

**EVALUASI INDIKATOR MUTU PELAYANAN FARMASI DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RS PKU
MUHAMMADIYAH
PETANAHAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Farmasi



Diajukan Oleh
Fera Oktafiana
(NIM): C11600021

**PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
2022**

Halaman Persetujuan

EVALUASI PENGGUNAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH
PETANAHAN

Telah disetujui dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk diujikan Pada
September 2022

Pembimbing,

Pembimbing I

(Eka Wuri Handayani, MPH., Apt)

NIDN : 0628088504

Pembimbing II

(Apt. Tri Cahyani Widiastuti. M.Sc)

NIDN : 0616028901

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gombong



(Apt. Nurul Zuhra Wati, M.Pharm.Sci)

NIDN : 0618109202

Halaman Pengesahan

EVALUASI INDIKATOR MUTU PELAYANAN FARMASI DI INSTALASI FARMASI
RAWAT JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH
PETANAHAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Fera Oktafiana

NIM : C11600021

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 07 Oktober 2022

1. Apt. Eka Wuri Handayani, MPH (Pembimbing 1)
2. Apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc (Pembimbing 2)
3. Apt. Rafila Intiyani, M.Clin.Pharm (Penguji)

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Gombong



(Apt. Fera Oktafiana, M.Pharm.Sci)

Halaman Pernyataan Mahasiswa

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fera Oktafiana

NIM : C11600021

Program Studi : S1 Farmasi

Judul Penelitian : Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Farmasi Di
Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak berisi materi yang pernah dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian tertentu yang Saya ambil sebagai bahan acuan dan ditulis dalam daftar pustaka. Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagai mestinya.

Gombong, September 2022

Yang menyatakan



METER
TEMPER
UNDAM001194930
(1 KG) 5/10/2022

Halaman Bebas Plagiarism

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fera Oktafiana

Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 1 Januari 1999

Alamat : Bangsa, RT07/RW01 Kebasen, Banyumas

Nomor Telepon : 085647683143

Alamat Email : feraoktafiana3@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

"Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat
Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan"

Bebas dari plagiarisme dan bukan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terindikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur pemaksaan dari siapapun.

Gombong, September 2022

Yang menyatakan



(Fera Oktafiana)

Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Fera Oktafiana

Tempat, Tanggal Lahir : Banyumas, 1 Januari 1999

Alamat : Bangsa RT07/RW01, Kebasen Banyumas

Nomor Telepon : 085647683143

Alamat Email : feraoktafiana3@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

“Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat
Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan”

Berdasarkan perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas *Royalty
Nonexclusif* ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalih
media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan
mempublikasikan skripsi saya sebagai penulis pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian
pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Gombong, Juli 2022

Yang menyatakan

(Fera Oktafiana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Pku Muhammadiyah Petanahan”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penelitian guna menyelesaikan Program Studi Farmasi Tingkat Strata-1 (S1) Universitas Muhammadiyah Gombong. Penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya kerjasama, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang selalu memberikan ridha dan karunianya sehingga diberikan kesehatan serta kelancaraan pada setiap proses.
2. Ibu Dr. Hj. Herniyatun, M.Kep, Sp.Mat selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
3. Bapak Drs. Apt. Naelaz Zukhruf Wa.k, M.Pharm.Sci selaku Ketua Program Studi Farmasi.
4. Ibu Apt. Eka Wuri Handayani, MPH selaku dosen pembimbing 1 yang banyak memberikan masukan ilmu, waktu, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Apt. Tri Cahyani Widiastuti. M.Sc selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan masukan ilmu, waktu, dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen penguji skripsi penelitian yang telah memberikan semangat dan masukan dalam penulisan skripsi.
7. Dosen dan seluruh Staf Program Studi Farmasi atas segala bantuan dan kerjasamanya.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis telah berupaya dengan maksimal, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan serta kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis butuhkan demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya ilmu pengetahuan. Aamiin.

