GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Farmasi

Diajukan Oleh :

Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

2025

GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Farmasi

Diajukan Oleh :

Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN

Telah disetujui dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan pada

Tanggal 24 Juli 2025

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

Susunan Tim Pembimbing

1. apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc (.....)
2. apt. Wahyu Rahmatulloh, M.Farm (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Program Sarjana

Dr. apt. Naelaz Zukhruf Wakhidatul K, M.Pharm.Sci

NIDN : 0618109202

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

pada tanggal 24 Juli 2025

Susunan Tim Penguji

1. apt. Eka Wuri Handayani, M.P.H (.....)
2. apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc (.....)
3. apt. Wahyu Rahmatulloh, M.Farm (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Program Sarjana

Dr. apt. Naelaz Zukhruf Wakhidatul K, M.Pharm.Sci

NIDN . 0618109202

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sri Titi Dewi Utami
NIM	: 2021050055
Program studi	: S1 Farmasi
Judul penelitian	:Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri, sepanjang pengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat unsur materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian tertentu sebagai bahan acuan dan ditulis di dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Gombong, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



(Sri Titi Dewi Utami)

NIM. 2021050055

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sri Titi Dewi Utami
NIM : 2021050055
Program Studi : S1 Farmasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Noneksklusif *(Non Exclusive Royalty-Free Right)* atas skripsi saya yang berjudul :

Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen

Berdasarkan perangkat yang ada (jika perlu), dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombongberhak menyimpan, mengalihkan media/formatan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan skripsi saya sebagaimana penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Gombong, 24 Juli 2025
Yang membuat pernyataan

(Sri Titi Dewi Utami)
NIM. 2021050055

PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
Skripsi, Juli 2025
Sri Titi Dewi Utami [1)], Tri Cahyani Widiastuti [2)], Wahyu Rahmatulloh [(3)]

ABSTRAK

GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN

Latar Belakang: Pelayanan informasi obat merupakan kegiatan yang dilakukan Apoteker untuk memberikan informasi obat yang komprehensif termasuk dosis, formulasi khusus, rute dan cara pemberian, farmakokinetik, farmakologi terapeutik, bentuk sediaan, keselamatan untuk wanita hamil dan menyusui, efek samping obat, interaksi, stabilitas, ketersediaan dan fisik atau kimia dari obat. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen telah melakukan pelayanan informasi obat yang berperan penting dalam meningkatkan kualitas hidup pasien dan memberikan pelayanan yang berkualitas bagi pasien.
Tujuan Penelitian: Mengetahui gambaran pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh Apoteker kepada pasien di instalasi farmasi Rumah Sakit Permata Medika berdasarkan Permenkes Nomor 72 Tahun 2016.
Metode Penelitian: Menggunakan desain *cross sectional* dan bersifat *observasional descriptive* dengan sampel 5 Apoteker rawat jalan yang memberikan pelayanan informasi obat pada pasien rawat jalan sebanyak 100 pasien. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung dan menggunakan lembar ceklist parameter informasi obat.
Hasil Penelitian: Persentase parameter pada saat penyampaian informasi obat antara lain cara pakai obat dan indikasi obat informasi tersebut masing-masing mendapat nilai 99% dan 85%, sedangkan parameter informasi obat yang jarang disampaikan adalah sediaan dengan persentase 18%, cara penyimpanan dengan persentase 5%, kontraindikasi dengan persentase 0%, stabilitas dengan persentase 0%, efek samping dengan persentase 8%, interaksi dengan persentase 0% dan rute pemberian dengan persentase 17%.
Kesimpulan: Pelayanan Informasi Obat yang dilakukan oleh Apoteker rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tanun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, namun belum 100%.
Rekomendasi: Bagi instalasi farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen agar dapat meningkatkan pelayanan informasi obat saat penyerahan obat kepada pasien dan melengkapi informasi terkait obat.

Kata kunci : *Pelayanan Informasi Obat, Penyerahan obat, Rumah Sakit*

[1] Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong
[2] Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong
[3] Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong

BACHELOR PHARMACY STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
Thesis, July 2025
Sri Titi Dewi Utami [1)], Tri Cahyani Widiastuti [2)], Wahyu Rahmatulloh [(3)]

ABSTRACT

DESCRIPTION OF DRUG INFORMATION SERVICES FOR OUTPATIENTS IN THE PHARMACY INSTALLATION OF *PERMATA MEDIKA* HOSPITAL, *KEBUMEN*

Background: Drug information services are activities carried out by pharmacists to provide comprehensive drug information, including dosage, special formulations, routes and methods of administration, pharmacokinetics, therapeutic pharmacology, dosage forms, safety for pregnant and breastfeeding women, drug side effects, interactions, stability, availability, and physical or chemical properties of drugs. The Pharmacy Department of Permata Medika Hospital Kebumen has been providing drug information services, which play an important role in improving the quality of life for patients and delivering high-quality services to them.
Research purposes: To know the description of drug information services provided by pharmacists to patients at the pharmacy department of *Permata Medika* Hospital, based on Minister of Health Regulation No. 72 of 2016.
Research methods: Using a cross-sectional and observational descriptive design with a sample of 5 outpatient pharmacists who provide drug information services to 100 outpatient patients. Data collection was carried out through direct observation and using a drug information parameter checklist.
Research results: The percentage of parameters conveyed during drug information delivery were: how to use the medication and the drug's indications, which scored 99% and 85% respectively. Meanwhile, the drug information parameters that were rarely conveyed were: dosage form at 18%, storage method at 5%, contraindications at 0%, stability at 0%, side effects at 8%, interactions at 0%, and route of administration at 17%.
Conclusion: The drug information services provided by outpatient pharmacists at the Pharmacy Department of *Permata Medika* Hospital in Kebumen are in line with the Indonesian Ministry of Health Regulation No. 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals, but they have not yet reached 100% compliance.
Recommendation: For the Pharmacy Department of *Permata Medika* Hospital in *Kebumen*, it is recommended to enhance drug information services provided during medication dispensing to patients and to ensure all relevant drug information is included.

Keywords: *Drug Information Services, Drug Dispensing, Hospital*

[1] Student Universitas Muhammadiyah Gombong
[2] Lecturer of Universitas Muhammadiyah Gombong
[3] Lecturer of Universitas Muhammadiyah Gombong

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan meraih gelar Sarjana Farmasi di Universitas Muhammadiyah Gombong.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan safa'atnya dihari akhir nanti. Terbentuknya proposal penelitian ini tidak lepas dari bimbingan serta bantuan yang sangat penting dari berbagai pihak, baik secara moril ataupun materil sehingga pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr Hj. Herniyatun, M.Kep., Sp.Mat selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
2. Eka Riyanti, M.Kep.,Sp.Mat selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong.
3. Dr. apt. Naelaz Zukhruf Wakhidatul Kiromah, M.Pharm.,Sci selaku Ketua Program Studi Farmasi Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong.
4. apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan arahan dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
5. apt. Wahyu Rahmatulloh M.Farm selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, pemikiran dan arahan dalam memberikan bimbingan kepada penulis.

