TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP *RESPONSE TIME* PELAYANAN DI RUANG PONEK RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

SKRIPSI
Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Kebidanan

Diajukan Oleh

Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM 2021060017

PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP *RESPONSE TIME* PELAYANAN DI RUANG PONEK RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Telah disetujui dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk diujikan

Pada Tanggal 31 Oktober 2022

Pembimbing,

Pembimbing I	Pembimbing II
(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)	(Eka Novyriana, S. ST.,M.P.H)

Mengetahui

Ketua Program Studi Kebidanan Program Sarjana

(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)

ii Universitas Muhammadiyah Gombong

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP *RESPONSE TIME* PELAYANAN DI RUANG PONEK RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Dhesissca Rosiana Gumelar

NIM : 2021060017

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 11 November 2022

Susunan Dewan Penguji

1. Fitria Prabandari, M. Keb (Ketua) (.....)
2. Dyah Puji Astuti, S.SiT, M.P.H (Anggota) (.....)
3. Eka Novyriana, S.ST., M.P.H (Anggota) (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kebidanan Program Sarjana

(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)

iii Universitas Muhammadiyah Gombong

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skrispsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka, dan sudah dinyatakan lolos uji plagiarism.

Apabila dikemudian hari diketemukan seluruh atau Sebagian dari skrispi tersebut terdapat indikasi plagiarism, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Gombong, 11 November 2022

(Dhesissca Rosiana Gumelar)

iv Universitas Muhammadiyah Gombong

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Gombong, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM	: 2021060017
Program Studi	: S1 Kebidanan
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gombong hak bebas Royalti Noneksklusif *(Non-exclusive Royalty- Free Right)* atas skripsi saya yang berjudul:

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP *RESPONSE TIME* PELAYANAN DI RUANG PONEK RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Gombong

Pada tanggal 2 November 2022

Yang menyatakan

(Dhesissca Rosiana Gumelar)

v Universitas Muhammadiyah Gombong

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas terselesaikan Tugas skripsi Penelitian ini. Didalam skripsi ini, membahas tentang "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response Time* Pelayanan Di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong". Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana kebidanan.

Penyajian skripsi ini dibuat ringkas tetapi berisi, sehingga dapat digunakan sebagai bahan penambah ilmu kita mengenai kebidanan. Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam penulisan proposal ini tidak akan terlaksanan sebagai mana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Hj. Herniyatun, M. Kep, Sp. Mat selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gombong.
2. dr. H. Miftahudin selaku Direktur RS PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong.
3. Dyah Puji Astuti, S ST, M.P.H selaku ketua Prodi Sarjana Kebidanan sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis
4. Eka Novyriana, S.SiT, M.P.H selaku pembimbing II dengan kesabaran dan ketelitiannya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal ini.
5. Teman- teman bidan Ruang Maternal RS PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
6. Ibu Soimatun dan Bapak Rojikin selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus.
7. Anak dan suami tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti.
8. Teman- teman Angkatan 1 S1 kebidanan Universitas Muhammadiyah Gombong yang selalu kompak dan ceria,

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini kepada penulis. Penulis menyadari dalam menyelesaikan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Gombong, 2 November 2022

Penulis

PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gombong
skripsi, November 2022

Dhesissca Rosiana Gumelar[1)] Dyah Puji Astuti [2)] Eka Novyriana[3)]

ABSTRAK

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response Time* Pelayanan Di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong

Latar Belakang: RS PKU Muhammadiyah Gombong merupakan Rumah sakit PONEK didaerah Kebumen dengan kapasitas 4 bed di ruang PONEK. Rata- rata kunjungan perhari mencapai 10 pasien, dengan 29 bidan. Keselamatan pasien serta kualitas pelayanan kesehatan dipengaruhi oleh penilaian *triase.* Diperlukan waktu kurang dari 5 menit untuk menangani pasien gawat darurat.
Tujuan: Utuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan dengan response time Pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong.
Metode: Penelitian ini menggunakan metode,penelitian *Analitik korelasi* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang datang di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong rata rata tiap bulan sejumah 60 pasien. Adapun jumlah sampel sebanyak 45 orang.
Hasil : Response time pelayanan medis di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong mayoritas pada kategori baik sejumlah 47 responden (78,3%). Tingkat kepuasan pasien mayoritas dengan kategori kepuasan sangat tinggi sejumlah 32 responden 53,3%. tingkat kepuasan pasien terhadap response time pelayanan diperoleh nilai *p-value* sebesar 0,00 (< 0,05) dan nilai *koefisien korelasi* 0,562 dengan kategori baik.
Kesimpulan: Hasil penelitian didapatkan terdapat hubungan tingkat kepuasan pasien terhadap *response time* pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong

Kata Kunci
Kepuasan pasien, *Response Time*

[1)] Mahasiswa Kebidanan Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gombong
[2)] Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong
[3)] Dosen Universitas Muhammadiyah Gombong

MIDWIFERY STUDY PROGRAM UNDERGRADUATE PROGRAM
Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University of Gombong
thesis, November 2022