Gombong, 7 juni 2022

Peneliti



Fera Oktafiana



Halaman Persembahan
Kupersembahkan skripsi ini untuk :

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesainya Skripsi ini dengan baik dan lancar dan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Terima kasih kepada keluarga besar tercinta dan Bapak dan Ibu serta kakak adik, dan juga segenap keluarga yang telah memberi dukungan moril dan materil serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya sehingga penulis dapat menyelesaikan S1 dan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada teman-teman farmasi angkatan 2016 yang sudah mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Terima kasih kepada teman-teman mba Kukuh, Diani, Intan, Dana, Ica, Fury yang telah membantu, memberikan semangat, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian.
4. Terima kasih kepada Sertu Zainuri Khadafi Tanujiwa yang selalu mendukung dan mengerti keadaan penulis, serta memotivasi dan memberikan nasihat dengan penuh kesabaran serta penyemangat.
5. Terima kasih kepada Team Kost Pantas yang sudah memberikan dukungan, memahami penulis dalam melaksanakan perkuliahan.
6. Terima kasih kepada pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.

PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA
Universitas Muhammadiyah Gombong
Skripsi, 7 Juli 2022

Fera Oktafiana¹⁾, Eka Wuri Handayani ²⁾, Tri Cahyani Widiastuti³⁾

ABSTRAK

**EVALUASI INDIKATOR MUTU PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT
JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN**

Latar Belakang: Rumah Sakit merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang kompleks dan mempunyai fungsi yang lebih luas menyangkut fungsi peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit, penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan dengan mendekatkan pelayanan pada masyarakat. Salah satu faktor penentu keberhasilan pelayanan farmasi dan kesehatan adalah penggunaan obat yang rasional. WHO memberikan definisi pasien menerima obat sesuai dengan kebutuhan kliniknya, pada dosis yang tepat secara individual, waktu pemakaian terukur, dan terjangkau harganya oleh pasien yang bersangkutan, atau masyarakat sekelilingnya. Namun belum semua rumah sakit dapat memenuhi persyaratan tersebut dikarenakan kurangnya sumber daya yang tersedia serta kondisi dari masing-masing rumah sakit. Hal ini mendorong peneliti untuk melakukan survei terkait kondisi penggunaan obat di salah satu rumah sakit kabupaten kebumen.

Tujuan: Mengetahui Evaluasi Mutu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rs Pku Muhammadiyah Petanahan.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian prospektif dimana sampel diambil dengan teknik simple random sampling yang dilakukan secara acak kemudian dihitung menggunakan metode slovin.

Hasil: Rata rata jumlah item obat perlembar resep 4,96 ,persentase item obat yang diresepkan dengan nama generik sebesar 80%, persentase peresepan obat dengan antibiotik sebesar 22%, persentase peresepan obat dengan sediaan injeksi sebesar 10%, persentase item obat yang diresepkan sesuai dengan Formularium Nasional sebesar 86,69%, rerata kecepatan pelayanan resep 15 menit (racikan), 20 menit (obat jadi)

Kesimpulan : rata rata jumlah item obat perlembar resep ,persentase item obat yang diresepkan dengan nama generik, persentase item obat yang diresepkan sesuai dengan Formularium Nasional belum memenuhi standar WHO dan Depkes RI.

Kata Kunci:

Rumah sakit , Pengguna obat, WHO.

¹⁾ **Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong**

²⁾ **Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong**

³⁾ **Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong**

S1 PHARMACY STUDY PROGRAM
Muhammadiyah University of Gombong
Thesis, 7 July 2022

Fera Oktafiana¹⁾, Eka Wuri Handayani ²⁾, Tri Cahyani Widiastuti³⁾

ABSTRACT

**Pharmaceutical Service Quality Indicator Evaluation In Pharmacy Instalation Of OutPatien
In PKU Muhammadiyah Petanahan Hospital**

Background: The hospital is one of the complex health service facilities and has a broader function regarding the function of improving health, preventing disease, curing disease and restoring health by bringing services closer to the community. One of the determining factors for the success of pharmaceutical and health services is the rational use of drugs. WHO provides a definition of patients receiving drugs according to their clinical needs, at the right dose individually, at a measured time of use, and affordable by the patient concerned, or the surrounding community. However, not all hospitals can meet these requirements due to the lack of available resources and the conditions of each hospital. This prompted researchers to conduct a survey related to the condition of drug use in one of the Kebumen district hospitals.

Purpose: Knowing the Evaluation Service Quality in the Outpatient Pharmacy Installation of Rs Pku Muhammadiyah Petahan

Method: This study is a prospective study in which the sample was taken using a simple random sampling technique which was carried out randomly and then calculated using the slovin method.

