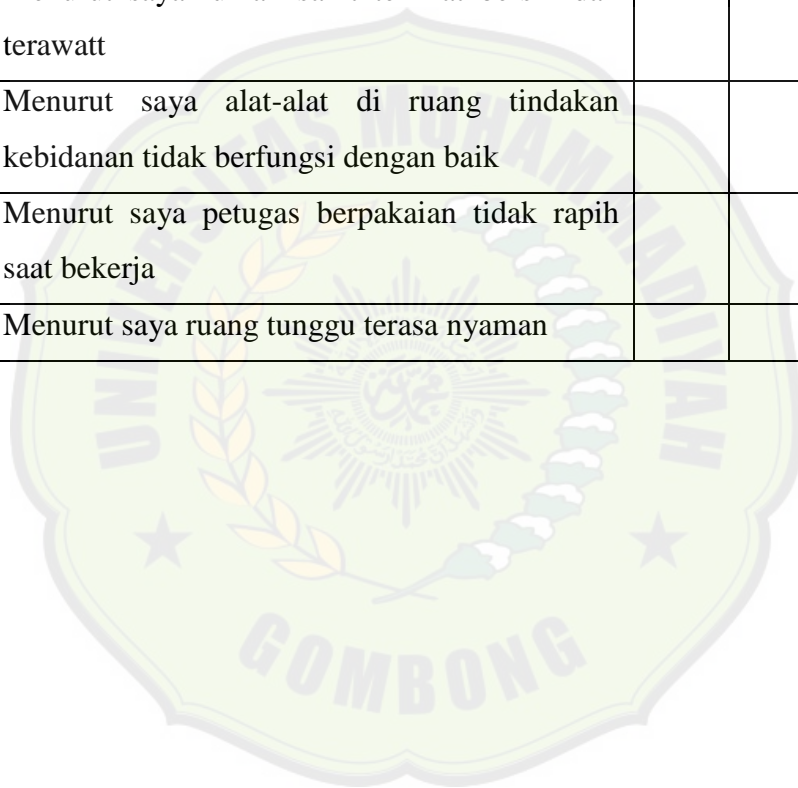
Berikan tanda ceklis (√) untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian ibu hamil terhadap kualitas pelayanan antenatal care pada kolom.
Keterangan:

1. STS = Sangat Tidak Sesuai
2. TS = Tidak Sesuai
3. S = Sesuai
4. SS = Sangat Sesuai

No	PERNYATAAN	Nilai			
		STS	TS	S	SS
<i>Reliability (Kehandalan)</i>					
1.	Menurut saya petugas registasi selalu ada di tempat dan dapat memberikan informasi dengan lengkap				
2.	Menurut saya dokter hadir sesuai jadwal				
3.	Menurut saya dokter tidak memeriksa dengan teliti mengenai kehamilan saya				
4.	Menurut saya petugas melakukan pemeriksaan tensi dengan teliti dan menjelaskan hasilnya dengan jelas				
5.	Menurut saya dokter menjelaskan mengenai hasil pemeriksaan dan janin, serta tanda bahaya kehamilan saya dengan tidak jelas				
<i>Responsiveness (daya tanggap)</i>					
1.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendaftar				
2.	Menurut saya bidan tidak membantu saya untuk berjalan saat saya merasa kesulitan untuk berjalan				

3.	Menurut saya dokter tidak menghiraukan pertanyaan yang saya ajukan				
4.	Saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk diperiksa oleh dokter				
5.	Dokter menanyakan keluhan saya saat pertama kali bertemu				
6.	Tidak adanya petugas keamanan didepan pintu masuk yang menyambut, sehingga saya kesulitan mendapatkan informasi di awal masuk rumah sakit				
Assurance (jaminan)					
1.	Menurut saya dokter terlihat terampil dalam memeriksa dan memberikan obat kepada saya dan bayi.				
2.	Bidan berhati-hati dalam membantu dokter melakukan pemeriksaan terhadap saya dan janin				
3.	Menurut saya dokter/bidan tidak menjaga privasi ketika saya sedang diperiksa				
4.	Dokter tidak menjelaskan kepada saya mengenai jadwal untuk kunjungan ulang				
Emphaty (Kepedulian)					
1.	Menurut saya petugas registrasi memberikan pelayanan dengan ramah				
2.	Menurut saya bidan kurang ramah dalam memberikan pelayanan				
3.	Bidan/Dokter meminta maaf bila terdapat kesalahan selama pelayanan				
4.	Petugas lain yang saya temui menggunakan seragam rumah sakit menyapa saya dengan ramah				