Dhesissca Rosiana Gumelar[1)] Dyah Puji Astuti[2)] Eka Novyriana[3)]

ABSTRACT

Patient Satisfaction Level of Service Response Time in the PONEK Room of PKU Muhammadiyah Gombong Hospital

Background: The Emergency Room is the initial place for patients who need treatment as soon as possible to get medical services. Satisfaction or dissatisfaction, especially with midwifery services in hospitals, is a top priority for hospitals. Feedback on patient dissatisfaction has the effect of decreasing the level of trust in health workers. Response time is a service standard that must be owned by the Emergency Room. Response time is the speed of health workers in dealing with patients, calculated from the patient's arrival until the patient is treated.
Objective: To determine the relationship between satisfaction level and service response time in the PONEK room of PKU Muhammadiyah Gombong Hospital.
Methods: This study uses a correlation analytical research method with a cross-sectional approach. The population in this study were patients who came to the PONEK room at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital on an average of 60 patients every month. The number of samples is 45 people.
Result: Response time of medical services in the PONEK room of PKU Muhammadiyah Hospital Gombong was mostly in the good category, with 47 respondents (78.3%). The level of satisfaction of the majority of patients with a very high satisfaction category of 32 respondents was (53.3%). The level of patient satisfaction with the service response time obtained a p-value of 0.00 (<0.05) and a correlation coefficient of 0.562 with a strong category.
Conclusion: The results of the study showed that there was a relationship between the level of patient satisfaction with service response time in the PONEK room at PKU Muhammadiyah Gombong Hospital

Keywords
Patient Satisfaction, Response Time
[1)] Midwifery Student in the Undergraduate Program at Muhammadiyah University of Gombong
[2)] Lecturer of Muhammadiyah University of Gombong
[3)] Lecturer of Muhammadiyah University of Gombong

DAFTAR ISI

Halaman Judul …… i

Halaman Persetujuan …….. ii

Halaman Pengesahan ..... ……... iii

Halaman Pernyataan …… iv

Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi …… v

Kata Pengantar …… vi

Abstrak …… viii

Abstract ix

Daftar Isi …….. x

Bab 1 Pendahuluan

A. Latar Belakang …… 1

B. Rumusan Masalah …… 4

C. Tujuan …….. 4

D. Manfaat ……. 5

E. Keaslian Penelitian …… 6

Bab II Tinjauan Pustaka

A. Tinjauan Teori ……. 10

B. Kerangka Teori …… 24

C. Kerangka Konsep …… 25

D. Hipotesa Penelitian …….. 26

Bab III Metodologi Penelitian

A. Desain/ Rancangan Penelitian ……. 27

B. Populasi dan Sampel …… 27

C. Tempat Dan Waktu Penelitian …….. 28

D. Variabel Penelitian …… 29

E. Definisi Operasional …….. 29

F. Instrument Penelitian …… 30

G. Validitas Dan Reliabilitas Instrument …… 31

H. Etika Penelitian ……. 32

I. Tekhnik Pengumpulan Data ……. 32
J. Tekhnik Analisis Data …… 34
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan
A. Hasil Penelitian …… 37
B. Pembahasan Penelitian ……. 38
C. Keterbatasan Penelitian …… 46
Bab V Kesimpulan Dan Saran
A. Kesimpulan …….. 47
B. Saran …… 47
Daftar Pustaka
Lampiran

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit memberikan jasa pelayanan kesehatan yang professional, bermutu dan terjangkau keseluruh masyarakat. Di Negara berkembang kesehatan Ibu dan anak mendapatkan perhatian yang serius dikarenakan masih tingginya kematian ibu. Sehingga pada tahun 2015 Millenium Development Goals (MDGs) mempunyai tujuan untuk penurunan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB). Rumah sakit merupakan bagian integral organisasi sosial kesehatan yang memiliki peranan dalam penyediaan layanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kurative), serta pencegahan penyakit (preventif) untuk masyarakat. Instalasi gawat darurat di rumah sakit berperan penting untuk pencapaian penanganan tingkat kegawatdaruratan sehingga diperlukan respon tindakan yang cepat (Basoeki al 2018).

Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan tempat awal masuk pasien yang memerlukan penanganan sesegera mungkin untuk mendapatkan pelayanan secara medis (Sunyoto, 2014). Tahun 2017 kunjungan IGD di Indonesia terdapat jumlah 4,402.205 pasien 13.3% (Deviantony, et al, 2017). Pada masa pandemi kunjungan pasien di IGD mencapai 15.786.974 pasien (Dinas Kesehatan provinsi Jawa Timur, 2020).