6. apt. Eka Wuri Handayani, M.P.H selaku dosen penguji telah meluangkan waktu, pemikiran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini.
7. Seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan bantuannya selama penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi terwujudnya karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Gombong, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

(Sri Titi Dewi Utami)

NIM. 2021050055

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Rasa syukur dan bahagia saya persembahkan kepada orang-orang yang saya cintai dan berarti dalam hidup saya karena menjadi penyemangat atas segala perjuangan selama ini sehingga menjadi alasan terkuat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini :

1. Cinta pertama saya, bapak Sudjono. Beliau memang tidak pernah merasakan di bangku perkuliahan, namu beliau berhasil mendidik penulis menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, ibu Sri Mundi Hartati terimakasih sebesar-besarnya yang penulis berikan kepada beliau atas segala hal, semangat, doa, nasihat dan dukungan yang diberikan selama ini sampai penulis bisa menyelesaikan studi sarjana farmasi.
3. Kepada kakak kandung saya, Mulyawan Aditama. Terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Teruslah melangkah walaupun banyak rintangan dan cobaan yang menghalangimu untuk melangkah lebih maju.
4. Kepada kedua adik kandung saya, Frendi Tri Wijanto dan Ragil Arif Rahman. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Teruslah tumbuh dan berjuang menjadi adik yang baik untuk kedua kakakmu dan orang tua, teruslah semangat raih cita-citamu dan menjadi sarjana yang hebat. Proses cepat atau lambat bukanlah patokan menuju kesuksesan, tetapi dirimulah yang menjadi patokan.

5. Teman-teman saya tersayang dan tercinta khususnya Irma, Dita dan Jeny yang selalu mendukung, menghibur dan mendengarkan keluh kesah saya serta memberi semangat di setiap saya lelah dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas semangat yang diberikan untuk saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
6. Terimakasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang melalui proses panjang penuh tantangan belajar bertumbuh, jatuh, bangkit dan tetap melangkah, karena sudah berani mencoba, tidak menyerah ketika semuanya terasa berat dan terus percaya bahwa setiap usaha sekecil apapun selalu mempunyai makna. *"Self love is the best love"*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... **iv**
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR BAGAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Keaslian Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Pelayanan Kefarmasian 7
2.2 Rumah Sakit 15
2.3 Apoteker 18
2.4 Kerangka Teori 20
2.5 Konsep Penelitian 21
BAB III METODE PENELITIAN **22**
3.1 Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian 22
3.2 Populasi dan Sampel 22
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian 23
3.4 Variabel Penelitian 23

3.5 Definisi Operasional 24
3.6 Instrumen Penelitian 25
3.7 Etika Penelitian 27
3.8 Teknik Pengumpulan Data 27
3.9 Teknik Analisis Data 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 29
4.1 Hasil Penelitian 29
4.2 Pembahasan Penelitian 30
4.3 Keterbatasan Penelitian 37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 38
5.1 Kesimpulan 38
5.2 Saran 38
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian 5
Tabel 3.1 Definisi Operasional 24
Tabel 3.2 Karakteristik Apoteker Berdasarkan Usia 26
Tabel 3.3 Karakteristik Apoteker Berdasarkan Jenis Kelamin 26
Tabel 3.4 Karakteristik Apoteker Berdasarkan Pendidikan 26
Tabel 3.5 Karakteristik Apoteker Berdasarkan Lama Bekerja 27
Tabel 4.1 Karakteristik demografi Apoteker 29
Tabel 4.2 Hasil persentase *Ceklist* Pelayanan Informasi Obat 30

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori 21
Bagan 2.2 Kerangka Konsep 22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kefarmasian adalah pelayanan yang berorientasi pada proses penggunaan obat, menjamin keamanan, efektifitas dan kerasionalan penggunaan obat dengan menerapkan pengetahuan dan tindakan dalam perawatan pasien untuk mengurangi terjadinya kesalahan pengobatan dan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian (Nur Azizah et al., 2023). Perawatan pasien terbaik dilakukan oleh rumah sakit untuk meningkatkan kualitas kesehatan pasien. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 yang mengatur Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit bahwa pelayanan kefarmasian di rumah sakit adalah begian penting dari sistem pelayanan kesehatan rumah sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien, menyediakan obat yang bermutu termasuk pelayanan kefarmasian klinis yang terjangkau untuk semua masyarakat (Mutiara Siahaan, 2023).

Pelayanan farmasi rumah sakit yang buruk dapat mengakibatkan kerugian bagi rumah sakit karena rumah sakit adalah salah satu sumber pendapatan utama bagi rumah sakit tersebut (Kurniasih et al., 2015). Instalasi farmasi rumah sakit melakukan pelayanan farmasi klinis seperti penelusuran riwayat pengobatan, rekonsiliasi, evaluasi pasien dan pelayanan resep, serta pelayanan informasi obat selain mengelola persediaan farmasi, peralatan medis dan bahan medis habis pakai (Nur Azizah et al., 2023). Pelayanan farmasi klinis rumah sakit mencakup Pelayanan Informasi Obat (PIO). PIO merupakan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Apoteker untuk memberikan informasi obat yang komprehensif, termasuk dosis, formulasi khusus, rute dan metode pemberian, farmakokinetik, farmakologi terapeutik dan alternatif, pendidikan, bentuk sediaan, pertimbangan keselamatan untuk wanita hamil dan menyusui, efek samping obat, interaksi, stabilitas, ketersediaan, penetapan harga dan sifat fisik atau kimia dari obat (Permenkes RI, 2016).

Terdapat pasien yang belum mengetahui tentang cara menangani obat pasien. Akibatnya, pelayanan informasi obat sangat penting untuk meminimalkan penyalahgunaan obat dan interaksi obat yang berbahaya. Hasil dari terapi farmakologi dapat ditingkatkan dengan Apoteker yang mendorong dan menginspirasi pasien untuk mematuhi rekomendasi terapi farmakologi dengan menawarkan informasi farmakologi, pendidikan dan layanan konseling (Hany dan Dani, 2020). Masalah dengan obat-obatan, seperti penggunaan yang salah, dosis tinggi dan interaksi obat, dapat dihindari jika pelayanan kefarmasian dilakukan dengan benar (Sartika Dasopang et al., 2023).

Saparuddin L (2023) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Haji di Kota Makassar melakukan pelayanan informasi obat dengan akurat dan sesuai dengan kriteria Permenkes RI nomor 72 tahun 2016. Pelayanan informasi obat diberikan oleh Apoteker dengan Surat Izin Praktik Apoteker (SIPA) yang bekerja di Rumah Sakit Umum Haji Kota dan merawat pasien yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Pelayanan obat yang tidak konsisten, kepatuhan yang tidak menentu dan penggunaan obat yang diperoleh pasien tidak tepat adalah beberapa dampak dari tidak menggunakan pelayanan informasi obat yang menghambat pencapaian hasil terapi bermanfaat.