Results: The average number of drug items per prescription is 4.96, the percentage of drug items prescribed with generic names is 80%, the percentage of drug prescriptions with antibiotics is 22%, the percentage of drug prescriptions with injection preparations is 10%, the percentage of drug items prescribed in accordance with the National Formulary by 86.69%, the average speed of prescription service is 15 minutes (concoction), 20 minutes (finished drugs)

Conclusion : The average number of drug items per prescription, the percentage of drug items prescribed with a generic name, the percentage of drug items prescribed in accordance with the National Formulary did not meet the standards of WHO and the Indonesian Ministry of Health.

Keyword:

Hospital, drugs use, WHO.

¹⁾ **Student of Muhammdiyah University Of Gombong**

²⁾ **Lecture of Muhammadiyah University Of Gombong**

³⁾ **Lecture of Muhammadiyah University Of Gombong**

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN MAHASISWA.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISM.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
1.1 Landasan Teori	8
2.1.1 pelayanan Kefarmasian.....	8
2.1.2 Penggunaan	9
2.1.3 Waktu Tunggu	13
2.1.8 Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Petanahan	14
2.2 Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain atau Rancangan Penelitian I	16

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.3 Instrumen Penelitian.....	17
3.4 Definisi Operasional.....	17
3.4 Prosedur Penelitian.....	19
3.5 Etika Penelitian.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Analisa Data	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian.....	21
4.2 pembahasan	22
4.3 Keterbatasan Penelitian	33
BAB V KESIMPULAN	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2 Definisi Operasional	25
Tabel 3 Rincian Hasi Perhitungan Sampel.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	15
---	----



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kesehatan merupakan hak setiap orang yang dijamin dalam Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945 yang harus diwujudkan dengan upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Menurut WHO pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan yang dibutuhkan (*needed care*) yang diberikan dengan cara kompeten (sesuai dengan standar), memuaskan, tepat waktu, dengan resiko minimal, yang tercapai dengan tujuan yang diinginkan (Syamrinah Panggato, Jimmy Posangi 2014)

Manajemen pengelolaan obat di rumah sakit merupakan salah satu aspek penting di rumah sakit. Ketersediaan obat saat ini menjadi tuntutan pelayanan kesehatan. Manajemen pengelolaan obat di rumah sakit yang meliputi tahap-tahap yaitu perencanaan, pengadaan, penyimpanan, pendistribusian, penggunaan, penghapusan, evaluasi dan monitoring yang saling terkait satu sama lain, sehingga harus terkoordinasi dengan baik agar masing-masing dapat berfungsi secara optimal. Ketidak terkaitan antara masing-masing tahap akan mengakibatkan tidak efisiennya sistem suplai obat yang ada, ini juga memberikan dampak negatif terhadap rumah sakit baik secara medis maupun ekonomis (Quick, 1997).

Salah satu bagian dari manajemen obat di rumah sakit adalah penggunaan obat yang rasional. WHO memberikan definisi sebagai berikut pasien menerima obat sesuai dengan kebutuhan kliniknya, pada dosis yang tepat secara individual, waktu pemakaian terukur, dan terjangkau harganya oleh pasien yang bersangkutan, atau masyarakat sekelilingnya. Secara biomedik, hal itu ditentukan oleh kriteria tepat obat, tepat indikasi, obat sesuai mengenai khasiat, aman, cocok untuk pasien yang bersangkutan, murah, tepat dosis, tepat cara pakai, waktu pemakaian, tepat pasien, tepat

dispensing (termasuk pemberian informasi dan konseling), dan pasien patuh dan terikat pada tindakan yang dilakukan untuk kepentingannya. Pemakaian obat yang tidak rasional merupakan masalah serius dalam pelayanan kesehatan karena kemungkinan dapat terjadi dampak negatif (Satibi,2017).

Indikator penggunaan obat menurut WHO merupakan metode evaluasi lini pertama yang paling umum untuk digunakan dalam menilai ketepatan dan rasionalitas penggunaan obat. Indikator tersebut terdiri dari tiga indikator utama yaitu indikator persepan, indikator pelayanan pasien, dan indikator fasilitas. Dalam penelitian ini digunakan indikator utama yaitu indikator persepan. Adapun indikator tersebut terdiri dari beberapa parameter yaitu mengukur rata rata jumlah item obat perlembar resep, persentase item obat yang diresepkan dengan nama generik. persentase persepan obat dengan antibiotik. persentase persepan obat dengan sediaan injeksi, persentase item obat yang diresepkan sesuai dengan daftar atau formularium obat yang digunakan pada fasilitas kesehatan yang diteliti (Satibi,2017).