5.	Dokter tidak melayani dengan ramah dan tidak terlihat peduli dengan kehamilan saya				
<i>Tangible (bukti langsung)</i>					
1.	Menurut saya ruangan pemeriksaan terlihat bersih				
2.	Menurut saya alat-alat yang diperlukan untuk pemeriksaan pasien tersedia dengan lengkap				
3.	Menurut saya rumah sakit terlihat bersih dan terawatt				
4.	Menurut saya alat-alat di ruang tindakan kebidanan tidak berfungsi dengan baik				
5.	Menurut saya petugas berpakaian tidak rapih saat bekerja				
6.	Menurut saya ruang tunggu terasa nyaman				



KUISIONER KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC

Berikan tanda ceklis (√) untuk setiap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian ibu hamil terhadap kualitas pelayanan antenatal care pada kolom.
Keterangan:

1. STP = Sangat Tidak Puas
2. TP = Tidak Puas
3. KP = Kurang Puas
4. P = Puas
5. SP = Sangat Puas

No	PERNYATAAN	Nilai				
		STP	TP	KP	P	SP
Overall Satisfaction (Kepuasan keseluruhan)						
1.	Saya puas atas pelayanan kesehatan di rumah sakit ini					
2.	Fasilitas yang saya terima di rumah sakit ini memuaskan					
Expectation (Harapan)						
3.	Kesehatan saya akan membaik jika mendapat pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Gombong.					
4.	Pelayanan yang diberikan Dokter dan perawat tidak memandang pangkat dan status tapi berdasarkan kondisi pasien					
Experience (Pengalaman)						
5.	Kesehatan saya membaik setelah dilakukan pelayanan dan jika saya membutuhkan pelayanan antenatal care saya akan kembali memeriksakan kehamilan saya di tempat ini					
6.	Petugas pelayanan menguasai dan terampil dalam melakukan pemeriksaan klien					

Lampiran Analisa Data

A. Cara Mencari Median

1. Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)

Statistics

Skor Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)

N	Valid	84
	Missing	0
Mean		84,26
Median		85,00

2. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil

Statistics

Skor Total Tingkat Kepuasan Ibu Hamil

N	Valid	84
	Missing	0
Mean		25,89
Median		26,00

B. Analisa Univariat

1. Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)

Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	43	51,2	51,2	51,2
	Kurang Baik	41	48,8	48,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

2. Tingkat Kepuasan Ibu Hamil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	49	58,3	58,3	58,3
	Kurang Puas	35	41,7	41,7	100,0
Total		84	100,0	100,0	

C. Analisa Bivariat

Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC) * Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Crosstabulation

		Tingkat Kepuasan Ibu Hamil		Total	
		Puas	Kurang Puas		
Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	Baik	Count	32	11	43
		% within Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	74,4%	25,6%	100,0%
	Kurang Baik	Count	17	24	41
		% within Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	41,5%	58,5%	100,0%
Total		Count	49	35	84
		% within Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	58,3%	41,7%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9,378 ^a	1	,002		
Continuity Correction ^b	8,071	1	,004		
Likelihood Ratio	9,565	1	,002		
Fisher's Exact Test				,004	,002
Linear-by-Linear Association	9,266	1	,002		
N of Valid Cases	84				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 17,08.

b. Computed only for a 2x2 table.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC) (Baik / Kurang Baik)	4,107	1,629	10,355
For cohort Tingkat Kepuasan Ibu Hamil = Puas	1,795	1,199	2,687
For cohort Tingkat Kepuasan Ibu Hamil = Kurang Puas	,437	,247	,774
N of Valid Cases	84		

D. Uji normalitas

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	Skor Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	84	100,0%	0	0,0%	84

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Skor Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	Mean	84,26	,913
	95% Confidence Interval for Lower Bound	82,45	
	Mean Upper Bound	86,08	
	5% Trimmed Mean	84,25	
	Median	85,00	
	Variance	69,955	
	Std. Deviation	8,364	
	Minimum	61	
	Maximum	104	
	Range	43	
	Interquartile Range	9	
	Skewness	-,096	,263
	Kurtosis	,504	,520

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Skor Kualitas Pelayanan Antenatal (ANC)	,107	84	,020	,979	84	,188

a. Lilliefors Significance Correction

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	Skor Total Tingkat Kepuasan Ibu Hamil	84	100,0%	0	0,0%	84

Descriptives

		Statistic	Std. Error
Skor Total Tingkat Kepuasan Ibu Hamil	Mean	25,89	,217
	95% Confidence Interval for Lower Bound	25,46	
	Mean Upper Bound	26,32	

5% Trimmed Mean	25,81	
Median	26,00	
Variance	3,952	
Std. Deviation	1,988	
Minimum	23	
Maximum	30	
Range	7	
Interquartile Range	3	
Skewness	,764	,263
Kurtosis	-,287	,520

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Skor Total Tingkat Kepuasan Ibu Hamil	,193	84	,000	,877	84	,000

a. Lilliefors Significance Correction

DOKUMENTASI