Mutiara Siahaan (2023) melakukan penelitian lain tentang gambaran pelayanan informasi obat terhadap pasien rawat jalan di instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan, bahwa pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh Apoteker Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Kota Medan sudah sesuai dengan prosedur rumah sakit dan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Berdasarkan komponen informasi obat berupa nama obat, dosis obat, jenis sediaan, aturan pakai, cara penggunaan, waktu penggunaan, jumlah obat, dan khasiat/indikasi sudah tersampaikan dengan presentase 100%. Sedangkan komponen informasi obat yang jarang disampaikan yaitu cara simpan obat dengan presentase 8%, dan komponen informasi obat yang tidak tersampaikan yaitu efek samping obat. Pelayanan informasi obat kepada pasien rawat jalan yang dilakukan petugas

kefarmasian di instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan sudah terlaksana dengan baik dengan presentase 80,80%.

Pelayanan informasi obat bermanfaat untuk mencegah kesalahan penggunaan sediaan farmasi, penyalahgunaan dan mendukung pengobatan yang rasional dalam tercapainya keberhasilan terapi yang tepat. Pelayanan Informasi Obat dapat mempengaruhi kepatuhan pasien terhadap efektivitas pengobatan dengan memberikan pemahaman kepada pasien tentang penggunaan obat-obatan. Kejelasan informasi tentang obat yang harus diminum atau digunakan pasien akan sangat mempengaruhi ketaatan pasien dan keberhasilan pengobatan, karena penggunaan obat yang tidak benar bisa membahayakan. Pasien khususnya rawat jalan sangat membutuhkan informasi yang lengkap tentang obatnya, karena informasi tersebut menentukan keberhasilan terapi yang dilakukannya sendiri di rumah (Blessy S et al., 2022) . Menurut Peraturan Nomor 72 Tahun 2016 Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Instalasi Farmasi Rumah Sakit harus mematuhi Standar Pelayanan Informasi Obat untuk memberikan informasi kepada pasien dan tenaga medis lainnya tentang penggunaan obat yang benar, aman, dan tepat (Wayan Ira Masuari, 2021).

Pelayanan Informasi Obat Rumah Sakit Permata Medika Kebumen dikelola oleh Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian. Rumah Sakit Permata Medika Kebumen memberikan pelayanan informasi obat kepada pasien dan tenaga medis lainnya. Pelayanan Informasi Obat diberikan secara aktif dan pasif. Memberikan penjelasan langsung kepada pasien atau keluarganya tentang informasi obat, seperti aturan pakai obat, nama obat, dosis, jumlah, jenis, indikasi, efek samping dan cara penggunaan khusus melalui etiket adalah contoh pelayanan informasi obat aktif. Sedangkan pelayanan informasi obat pasif yaitu menjawab pertanyaan dari pasien tentang informasi obat yang masih belum pasien pahami seperti cara mengonsumsi obat tersebut.

Berdasarkan hasil dari penelitian tersebut, peneliti akan melakukan penelitian Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen. Diharapkan bisa menjadi pembanding dalam melakukan penelitian Gambaran Pelayanan

Informasi Obat yang bertujuan untuk mencapai hasil yang diinginkan dalam meningkatkan kualitas kehidupan pasien.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaiamana gambaran pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh Apoteker di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Mengetahui gambaran pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh Apoteker di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika berdasarkan Permenkes Nomor 72 Tahun 2016.

1.3.2 Tujuan Khusus

1.3.2.1. Mengetahui kesesuaian pelayanan informasi obat yang diberikan oleh Apoteker di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen.

1.3.2.2. Mengetahui parameter informasi obat yang tidak dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu

Menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti dalam bidang farmasi klinis khususnya tentang pelayanan informasi obat di Rumah Sakit Permata Medika Kebumen

1.4.2 Bagi Praktisi

Membantu memecahkan masalah, meningkatkan kepatuhan pengobatan serta mendukung praktek medis yang baik bagi Apoteker.

1.4.3 Bagi Masyarakat

Memberikan pengetahuan serta informasi tambahan kepada masyarakat terkait Apoteker Rumah Sakit Permata Medika Kebumen yang melakukan pelayanan informasi obat.

1.5 Keaslian Penelitian

Meskipun belum mencapai yang terbaik, penelitian tentang Pelayanan Informasi Obat selama penyerahan obat di Rumah Sakit Permata Medika Kebumen telah dilakukan berdasarkan studi literatur. Hal ini menandakan bahwa penelitian ini berbeda dari penelitian lainnya. Adapun penelitian lain yang memiliki kemiripan dengan yang akan diteliti, penelitian ini dapat di lihat dalam tabel dibawah ini.

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian

Nama Peneliti, Tahun Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini
(Blessy S et al., 2022)	Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X di Kabupaten Minahasa	Penelitian non eksperimental dengan pendekatan secara deskriptif	Gambaran pelaksanaan pelayanan informasi obat terhadap pasien rawat jalan di instalasi farmasi RSUD Noongan dikategorikan buruk dengan nilai persentase 44,44%, karena petugas masih belum lengkap memberikan informasi obat terhadap pasien. Komponen informasi obat yang disampaikan meliputi nama obat sebesar 92%, dosis obat sebesar 94%, khasiat obat sebesar 76%, jenis sediaan obat sebesar 9%, aturan pakai	Perbedaan : -Tempat dan waktu -Sampel uji Persamaan : -Metode yang digunakan sama yakni deskriptif -Parameter pembanding yang digunakan sama yakni Permenkes No.72 Tahun 2016.

Nama Peneliti, Tahun Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini
			sebesar 22%, cara penggunaan sebesar 11%, waktu penggunaan sebesar 86%, efek samping sebesar 10%, dan cara simpan obat sebesar 0%.	
(Khaerunnisa & Ira W, 2023)	Studi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Haji Makassar	Penelitian non-eksperimental dengan pendekatan secara deskriptif dengan menggunakan metode cross sectional	Masih terjadi kesenjangan negatif dalam pelayanan informasi obat yang diberikan kepada pasien rawat jalan di IFRS Haji Makassar, namun informasi mengenai kontraindikasi dan efek samping obat masih jauh dari tujuan yang di harapkan	Perbedaan : -Tempat dan waktu -Sampel uji Persamaan : -Metode yang digunakan sama yakni deskriptif.
Heny et al., 2020	Analisis Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Dr.Soedarso	Penelitian analisis deskriptif	Meskipun pelayanan informasi obat RSUD Dr. Soedarso Pontianak telah dilaksanakan dengan baik pada tahun 2020, masih ada	Perbedaan : -Waktu dan tempat -Sampel uji Persamaan : -Metode yang digunakan yakni deskriptif.

Nama Peneliti, Tahun Peneliti	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini
	Pontianak Tahun 2020		sejumlah indikator informasi obat yang memerlukan perbaikan.	- Parameter pembanding yang digunakan sama yakni Permenkes No.72 Tahun 2016

DAFTAR PUSTAKA

A. Made Et Al. (2021). *Farmasi Rumah Sakit* (Sabaruddin, Ed.). Cv. Eureka Media Aksara.

Adityawati. (2016). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, *I*.Vol. 2 Issue 1 Hal.14-17. Https://Doi.Org/10.57213/Tjghpsr.V1i4.143

Amelia Agustin, O., Farmasi, J., Jambi, U., & Jambi, K. (2020). *Kajian Interaksi Obat Berdasarkan Kategori Signifikansi Klinis Terhadap Pola Peresepan Pasien Rawat Jalan Di Apotek X Jambi*. E-Sehad.Vol. 1 Issue 1 Hal 01-10. . Https://Doi.Org/10.57213/Tjghpsr.V1i4.142

Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian. *Jakarta Rineka Cipta*.