Berdasarkan penelitian di Rumah sakit tora belo, oleh Khusnul Diana 2020 bahwa Penggunaan obat di Rumah Sakit Tora Belo belum memenuhi persyaratan jika dilihat dari indikator persepan standar WHO. Yakni Rata-rata penggunaan obat tiap lembar resep adalah 3,1 persentase obat generik adalah 74,89% persentase obat antibiotik adalah 45,52% persentase obat injeksi adalah 6,90% dan persentase kesesuaian obat dengan formularium rumah sakit adalah 99,17% Sedangkan dari indikator pelayanan pasien diperoleh rata-rata waktu konsultasi 4,32 menit rata-rata dispensing time obat non racikan 11, 42 dan racikan 22,54 menit; persentase obat yang diberikan 94,54% persentase kelengkapan label obat sebesar 100% dan persentase pengetahuan pasien tentang penggunaan dosis yang tepat 48,12% Jika dilihat dari indikator pelayanan pasien, rata-rata waktu penyiapan obat (baik obat racikan maupun non racikan) (Heru Sasongko, Satibi 2014).

Sejauh yang peneliti ketahui penelitian mengenai Evaluasi Penggunaan Obat Pada Tahap Penggunaan di Instalasi farmasi Rawat Jalan

RS PKU Muhammadiyah Petanahan belum pernah dilakukan, maka perlu diadakan suatu penelitian untuk mengetahui masalah yang terdapat didalam Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rs Pku Muhammadiyah Petanahan.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana mutu pelayanan evaluasi di instalasi farmasi rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan dilihat dari jumlah item obat perlembar resep, presentase obat generik yang diresepkan, presentase antibiotik yang diresepkan, presentase obat injeksi yang diresepkan, presentase obat yang diresepkan sesuai formularium nasional, dan rata rata kecepatan pelayanan resep?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk Mengetahui Evaluasi Mutu Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Pku Muhammadiyah Petanahan.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui Rata rata jumlah item obat perlembar resep.
2. Mengetahui Presentase obat generik yang diresepkan.
3. Mengetahui Presentase antibiotik yang diresepkan.
4. Mengetahui Presentase obat injeksi yang diresepkan.
5. Mengetahui presentase obat yang diresepkan sesuai formularium nasional
6. Mengetahui Rata rata waktu kecepatan pelayanan resep.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Bagi RS PKU Muhammadiyah Petanahan

Manfaat yang dapat diperoleh bagi RS PKU Muhammadiyah Petanahan terutama pada bagian Instalasi farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan adalah hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam membuat sebuah keputusan terkait mutu pelayanan, dan dapat memberikan masukan yang positif dalam memperbaiki langkah langkah dalam proses

penggunaan obat yang digunakan di RS PKU Muhammadiyah Petanahan.

1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan

Dapat dijadikan tambahan referensi untuk peneliti lain dalam melakukan penelitian tentang penggunaan obat yang ada di kabupaten kebumen.

1.5 Keaslian Penelitian

Penelitian mengenai Evaluasi Indikator Mutu Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan belum pernah dilakukan. Penelitian yang telah dilakukan sebelumnya akan dijadikan dasar dalam menetapkan variabel penelitian atas dasar kemiripan subyek penelitian. Adapun penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1. Kaslian Penbelitian

No	Nama Penulis	Judul Penelitian	Hasil	Perbedaan & Persamaan
1	Khusnul Diana dkk, 2020	Evaluasi Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan dan Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Tora Belo.	Penggunaan obat di Rumah Sakit Tora Belo belum memenuhi persyaratan jika dilihat dari indikator peresepan standar WHO. Yakni Rata-rata penggunaan obat tiap lembar resep adalah 3,1 persentase obat generik adalah 74,89% persentase obat antibiotik adalah 45,52% persentase obat injeksi adalah 6,90% dan persentase kesesuaian obat dengan formularium rumah sakit adalah 99,17% Sedangkan dari indikator pelayanan pasien diperoleh rata-rata waktu konsultasi 4,32 menit rata-rata dispensing time obat non racikan 11, 42 dan racikan 22,54 menit; persentase obat yang diberikan 94,54%	Waktu dan tempat penelitian, menggunakan indikator yang sama