Kementrian Kesehatan terus berupaya dalam penurunan AKI dan AKB, cakupan dan akses pelayanan kebidanan yang dapat terjangkau untuk masyarakat dalam peningkatan layanan kesehatan ibu dan anak, adanya Polindes, Puskesmas mendapatkan kewenangan kegawatdaruratan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar (PONED) serta Rumah Sakit untuk rujukan kegawatdaruratan dalam layanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK). Banyak komplain dari pasien yang merasa tidak mendapatkan pelayanan padahal telah datang duluan. Beragamnya jenis penyakit dan

kondisi pasien, serta banyaknya kunjungan yang datang bersaaman dengan ke IGD telah mengakibatkan kepadatan di IGD . kepadatan ini ketika permintaan untuk layanan melebihi kapasitas IGD untuk memberikan pelayanan berkualitas dalam waktu yang tepat. Pelayanan cepat dan tepat yang semula diharapkan dapat diberikan di IGD menjadi terhambat dengan kondisi pasien yang penuh sesak di IGD. Hal ini akhirnya dapat mengakibatkan beberapa akibat antara lain menyebabkan kesalahan dan keterlambatan dalam terapi, ketidakpuasan pasien, kehilangan kontrol pada staf, banyaknya pasien yang meninggalkan IGD tanpa diperiksa, waktu pelayanan pasien di IGD menjadi panjang, dan lamanya waktu tunggu pasien untuk pindah ke bangsal (Singer M, Deutschman CS, Seymour CW, Shankar-Hari M & Bauer M, 2016)

Response kepuasan atau ketidakpuasan khususnya pelayanan kebidanan di rumah sakit menjadi prioritas utama. Masukan terhadap rasa tidak puas pasien memiliki akibat menurunnya tingkat kepercayaan terhadap tenaga kesehatan dalam mengendalikan AKI dan AKB. Kualitas layanan berdampak terhadap penilaian terhadap harapan yang diinginkan dengan persepsi. Perbedaan inilah yang menjadikan dasar prinsip Gap dalam skala penilaian SERVQUAL. Lima dimensi kualitas menjadi dasar untuk penentuan *reliabiliti, assurance, responsiveness*, *tangible* serta *empathy* (Parasuraman , 2018).

Menurut Kharina (2018) Hal terpenting dalam *triase* adalah melakukan perawatan serta penilaian diawali dengan masuknya pasien ke IGD. *Triase* memiliki peranan dalam utama dalam pengendalian angka mortalitas dan morbiditas seluruh klien gawat darurat (Garbez, A. R., Carrieri-kohlman, V., Stotts & Chan, G., Neighbor, M., & Francisco, 2018). Hasil penelitian Evie, dkk. (2016) didapati hasil 27 (77,1%) dari total 35 responden pelaksanaan *triase* dalam kategori tidak tepat. Sejalan dengan Gustia dan Manurung (2018) diperoleh hasil sejumlah 14 (82.36%) dalam ketepatan melakukan *triase*, sehingga dapat disimpulkan ada hubungan

ketepatan penilaian *triase* dengan tingkat kesuksesan dalam melakukan penanganan pasien cedera kepala.

Keselamatan pasien serta kualitas pelayanan kesehatan dipengaruhi oleh penilaian *triase* (Khairina, 2018). Diperlukan waktu kurang dari 5 menit untuk menangani pasien gawat darurat (Keputusan Menteri Kesehatan, 2009). *Response time* yang terlalu lama dapat dapat mengancam keselamatan pasien (Maatilu, V., Mulyadi, dan Malara, 2014). Sejalan dengan Asmara dan Handayani (2017) dalam penelitiannya didapati 51 (44,3%) pasien meninggal dunia di ruang IGD kurang dari 24 jam dari seluruh jumlah pasien 115.

Penelitian Apriani dan Febriani (2017) bahwa terdapat hubungan-hubungan kegawatdaruratan dengan *response time.* Terdapat *triase* belum diterapkan secara maksimal sehingga didapati *response time* yang masih lama dalam pelayanan awal di IGD. Menurut Sunarto (2012) bahwa waktu yang cepat untuk memberikan layanan kepada masyarakat dapat memberikan kepuasan masyarakat dalam layanan, diperlukannya managemen waktu yang baik (Sunarto, 2012). Managemen waktu yang baik dalam layanan IGD sangat diperlukan jika terdapat penuhnya pasien. Sehingga penumpukan pasien di IGD dapat dihindari sedini mungkin (Nursalam, 2013).

RS PKU Muhammadiyah Gombong merupakan Rumah Sakit yang berlokasi di Gombong, kabupaten Kebumen. Fasilitas yang tersedia di Rumah Sakit ini antara lain, farmasi, instalasi rawat inap, instalasi radiologi, ambulans, instalasi rawat jalan, UGD, *home care*, dan masih banyak lagi. RS PKU Muhammadiyah Gombong tercatat kedalam Rumah Sakit Kelas B. Rumah Sakit ini memiliki jam operasional selama 24 jam pada hari Senin sampai dengan hari Minggu. Rumah sakit PKU Muhammadiyah Gombong merupakan salah satu rumah sakit PONEK di Kabupaten Kebumen yang diresmikan dari SK Bupati no. 445/ 853/ KEP/ 2013 tentang penunjukan rumah sakit pelaksanaan pelayanan *obstetric dan neonatal emergensi komprehensif* di Kabupaten Kebumen. Memiliki ruang PONEK dengan

kapasitas 4 bed, VK/ ruang bersalin Annisa dengan 13 bed, dan ruang nifas dengan kapasitas 24 tempat tidur. Dilengkapi juga dengan 3 dokter *spesialis* dan 35 bidan yang memiliki STR aktif serta beberapa pelatihan- pelatihan. *Response time* PONEK yang ada pada RS PKU Muhammadiyah Gombong adalah waktu tanggap pasien adalah kurang dari 5 menit. Data awal yang diperoleh peneliti pada bulan Februari 2022 di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong, jumlah kunjungan pasien harian 10 pasien dalam tiga bulan yakni bulan februari 286 pasien, Maret 241 pasien, April 219 pasien. Jadi rata- rata pasien yang berkunjung ke ruang PONEK mencapai 746 pasien.