Ashp. (N.D.). *Ashp Guidelines On The Pharmacist's Role In Providing Drug Information Background And Rationale*. Medication Therapy and Patient Care Journal. Hal 471-475

Blessy S Et Al. (2022). *Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Di Kabupaten Minahasa . 11*, *Dharma Raflesia J Ilm Pengemb Dan Penerapan Ipteks*. *Journal Article.* 1365–1370.

E.A. Widyaningrum, M. F. F. W. A. (2023). *Pengaruh Pelayanan Informasi Swamedikasi Online Berbasis Whatsapp Bot Terhadap Pengetahuan Masyarakat*. 235–249.Vol.2 Issue.1

Fadriyanti, Y., & Suryarinilsih, Y. (2018). *Hubungan Jam Kerja Dan Karakteristik Perawat Pelaksana Dengan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Pada Rumah Sakit Di Kota Padang*. *Menara Ilmu Journal*. *12*(6).Hal.40-47

Herdaningsih, S., Muhtadi, A., Lestari, K., & Annisa, N. (2016). Potential Of Drug-Drug Interaction In Polypharmacy Prescription: Retrospective Study On A Drugstore In Bandung. *Indonesian Journal Of Clinical Pharmacy*, *5*(4), 288–292. Https://Doi.Org/10.15416/Ijcp.2016.5.4.288

Hidayat, F., Komarudin, D., Anni Mahmudah, S., (2021). *Kualitas Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan Tahun 2019*. *ION Tech Journal*. Vol. 02, Issue 02, 127-130

Kementrian Kesehatan Ri. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*.

Kementrian Kesehatan Ri. (2019). *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Ri.

Khusnul Diana, A. K. N. N. M. R. T. (2020). *Evaluasi Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan Dan Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit Tora Belo*. *Pharmacy Journal*. 1–7.Vol.01 Issue.1. Https://Doi.Org/10.15416/Ijcp.2016.5.4.288

Kurniasih, D. A. A., Subarnas, A., & Djuhaeni, H. (2015). The Role Of Satisfaction For Pharmaceutical Service Assurance To Improve Patient Loyalty At Al Islam And Santo Yusup Hospital In Bandung. *Indonesian Journal Of Clinical Pharmacy*, *4*(3), 206–217. Https://Doi.Org/10.15416/Ijcp.2015.4.3.206

Lalu M. (2022). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Kelalaian Apoteker Dalam Memberikan Resep Obat Pada Pelayanan Kesehatan*. . *Indonesian Journal Of Clinical Pharmacy. 2*, 19. Hal 76-81. Https://Doi.Org/10.57213/Tjghpsr.V1i4.142

Lestari, A., Arifta Nasel, F., Kurniasih, N., (2024). *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Untuk Pasien Rawat Jalan Bpjs Di Puskesmas Bogor Selatan*. Jurnal Farmapedia. Vol. 2, Issue 1.34-40

Maimunah, S. (2020). *Analisis Sikap, Minat Dan Motivasi Mahasiswa Terhadap Keputusan Menempuh Pendidikan Profesi Akuntansi*. Jurnal Akutansi. *7*, Vol.2 Issue 1.58–70.

Menkes Ri. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Ri Nomor 34 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Klinik*.

Mutiara Siahaan. (2023). Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja

Indonesia Medan. *The Journal General Health And Pharmaceutical Sciences Research*, *1*(4), 75–83. Https://Doi.Org/10.57213/Tjghpsr.V1i4.143

Nadila Inoshi, Y., Nugrahini, L., Abdillah, E. K., Tinggi, S., Kesehatan, I., Jln, B., Raya, A., Sanih, K., & Singaraja-Bali, B. (2024). Corresponding Author: Yunda Nadila Inoshi Analysis Of Drug Information Services In Outpatients At The Pharmacy Installation Of The Buleleng Regional General Hospital For The January-March 2023 Period. *Jurnal Farmasi Kryonaut*, *3*(1). Https://Doi.Org/10.59969/Jfk

Ningsih, F. W. (2023). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas X Kabupaten Bangkalan. *Indonesian Journal Of Pharmaceutical Education (E-Journal)*, *3*(3), 2775–3670. Https://Doi.Org/10.37311/Ijpe.V3i3.22891

Nisa Ia, K. K. P. H. (2021). Gambaran Tingkat Penggunaan Dan Penyimpanan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Pada Masyarakat Desa Harjasari Kecamatan Suradadi Kabupaten Tegal. *Journal of Pharmacy*. *Vol.1 Issue 1, 53-61.* Https://Doi.Org/10.27312/Ijpe.V3i3.33871

Nur Azizah, R., Zulkarnain, I., & Program Studi Sarjana Farmasi, M. (2023). *Analisis Mutu Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Morowali. Journal of Pharmacy.* Vol. 15, Issue 1.Hal.1-4. Https://Doi.Org/10.27312/Ekpe.V3i3.53871

Permenkes Ri. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes Ri. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Restinia, M., Mustafidah, M., Adhamira, R., Putri Kinanti, A (2024). *Hubungan Sosiodemografi Pasien Dengan Pengetahuan Pasien Tentang Pelayanan Informasi Obat Menggunakan Telefarmasi (E-Pharmacy)*.Jurnal Farmasi. Vol.3 Issue.1,43-56.Https://Doi.Org/10.15408/Pbsj.V6i1.31900

Rosalina Widyawati, J. (2021). Pengaruh Faktor Pendidikan Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Pt. Pln Uit Jbtb Upt Surabaya. In *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 9.Issue.2.Hal.324-437. Https://Doi.Org/10.13608/Pbsj.V6i1.3160

Sadikin, M., & Rizqi Yusuf, M. (2019). Kualitas Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien Bpjs Puskesmas Kecamatan Cilandak Quality Of Providing Drug Information Services Based On Satisfaction Of Bpjs Patient In Prescription Services Puskesmas Kecamatan Cilandak. In *Pharmaceutical Journal Of Indonesia*. Vol. 16, Issue 02.724-730.Https://Doi.Org/10.35799/Pha.13.2024.49326

Saibi, Y., Suryani, N., Novitri, S. A., Hasan, D., & Anwar, V. A. (2020). Pemberian Informasi Obat Pasien Dengan Resep Antibiotik Dan Penyediaan Antibiotik Tanpa Resep Di Tangerang Selatan. *Galenika Journal Of Pharmacy (E-Journal)*, *6*(2), 2442–7284. Https://Doi.Org/10.22487/J24428744.2020.V6.Ix.Xxxxx

Saparuddin L, A. Muh. Y. P. M. N. A. N. (2023). *Penerapan Pelayanan Farmasi Klinik Dalam Proses Pelayanan Informasi Obat Di Rsud*. Jurnal Farmasi. *2*(1), 16-21. Https://Doi.Org/10.11799/Pha.13.2024.36226

Sartika Dasopang, E., Hasanah, F., Natalia Siahaan, D., Siti Sakila, D., Utami, A., & Aisyah Perbrianti, P. (2023). *Jambura Journal Of Health Science And Research Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan Jambura Journal Of Health Science And Research*.1(2),312-316