No	Nama Penulis	Judul Penelitian	Hasil	Perbedaan & Persamaan
2	Achmad Saiful, Diesty Anita Nugraheni, Dian Medisa 2021	Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Umum Berdasarkan Indikator WHO Di Rumah Sakit	Dari hasil penelitian diperoleh Rata-rata waktu penyerahan obat yaitu 47,52 detik dengan persentase obat terlayani 99,4%. Persentase etiket obat yang memadai 91,7% dan pasien yang mengetahui cara penggunaan obat yang diterima sebesar 36,5%. Hasil analisis statistik menunjukkan tidak ada hubungan antara usia ($p=0,218$) dan jenis kelamin ($p=0,209$) dengan tingkat pengetahuan, serta terdapat hubungan antara tingkat pendidikan ($p=0,005$) dengan pengetahuan pasien.	Waktu dan tempat penelitian, menggunakan indikator yang sama

No	Nama Penulis	Judul	Hasil	Perbedaan & Persamaan
3	Syahrizal Ramadhani, Depy Oktapian Akbar, Jose Refor Wan (2022)	Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.	Dari penelitian di peroleh hasil pemberian obat memiliki pencapaian SPM Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan sebesar 100% sehingga sudah masuk rentang yang telah ditetapkan oleh Menkes. Sebelum dan Persentase kesesuaian penulisan resep dengan formularium yaitu 97,4% (kelompok sebelum BPJS) dan 97,9% (kelompok sesudah BPJS) sehingga belum masuk rentang yang telah ditetapkan oleh Menkes. Tingkat kepuasan untuk kelompok sebelum BPJS sebesar 81,8% sehingga sudah masuk rentang yang telah ditetapkan oleh Menkes dan untuk kelompok BPJS sebesar 76,8% sehingga belum masuk rentang yang telah ditetapkan oleh Menkes.	Waktu, jumlah dan tempat penelitian, menggunakan indikator yang sama

No	Nama Penulis	Judul Penelitian	Hasil	Perbedaan & Persamaan
4	Teti Sutriyati Tuloli1,Widy Susanti Abdulkadir, Nur Rasdianah 2021.	Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Di Instalasi Farmasi	Hasil penelitian yang diperoleh Berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang evaluasi mutu pelayanan Kefarmasian berdasarkan standar pelayanan minimal di RSUD Toto Kabila, maka dapat diperoleh rata-rata waktu tunggu pelayanan resep telah memenuhi standar yaitu 9,7menit/lembar resep obat jadi dan 18,6 menit/lembar resep obat racikan. Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan farmasi telah memenuhi standar yaitu sebesar 86,9%. Persentase tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat telah memenuhi standar yaitu sebesar 100%. Persentase kesesuaian penulisan resep dengan formularium tidak memenuhi standar yaitu sebesar 92,7%.	Waktu dan tempat penelitian, menggunakan indikator yang sama

Penelitian yang akan dilakukan terkait evaluasi indikator mutu pelayanan farmasi di instalasi farmasi rawat jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan berbeda dengan penelitian lainya yaitu pada jumlah sampel, tempat, waktu dan metode penelitian. Dimana RS PKU Muhammadiyah Petanahan merupakan rumah sakit swasta yang berada di pedesaan dengan populasi pasien ysng bisa dikatakan sedikit.

DAFTAR PUSTAKA

- At, Trianengsih, and Dedy Almasdy. 2018. "Artikel Penelitian Implementasi Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Terhadap Tatakelola SDM Instalasi Farmasi Rsu Mayjen H . A Thalib Kerinci Tahun 2018" 8 (72): 356–65.
- Depkes, RI. 2008. "Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit."
- Heru Sasongko¹, Satibi², Achmad Fudholi². 2014. "EVALUASI DISTRIBUSI DAN PENGGUNAAN OBAT PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ORTOPEDI," 99–104.
- Permenkes. 2014a. *KLASIFIKASI DAN PERIZINAN RUMAH SAKIT*. Vol. 2008.
- . 2014b. "Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit,."
- Quick, et all. 1997. "Managing Drug Supply, the Selection, Procurment, Distributio and Use of Pharmaceutical."
- Syamrinah Panggato, Jimmy Posangi, Fatimawali. 2014. "ANALISIS EFESIENSI DAN EFEKTIVITAS DISTRIBUSI OBAT DI RUANG RAWAT INAP ELIZABETH RUMAH SAKIT UMUM GMIM BETHESDA TOMOHON," 92–108.
- Wijaya, Handi, Program Pascasarjana, Program Studi, Kajian Administrasi, Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, and Universitas Indonesia. 2012. "ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) RUMAH SAKIT BIDANG FARMASI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT TUGU IBU TAHUN 2012 TESIS."
- Wijayanti, T R I, and Sulanto Saleh Danu. 2011. "Analisis Sistem Distribusi Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Inap Jogja International Hospital Analysis Of Inpatien Drug Distribution in The Pharmacy Installation Jogja International Hospital" 8 (1): 20–27.