Selama hampir 10 tahun menjadi rumah sakit PONEk, *response time* di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong belum pernah diukur, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk meneliti dan mengetahui lebih jauh tentang kepuasan pasien dengan mengambil judul penelitian "Tingkat Kepuasaan Pasien Terhadap *Response Time* Pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong.

A. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian "Adakah Hubungan tingkat kepuasan dengan *response time* Pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong?

B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan dengan *response time* Pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong.

2. Tujuan Khusus

a. Mengidentifikasi *response time* di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong

b. Mengidentifikasi kepuasan pasien di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong
c. Menganalisis hubungan tingkat kepuasan dengan *response time* pelayanan di ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong.

C. Manfaat

1. Manfaat Teoritis

a. Manfaat Bagi Pendidikan

Sebagai rujukan referensi di perpustakaan bagi instansi Pendidikan Kesehatan tentang *response time* dalam penanganan pasien di ruang PONEK

b. Manfaat Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat mencari faktor- faktor yang mempengaruhi *response time* terkait layanan PONEK di rumah sakit.

c. Manfaat Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan peneliti serta pengalaman tentang *response time* di ruang PONEK.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan serta pertimbangan bagi rumah sakit dalam menentukan kebijakan mutu layanan kesehatan.

b. Manfaat bagi Bidan

Sebagai pedoman dalam peningkatan mutu layanan rumah sakit khususnya di Ruang PONEK.

c. Manfaat bagi Keluarga

Memberikan informasi terkait *response time* untuk keluarga pasien dalam memberikan layanan untuk tercapainya kepuasan pasien serta keluarga di ruang PONEK.

d. Manfaat bagi Masyarakat

Sebagai sumber pengetahuan dan literatur bagi masyarakat mengenai pelayanan kebidanan dan keperawatan khususnya di ruang PONEK.

D. KEASLIAN PENELITIAN

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian

No.	Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
1.	Istiqomah, Fadhiyah Noor Anisa , Sari Febrianti Matandung tahun 2016	Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Igd Ponek Rsud Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya Tahun 2016	*Deskriptif eksploratif* dengan pendekatan *kualitatif*	Dari hasil penelitian ini analisis kepuasan pasien diukur dengan keramahan bidan, pasien akan merasa puas bila pelayanan bidan yang diberikan ramah.	Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang kepuasan pelayanan PONEK Perbedaanny a adalah pada penelitian sebelumnya tidak ada penelitian tentang hubungan respon time dengan tingkat kepuasan pelayanan ponek
2.	Dewi Sandra Maya Sari	Analisis Perbedaan Mutu Pelayanan Obstetri Emergency Komprehensif Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kebidanan Di	Penelitian *Kuantitatif* Mengguna kan Desain *Cross Sectional*	Terdapat perbedaan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien. Dimana RS diharapkan melakukan pembenaha n terhadap fasiltas,	Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang tingkat kepuasaan, hanya pembandingn ya adalah mutu pelayanan,

No.	Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
		Rsud Sawahlunto		SOP, dan dilakukan pelatihan interna terhadap tenaga medisnya.	sedangkan penelitian yang akan digunakan adalah membanding kan respon time dengan kepuasan pelayanan.
3.	Dwi Ayu Tirtaningrum, Ayun Sriatmi, Antono Suryoputro Tahun 2018	Analisis *Response Time* Penatalaksanaan Rujukan Kegawatdaruratan Obstetri Ibu Hamil	Jenis penelitian survei dengan pendekatan *deskriptif kualitatif* dan teknik *purposive*. Pengumpulan data mengguna kan wawancara mendalam, dokumenta si, dan triangulasi sumber.	Hasil *response time* pelaksanaa n dan penerimaan rujukan belum optimal, hal ini dikarenaka n waktu datang pasien dari PONED ke PONEK membutuh kan waktu yang lama, kesiapan tim yang kurang respon dan informasi dalam merujuk juga kuran optimal	Persamaan dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti respon time, tetapi perbedaannya adalah penelitian sebelumnya meneliti tentang respon time penatalaksaa naan rujukan, sedangnkan penelitian yang akan dilakukan selanjutnya adalah meneliti tentang respon time terhadap tingkat kepuasan pelayanan ponek.
4.	Hana Dhini Julia Pohan Tahun 2019	Analisis Pelaksanaan Pelayanan Obstetri Neonatal *Emergency* Komprehensif Di Rsud Dr.	Pendekatan penelitian ini *deskriptif kualitatif* dengan teknik pengumpul	Hasil analisis dari penelitian ini adalah sumber dana dari BLUD, banyak anggota tim	Persamaan penelitian ini adalah membahasa tentang pelaksanaan pelayanan. Dan perbedaannya