Sartika Dasopang, E., Hasanah, F., Natalia Siahaan, D., Siti Sakila, D., Utami, A., & Aisyah Perbrianti, P. (2023). *Jambura Journal Of Health Science And Research Pelayanan Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan Jambura Journal Of Health Science And Research*.1(2),312-316

Sijabat, F., Gustiani Tarigan, Y., & Sitanggang, T. (2021). Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Tentang Penggunaan Obat Yang Baik Dan Benar Melalui Gerakan Masyarakat Cerdas Menggunakan Obat (Gema Cermat). In *Jurnal Abdimas Mutiara* Vol. 2, Issue 2.4-8. Https://Doi.Org/10.11799/Pha.13.2024.36226

Stevi Imanuela Yohanis, G. C. O. S. D. (2023). *Pengaruh Pemberian Informasi Obat Antihipertensi Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan Kepatuhan Pasien Peserta Prolanis Di Puskesmas Wori*. *Pharmacy Journal.12*, 1–7. Https://Doi.Org/10.11799/Pha.13.2024.36226

Sutrisnawati, N. K. A. B., Agustini, N. P. D., Mendra, N. N. Y., & Antari, N. P. U. (2023). Pengaruh Pemberian Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Serta Faktor Pengganggu Yang Terlibat Di Dalamnya. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, *13*(4).2-7. Https://Doi.Org/10.22146/Jmpf.84766

Syafitri, A., Marbun, V. E., Astuti, L., Kesehatan, I., & Husada, D. (2023). Gambaran Umum Pasien Rawat Jalan Di Rumah Dan Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sembiring Deli Tua. *Jurnal Farmasi Dan Herbal.* Vol. 6. Issue 2.72-80. Http://Ejournal.Delihusada.Ac.Id/Index.Php/Jpfh

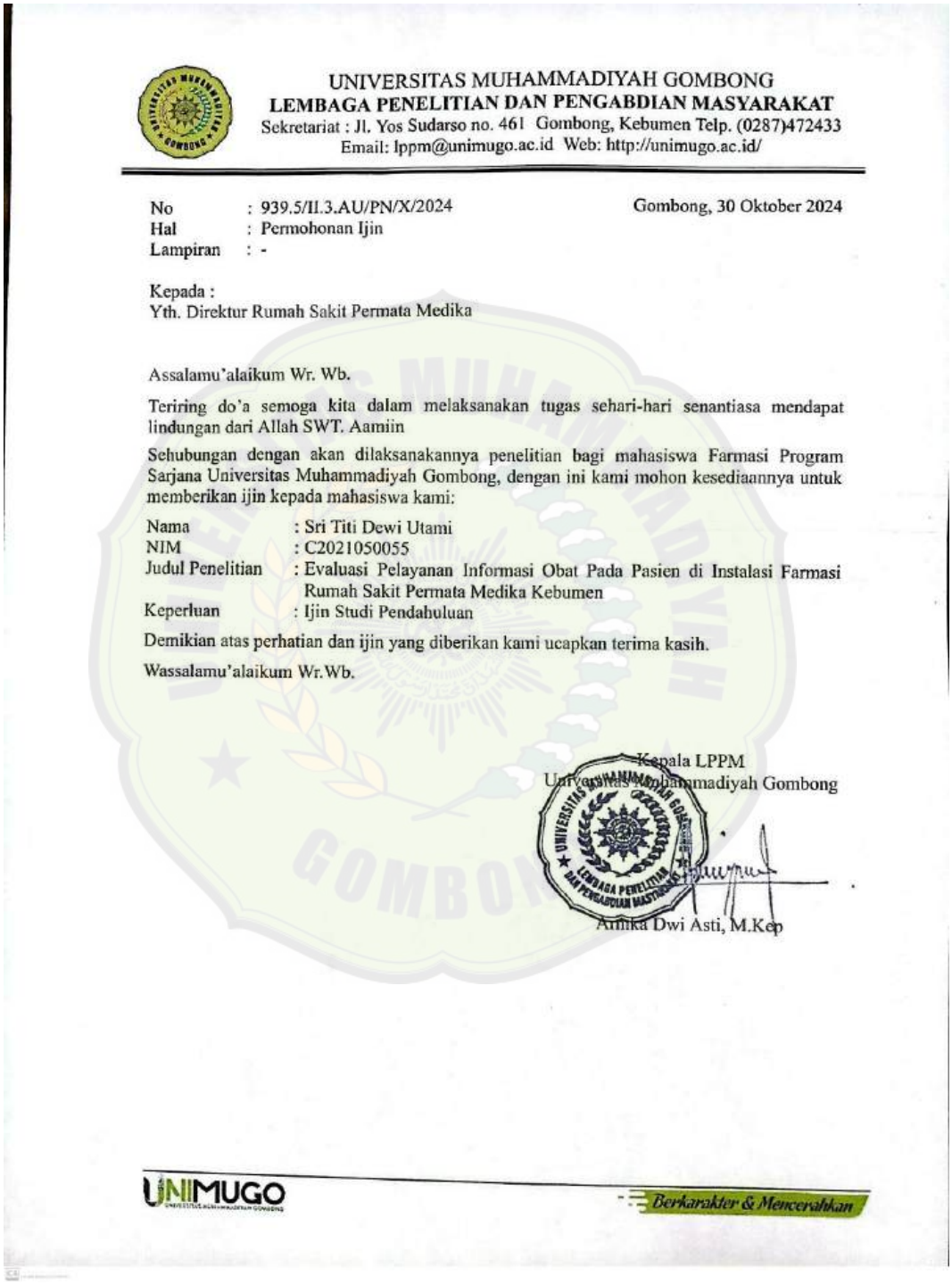
Terkasih Mokoginta, A., Lolo, W. A., & Mansauda, K. L. R. (2024). *Analisis Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit X Di Kotamobagu*. *Pharmacon Journal. 13*(1), 448. Https://Doi.Org/10.35799/Pha.13.2024.49326

Wayan Ira Masuari. (2021). *Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Rumah Sakit X Gianyar*. *Indonesian Journal Of Clinical Pharmacy*, 1(3).1–7. Https://Doi.Org/9.35699/Pha.13.2022.25436

Yusnita Julyarni Akri. (2023). *Analisis Pelayanan Bidang Farmasi Menggunakan Indikator Layanan Berbasis Who: Tinjauan Sistematis*. Journal of Pharmacy. *1*, 1(1).1–9. Https://Doi.Org/9.35699/Pha.13.2022.23376

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Studi Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433
Email: lppm@unimugo.ac.id Web: http://unimugo.ac.id/

No : 939.5/II.3.AU/PN/X/2024
Hal : Permohonan Ijin
Lampiran : -

Gombong, 30 Oktober 2024

Kepada :
Yth. Direktur Rumah Sakit Permata Medika

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Aamiin

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Farmasi Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:

Nama : Sri Titi Dewi Utami
NIM : C2021050055
Judul Penelitian : Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen
Keperluan : Ijin Studi Pendahuluan