Lampiran 2 Surat Lolos Uji Etik

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH GOMBONG	Nomor : FRM-LPM-006
		Revisi : 00
		Tanggal : 01 Maret 2017

SURAT KETERANGAN LULUS UJI ETIK
NO: 548.6/IV.3.AU/F/ETIK/11/2020

Tim Etik Penelitian STIKES Muhammadiyah Gombong dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN RS PKU
MUHAMMADIYAH PETANAHAN**

Nama peneliti utama : Fera Oktaffiana
NIM : C11600021
Nama institusi : Stikes Muhammadiyah Gombong
Program Studi : Farmasi Program Sarjana

Dan telah menyetujui proposal berikut.

Gombong, 15 Juli 2020
Ketua Tim Etik Penelitian,


Dyah Puji Astuti, S.SiT., MPH

Lampiran 3 Surat ijin penelitian di rumah sakit

	RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN Jl. Daendels Km 1, Petanahan, Kebumen, Jawa Tengah Telp. (0287) 6655285, E-mail : rspkupetanahan@yahoo.com	 TERAKREDITASI MADYA KARS
---	--	--

SURAT KETERANGAN
Nomor: 002/PKU.P/KET/IX/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: dr. Andika Purwita Aji, M.M.R.
NBM	: 1127839
Jabatan	: Direktur
Instansi	: RS PKU Muhammadiyah Petanahan

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: Fera oktafiana
NIM	: C11600021
Program Studi	: S1 Farmasi
Universitas	: Universitas Muhammadiyah Gombong
Judul Skripsi	: Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan resep Pasien Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Petanahan.

Benar-benar telah melakukan penelitian di Unit Farmasi RS PKU Muhammadiyah Petanahan pada tanggal 6 s.d 9 Agustus 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petanahan, 02 September 2022
RS PKU Muhammadiyah Petanahan
Direktur Utama



dr. Andika Purwita Aji, M.M.R
NIP: 11 2 0385 019

Lampiran 4. Surat Pernyataan Cek Smilarity

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG PERPUSTAKAAN Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433 GOMBONG, 54412 Website : http://library.stikesmuhgombong.ac.id/ E-mail : lib.uninugo@gmail.com
---	--

SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, S.Kep.Ns., M.Sc
NIK : 96009
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : *Evaluasi Penggunaan Obat Pada tahap Penggunaan di RHPK Muhammadiyah*
Nama : *Petronah*
NIM : *61600094*
Program Studi : *S1 Farmasi*
Hasil Cek : *27 %*

Gombong, 2 September 2022

Mengetahui,
Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, IT

Pustakawan


(Dr. Setiyandati, S.P., M.A.)


(Sawiji, S.Kep.Ns., M.Sc)

Lampiran 5. Lembar Kegiatan Bimbingan Skripsi

LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fera Oktafiana

NIM : C11600021

Prodi : SI Farmasi

Pembimbing : Eka Wuri Handayani, MPH., Apt

No	Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	20 Agustus 2022	-Konsultasi Tema Skripsi - Acc Judul	
2	29 Agustus 2022	Revisi Bab I	
3	10 September 2022	Revisi Bab I dan II	
4	15 September 2022	Revisi Bab II dan III	
5	21 September 2022	Revisi Analisis data	
6	29 September 2022	Revisi desain Penelitian	
7	5 Oktober 2022	Acc ujian sidang	
8	13 Oktober 2022	Revisi Hasil ujian sidang	

Mengetahui,

Ketua Prodi Farmasi Sarjana



(Apt. Naelaz Zuhairi Wa K, M.Pharm.Sci)