No.	Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
		Pirngadi Medan	an data melalui wawancara. Informan penelitian ini Tim Pelaksana PONEK dan Tim Manajemen PONEK dengan jumlah seluruhnya 8 orang. Instrument penelitian adalah peneliti sendiri dan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Pengolahan dan analisis data menggunakan metode *Content Analysis*	PONEK yang belum mendapat pelatihan, fasilitas PONEK 24 jam, serta persediaan darah bersifat unit tranfusi darah.	adalah tidak ada pembanding antara variable yang satu dengan variable yang lain.
5.	Trisna Awalindu, Julianus Ake, Consolatrix da Silva Tahun 2019	Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado	penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional*. Sebanyak 37 responden diidentifikasi mengguna	Kualitas pelayanan akan mempengaruhi kepuasan pasien	Persamaan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang tingkat kepuasan pelayanan, sedangkan perbedaan penelitian ini dengan

No.	Nama peneliti dan tahun penelitian	Judul	Metode Penelitian	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini
			kan teknik *purposive sampling*. Data kualitas pelayanan dikumpulkan mengguna kan lembar kuesioner. Data dianalisis mengguna kan uji statistik *Fisher Exact Test, dengan* tingkat kemaknaan *95% (p<0.005*		penelitian sebelumnya adalah pembandingnya yang satu meneliti tentang kepuasan terhadap kualitas pelayanan peserta BPJS, sedangkan penelitian yang akan dilakukan akan meneliti tentang respon time terhadap kepuasan pelayanan ponek.

DAFTAR PUSTAKA

Acmad Sani dan Masyhuri Machfudz, S. (2010). *Metodelogi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia* (UIN Maliki Press (ed.)).

Alimul, A., & H. (2012). *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia: Aplikasi Konsep dan Proses Keperawatan. (D. Sjabana, Ed.) (1st ed.)* (S. Medika (ed.)).

Arikunto. (2017). . *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program* (P. Pelajar (ed.)).

Chairil, P. (2017). *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan* Konsep *Hukum Pajak* (M. W. Media (ed.)).

Eko, S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.* (P. Pelajar (ed.)).

Freddy, R. (2013). *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan* Bobot, *Rating, dan OCAI* (P. G. Pustaka & Utama (eds.)).

Garbez, A. R., Carrieri-kohlman, V., Stotts, N., & Chan, G., Neighbor, M., & Francisco, S. (2018). *Factors Influencing Patient Assignment to Level 2 and Level 3 Within the 5-Level ESI Triage System. 6*, 526–532.

Gerson, F. R. (2017). *Mengukur Kepuasan Pelanggan* (P. PPM. (ed.)).

Ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariete* (Universitas & Diponegoro (eds.)).

Gibson. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Keempat* (Erlangga (ed.)).

Hidayat, A. (2017). *Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (S. Medika (ed.)).

I Gede, A. M. (2012). *Food and Beverage Service Operational.* (Andi (ed.)).

Khairina, M. & H. (2018). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan pengambilan keputusan perawat dalam ketepatan triage di Kota Padang. *Kesehatan, 2*,

1–6.

Kusuma Kelana, D. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan : Panduan Melaksanakan dan* Menerapkan *Hasil Penelitian* (T. InfoMedia (ed.)).

Laraia, M.T, Stuart, G. . (2013). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing* (Mosby. (ed.)).

Maatilu, V., Mulyadi, dan Malara, R. T. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat pada Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP. Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Kesehatan*.

Muninjaya, A. G. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (B. K. EGC (ed.)).

Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian* (G. Indonesia (ed.)).

Notoatmojo. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan,* (P. Rineka & Cipta. (eds.)).

Nunuk dan Sudaryanto, H. (2018). Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan.*

Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* (S. Medika (ed.)).

Sabarguna. (2018). *Manajemen Rumah Sakit* (S. Setyo (ed.)).

Singer M, Deutschman CS, Seymour CW, Shankar-Hari M, A. D., & Bauer M, et al. (2016). *The third international consensus definitions for sepsis and septic shock. 8*, 315.

Sugiyono. (2012). *(Sugiyono, 2012* (2012 (Sugiyono (ed.)).

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami* (P. B. Press. (ed.)).

Sunarto. (2012). *Icebreaker dalam Pembelajaran Aktif* (Cakrawala & Media (eds.)).

Sunyoto, D. (2014). *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen* (C. (Center for A. P. Service). (ed.)).

Supranto, J. (2009). *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh* (Erlangga (ed.)).

Syafrudin. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan.* (C. T. I. Medika. (ed.)).

Tjiptono, F. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Edisi 2.* (Andi (ed.)).

Wa Ode, D. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respon Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non Bedah RSUD Dr. Wahidin Sudirohusodo. Kesehatan*.