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Gombong

Annika Dwi Asti, M.Kep

UNIMUGO
Berkarakter & Mencerahkan

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
Sekretariat : Jl. Yos Sudarso no. 461 Gombong, Kebumen Telp. (0287)472433
Email: lppm@unimugo.ac.id Web: http://unimugo.ac.id/

No : 1563.5/II.3.AU/PN/VI/2025
Hal : Permohonan Ijin
Lampiran : -

Gombong, 19 Juni 2025

Kepada :
Yth. Direktur Rumah Sakit Permata Medika

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Aamiin

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Farmasi Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami:

Nama : Sri Titi Dewi Utami
NIM : 2021050055
Judul Penelitian : Gambaran Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen
Keperluan : Ijin Penelitian

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

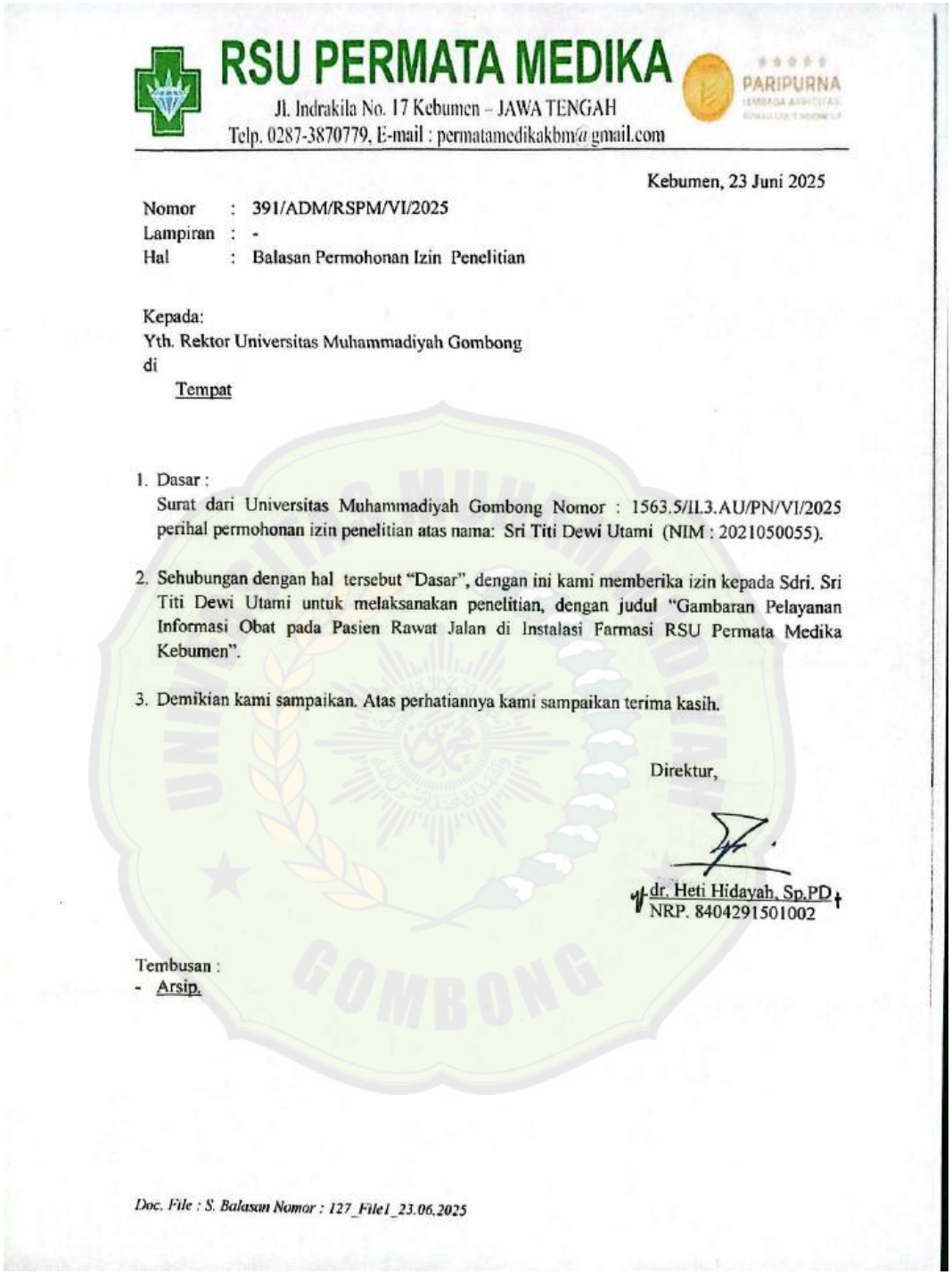
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Gombong

Arnika Dwi Asti, M.Kep

UNIMUGO
Berkarakter & Mencerahkan

Lampiran 3. Surat Balasan Ijin Penelitian



RSU PERMATA MEDIKA
Jl. Indrakila No. 17 Kebumen – JAWA TENGAH
Telp. 0287-3870779, E-mail : permatamedikakbm@gmail.com

PARIPURNA

Kebumen, 23 Juni 2025

Nomor : 391/ADM/RSPM/VI/2025
Lampiran : -
Hal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
Yth. Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong
di
Tempat

1. Dasar :
   Surat dari Universitas Muhammadiyah Gombong Nomor : 1563.5/II.3.AU/PN/VI/2025 perihal permohonan izin penelitian atas nama: Sri Titi Dewi Utami (NIM : 2021050055).

2. Sehubungan dengan hal tersebut "Dasar", dengan ini kami memberika izin kepada Sdri. Sri Titi Dewi Utami untuk melaksanakan penelitian, dengan judul "Gambaran Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSU Permata Medika Kebumen".

3. Demikian kami sampaikan. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Direktur,

dr. Heti Hidayah, Sp.PD
NRP. 8404291501002

Tembusan :
- Arsip.

Doc. File : S. Balasan Nomor : 127_File1_23.06.2025

Lampiran 4. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Kampus Ahmad Dahlan
Jl. K.H. Ahmad Dahlan
PO. Box 202 Purwokerto 53182
Telp. 0281- 636751, 630463
Fax. 0281- 637239

Kampus Soepardjo Roestam
Jl. Letjen Soepardjo Roestam
PO. Box 229 Purwokerto 53181
Telp. 0281- 6844252, 6844253
Fax. 0281- 6844253

IZIN ETIK PENELITIAN

Nomor Registrasi: KEPK/UMP/158/VI/2025

Judul Penelitian	:	GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA KEBUMEN
Dokumen Penerimaan	:	1. Study Protocol 2. Informasi Subyek 3. Informed Consent
Peneliti Utama	:	SRI TITI DEWI UTAMI
Pembimbing/ Supervisor	:	1. apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc 2. apt. Wahyu Rahmatulloh M.Farm
Tanggal Penerimaan	:	18 Juni 2025
Lokasi Penelitian	:	Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen

Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) telah memeriksa rancangan penelitian terkait berdasarkan prinsip-prinsip *ethical research*, oleh karena itu dapat diakui kebenarannya.

Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto (KEPK-UMP) berhak melakukan monitoring terhadap aktifitas penelitian kapan saja diperlukan.