LAMPIRAN

Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penyusunan Proposal

Dan Hasil Penelitian

No.	Kegiatan	April	Mei	Juni	Juli	Agust	Sept	Okt	Nov
1.	Penentuan tema								
2.	Penyusunan proposal								
3.	Uji Turnitin sebelum ujian proposal								
4.	Ujian proposal								
5.	Uji etik								
6.	Uji validitas								
7.	Pengambilan data hasil penelitian								
8.	Penyusunan hasil penelitian								
9.	Uji Turnitin sebelum ujian hasil penelitian								
10	Ujian hasil penelitian								

FORMULIR PERMOHONAN SURAT IJIN UJI VALIDITAS MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG

Mohon pembuatan surat ijin uji validitas untuk mahasiswa :

Nama	:	DHESISSCA ROSIANA GUMELAR
NIM	:	2021060017
Prodi	:	S1 KEBIDANAN
Dikirim kepada	:	Direktur Utama RSUD dr Soedirman Kebumen
Judul penelitian	:	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response Time* Pelayanan Di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong
NO HP/ WA Aktif	:	082220251230

Gombong, 20 Juni 2022
Mengetahui Pembimbing 1

(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)

RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH
Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG - 54412
Telp. (0287) 471780, 471422, 471639 Fax. 473614
www.rspkugombong.com email : admin.rs@pkugombong.com
TERAKREDITASI PARIPURNA KARS

SURAT PENGANTAR

Nomor: 1409/IV.6.AU/D/VIII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Manajer Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan ini memberikan persetujuan kepada :

Nama Lengkap	: Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM	: 2021060017
Nama Institusi	: Universitas Muhammadiyah Gombong
	Prodi S-1 Kebidanan

Untuk mengadakan **Studi Pendahuluan** di :

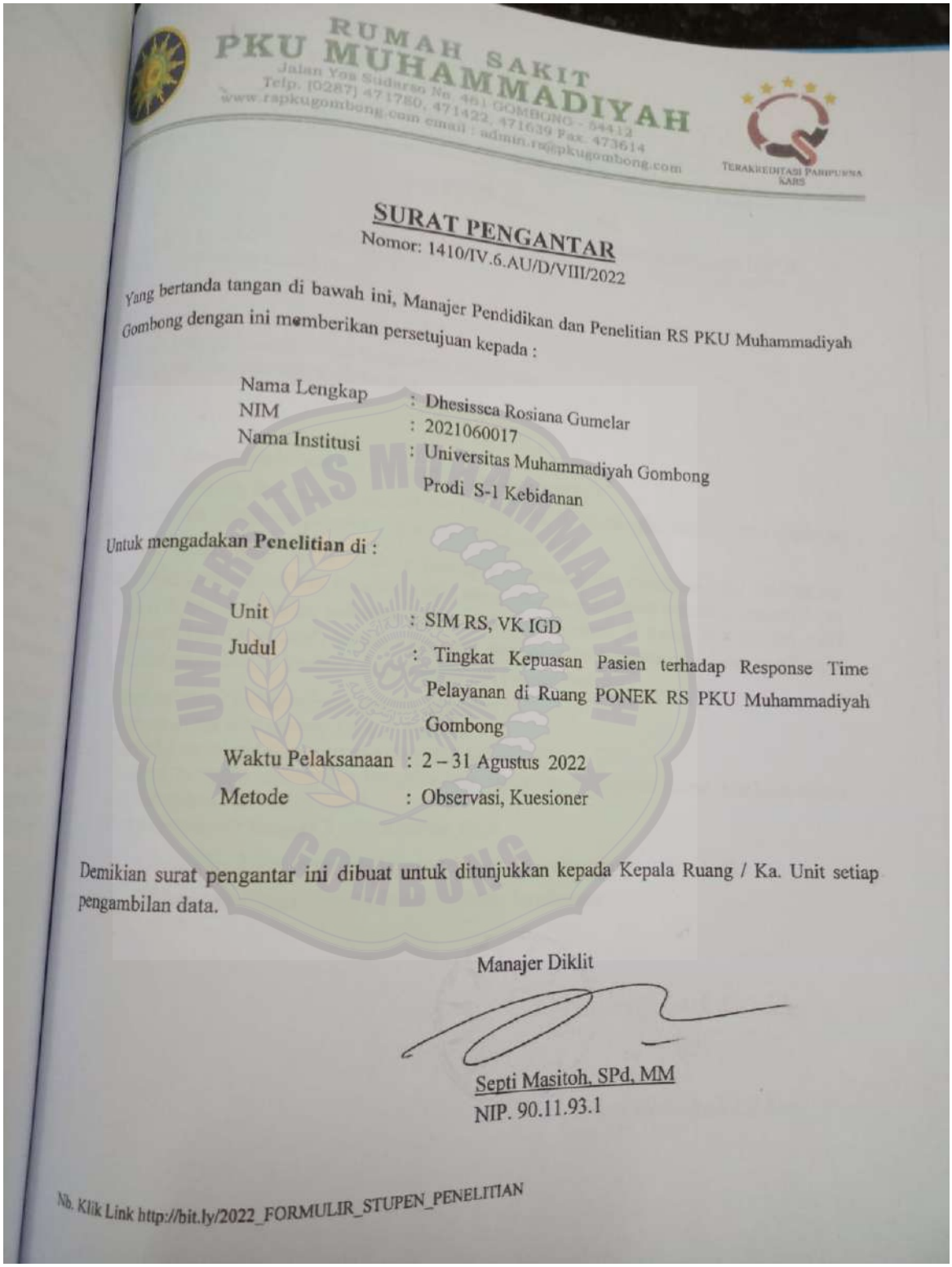
Unit	: SIM RS, VK IGD
Judul	: Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Response Time Pelayanan di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong
Waktu Pelaksanaan	: 6 Juni – 6 Juli 2022
Metode	: Observasi, Kuesioner