Keputusan investigasi:

☑ Final Complete

Ketua

Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah
NIDN. 0622087401

www.ump.ac.id

Lampiran 5. Halaman Pernayataan Bebas Plagiarisme

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
PERPUSTAKAAN
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433 GOMBONG, 54412
Website : https://library.unimugo.ac.id/
E-mail : lib.unimugo@gmail.com

SURAT PERNYATAAN CEK SIMILARITY/PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sawiji, M.Sc
NIK : 96009
Jabatan : Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

Menyatakan bahwa karya tulis di bawah ini **sudah lolos** uji cek similarity/plagiasi:

Judul : Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen

Nama : Sri Titi Dewi Utami
NIM : 2021050055
Program Studi : Program Studi Farmasi Program Sarjana
Hasil Cek : 25 %

Gombong, 15 Juli 2025

Mengetahui,

Pustakawan

(Desy Setiyawati)

Kepala UPT Perpustakaan, Multimedia, SIM, dan IT

(Sawiji, M.Sc)

Lampiran 6. Lembar permohonan menjadi responden

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth. Calon Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Titi Dewi Utami

NIM : C2021050055

Alamat : Gg. Lawet Rt.03/Rw.02 No.34 Dukuh Kebumen

Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Gombong yang akan melakukan penelitian untuk skripsi dengan judul "Gambaran Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen".

Penelitian tidak akan menimbulkan dampak bagi responden, semua informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila selama penelitian terdapat hal-hal yang tidak diinginkan maka Bapak/Ibu berhak mengundurkan diri.

Apabila Bapak/Ibu menyetujui maka saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya sertakan bersama surat ini. Demikian permohonan ini, atas perhatian , kerjasama dan kesediaannya untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Kebumen, 24 Juni 2025

Peneliti

(Sri Titi Dewi Utami)

Lampiran 10. Hasil Analisa Data

No	Nama Apoteker	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	A	30	L	Apoteker	4
2	B	28	P	Apoteker	4
3	C	28	P	Apoteker	3
4	D	29	P	Apoteker	2
5	E	28	P	Apoteker	3

Parameter	Frekuensi (N)	Persentase (%)
Usia		
< 29 tahun	3	60
≥ 29 tahun	2	40
Total	**5**	**100**
Jenis kelamin		
Laki-laki	1	20
Perempuan	4	80
Total	**5**	**100**
Pendidikan		
Apoteker	5	100
Total	**5**	**100**
Lama bekerja		
< 3 tahun	1	20
≥ 3 tahun	4	80
Total	**5**	**100**

Lampiran 11. Lembar Bimbingan Proposal

Lampiran 1. Lembar Bimbingan Skripsi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG	Nomor	: PDN-SKP/12/005
		Revisi ke	: 02
		Tgl. Terbit	18 Agustus 2020
		Halaman	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sri Titi Dewi Utami
NIM : C2021050055
Pembimbing : Apt. Tri Cahyani Widiastuti, M.Sc

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
24/9/2024	Konsultasi mengenai pemilihan judul		
25/9/2024	Finalisasi judul		
15/10/2024	Bimbingan BAB 1		
25/11/2024	Bimbingan BAB 2		
26/11/2024	Acc BAB 1 dan 2		
26/12/2024	Bimbingan BAB 3		
26/12/24	Acc BAB 3		

Gombong, 3 Bulan Februari Tahun 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi Farmasi

apt. Naelaz Zukhruf WK, M.Pharm.Sci
NIDN :

Lampiran 12. Lembar Bimbingan Skripsi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG	Nomor	: PDN-SKP/12/005
		Revisi ke	: 02
		Tgl. Terbit	18 Agustus 2020
		Halaman	

Nama mahasiswa : Sri Tuti Dewi Utami

NIM : C2021050055

Nama Pembimbing : apt. Wahyu Rahmatulloh M. Farm

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
14/11/2024	Bimbingan BAB I		
28/1/2025	ACC BAB I		
14/11/2024	Bimbingan Bab II		
28/1/2025	ACC BAB II		
14/11/2024	Bimbingan BAB III		
28/1/2025	ACC BAB III		

Gombong, ... Bulan Februari Tahun 2025.

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi

apt. Naelaz Zukhruf WK, M.Pharm.Sci

NIDN : .....

Lampiran 12. Lembar Bimbingan Hasil

Lampiran 12. Lembar Bimbingan Skripsi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG	Nomor	: PDN-SKP/12/005
		Revisi ke	: 02
		Tgl. Terbit	18 Agustus 2020
		Halaman	

Nama mahasiswa : Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

Nama Pembimbing : apt. Tri Cahyani Kidiarsih, M.Sc

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
1/7 2025	BAB IV		
8/7 2025	BAB IV dan BAB V		
9/7 2025	BAB IV dan BAB V		
3/7 2025	Revisi typo		
9/7 2025	ACC naskah		

Gombong, 19.. Bulan Juli. Tahun 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi

Dr. apt. Nasrul Zukhri Wakhidatul K, M.Pharm Sci

NIDN : 0611810902

Lampiran 12. Lembar Bimbingan Skripsi

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG	Nomor	: PDN-SKP/12/005
		Revisi ke	: 02
		Tgl. Terbit	18 Agustus 2020
		Halaman	

Nama mahasiswa : Sri Titi Dewi Utami

NIM : 2021050055

Nama Pembimbing : apt. Wahyu Rahmatulloh, M.Farm

Tanggal Bimbingan	Topik/Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
3/7/2025	BAB IV		
7/7/2025	Bimbingan hasil dan pembahasan		
7/7/2025	Bimbingan kesimpulan		
8/7/2025	Bimbingan BAB IV dan BAB V		
8/7/2025	Revisi Typo		
9/7/2025	Acc Naskah		

Gombong, 10 Bulan Juli Tahun 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi

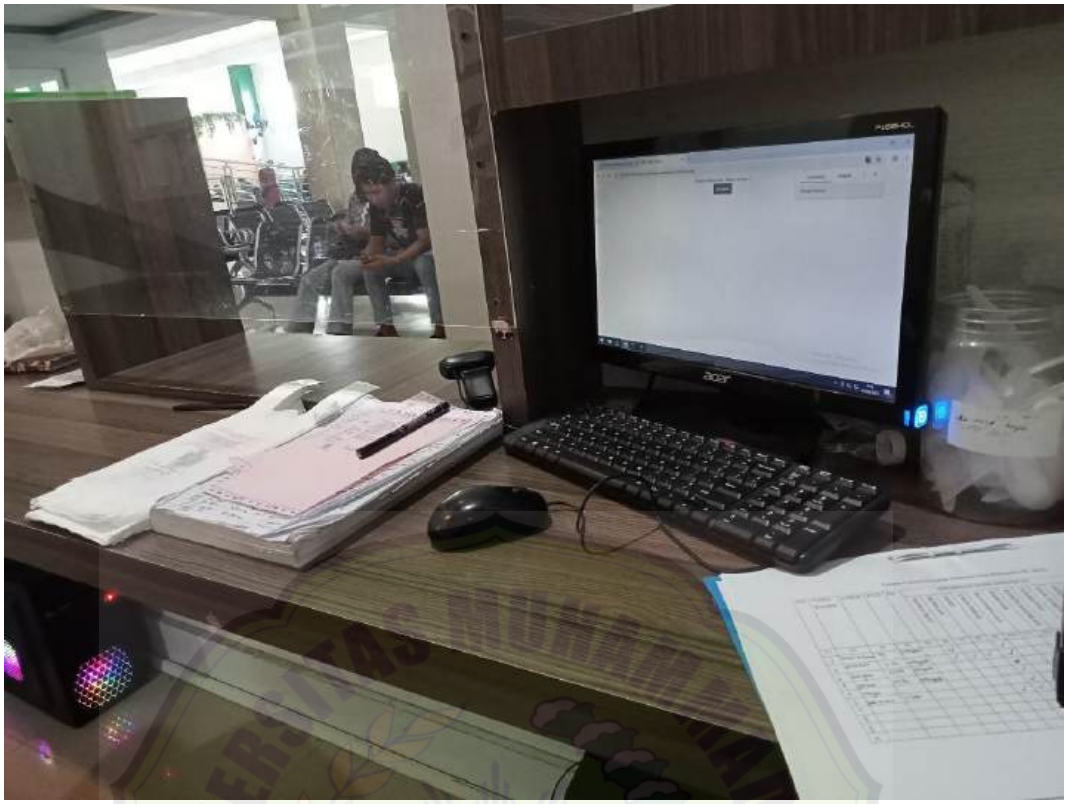
Dr. apt. Naelaz Zukhruf Wakhidatul K, M Pharm Sci