Demikian surat pengantar ini dibuat untuk ditunjukkan kepada Kepala Ruang / Ka. Unit setiap pengambilan data.

Manajer Diklit

Septi Masitoh, SPd, MM
NIP. 90.11.93.1

Nb. Klik Link http://bit.ly/2022_FORMULIR_STUPEN_PENELITIAN



RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH
Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG - 54412
Telp. (0287) 471780, 471422, 471639 Fax. 473614
www.rspkugombong.com email : admin.rs@pkugombong.com

TERAKREDITASI PARIPURNA KARS

SURAT PENGANTAR
Nomor: 1410/IV.6.AU/D/VIII/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini, Manajer Pendidikan dan Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gombong dengan ini memberikan persetujuan kepada :

Nama Lengkap	:	Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM	:	2021060017
Nama Institusi	:	Universitas Muhammadiyah Gombong
		Prodi S-1 Kebidanan

Untuk mengadakan **Penelitian** di :

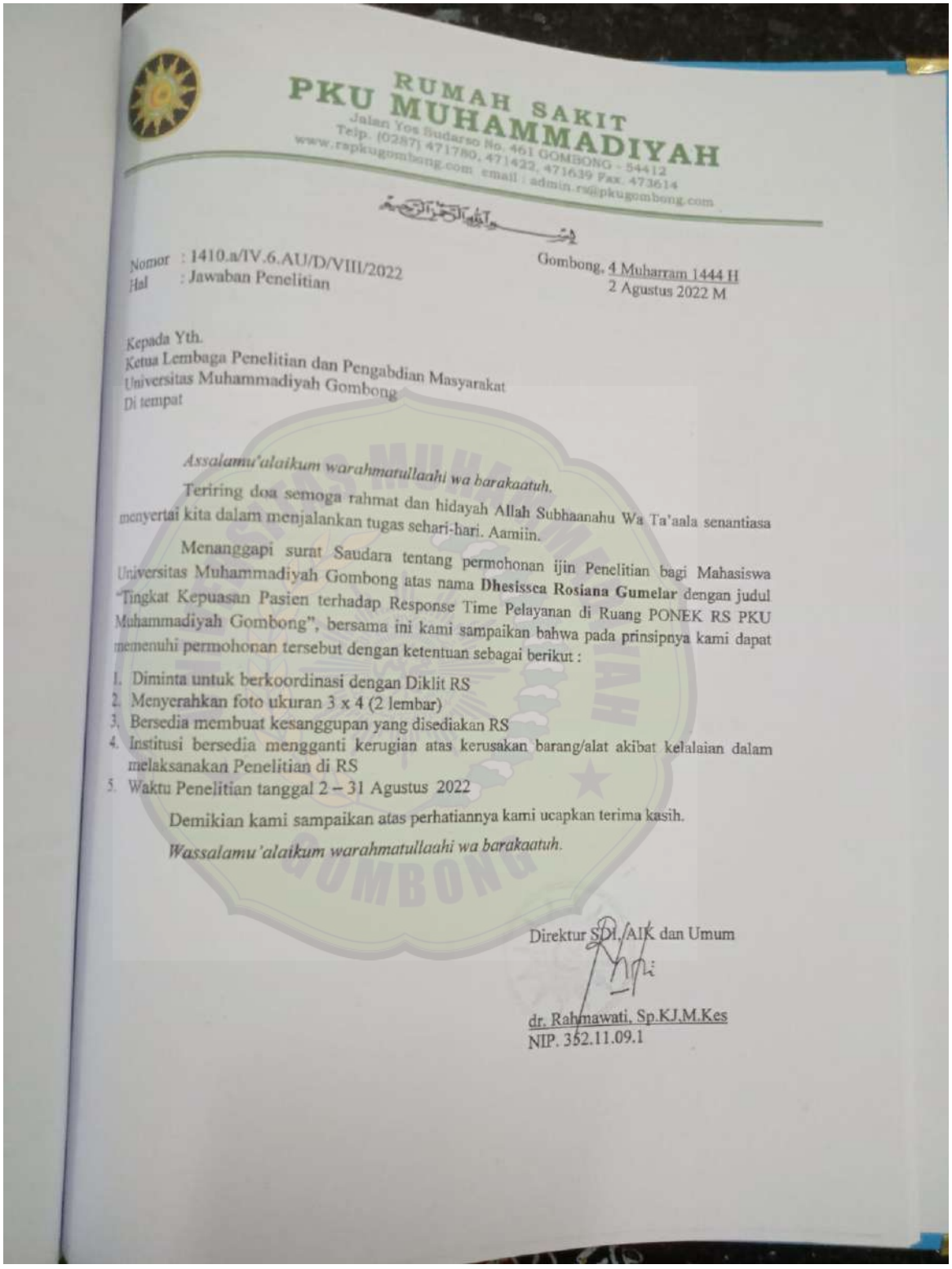
Unit	:	SIM RS, VK IGD
Judul	:	Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Response Time Pelayanan di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong
Waktu Pelaksanaan	:	2 – 31 Agustus 2022
Metode	:	Observasi, Kuesioner