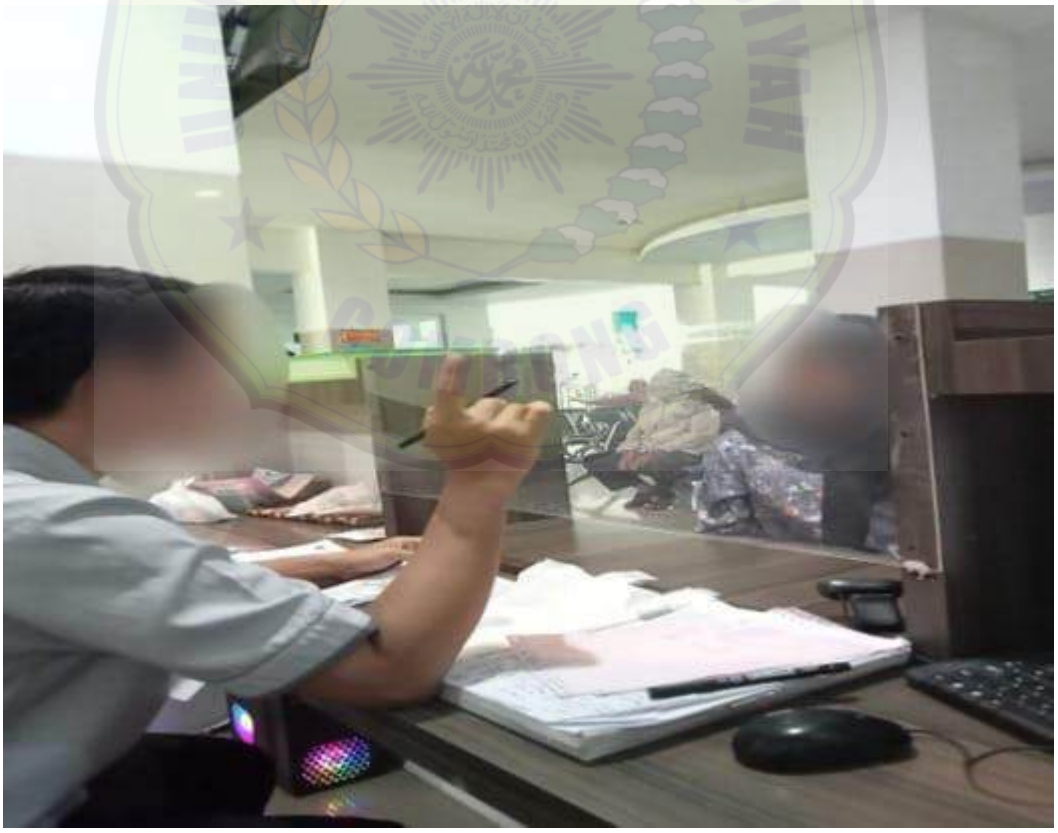
NIDN : 0618109202

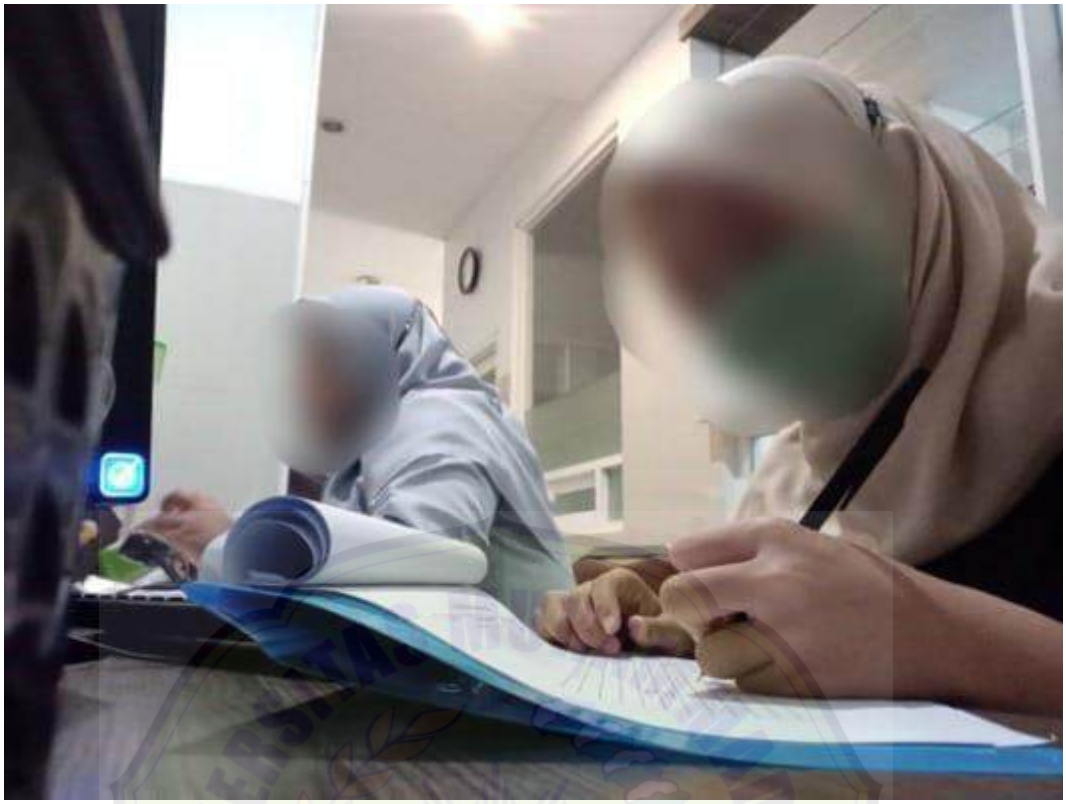
Lampiran 13. Dokumentasi pengambilan data
















KASIR
FARMASI