Demikian surat pengantar ini dibuat untuk ditunjukkan kepada Kepala Ruang / Ka. Unit setiap pengambilan data.

Manajer Diklit

Septi Masitoh, SPd, MM
NIP. 90.11.93.1

Nb. Klik Link http://bit.ly/2022_FORMULIR_STUPEN_PENELITIAN



RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH
Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG - 54412
Telp. (0287) 471780, 471422, 471639 Fax. 473614
www.rspkugombong.com email : admin.rs@pkugombong.com

Nomor : 1410.a/IV.6.AU/D/VIII/2022
Hal : Jawaban Penelitian

Gombong, 4 Muharram 1444 H
2 Agustus 2022 M

Kepada Yth.
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Gombong
Di tempat

Assalamu'alaikum warahmatullaahi wa barakaatuh.

Teriring doa semoga rahmat dan hidayah Allah Subhaanahu Wa Ta'aala senantiasa menyertai kita dalam menjalankan tugas sehari-hari. Aamiin.

Menanggapi surat Saudara tentang permohonan ijin Penelitian bagi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gombong atas nama **Dhesissca Rosiana Gumelar** dengan judul "Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Response Time Pelayanan di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong", bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat memenuhi permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Diminta untuk berkoordinasi dengan Diklit RS
2. Menyerahkan foto ukuran 3 x 4 (2 lembar)
3. Bersedia membuat kesanggupan yang disediakan RS
4. Institusi bersedia mengganti kerugian atas kerusakan barang/alat akibat kelalaian dalam melaksanakan Penelitian di RS
5. Waktu Penelitian tanggal 2 – 31 Agustus 2022

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wa barakaatuh.

Direktur SDI, AIK dan Umum

dr. Rahmawati, Sp.KJ,M.Kes
NIP. 352.11.09.1

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat:

Saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi menjadi responden dan saya sudah mendapatkan penjelasan terkait dengan prosedur penelitian yang akan dilakukan oleh mahasiswa program studi S1 Kebidanan Universitas Muhammadiyah Gombong tentang "Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response Time* Pelayanan Di Ruang PONEK RS PKU Muhammadiyah Gombong".

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan menimbulkan dampak negative terhadap saya, sehingga jawaban yang saya berikan merupakan jawaban yang sebenarnya dan data yang mengenai saya dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiannya oleh peneliti dan semua berkas yang mencantumkan identitas saya hanya akan digunakan untuk keperluan pengolahan data. Apabila sudah tidak digunakan oleh peneliti akan dihilangkan ataupun dimusnahkan. Demikian persetujuan ini saya tanda tangani dengan sukarela tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gombong, Agustus 2022

(…….) (…….....)

Saksi responden

LEMBAR OBSERVASI *RESPONSE TIME*

NO.	Jam datang ke VK IGD	Jam di layani	Selisih waktu (*response time)*
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

KUESIONER KEPUASAN PELAYANAN PASIEN
DI RUANG PONEK RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Petunjuk pengisian

Berilah tanda check (√) pada kolom yang tersedia yang menurut anda paling sesuai.

Keterangan :

1 : sangat tidak puas
2 : tidak puas
3 : puas
4 : sangat puas

Skor nilai

0- 17 : kepuasan rendah
18- 34 : kepuasan sedang
35- 51 : kepuasan tinggi
52- 68 : kepuasan sangat tinggi

1. Karakteristik responden

Nama pasien/ anonym :
Umur :
Paritas :
Alamat :
Rujukan/ tidak :
Pendidikan :
Pekerjaan :
Penjamin asuransi :

2. Pertanyaan tentang *Responsivaness* (ketanggapan)

No.	Pertanyaan	1	2	3	4
1.	Apakah anda puas dengan sikap petugas penerimaan pasien (pendaftaran)				
2.	apakah anda puas dengan waktu tunggu dibagian pendaftaran				
3.	Apakah anda puas dengan kenyamanan di ruang tunggu				
4.	Apakah anda puas dengan kecepatan pelayanan yang diberikan dibagian pendaftaran				
5.	Apakah anda puas dengan cara penerimaan petugas pada anda saat tiba di rumah sakit.				

3. Pertanyaan tentang *reliability* (kehandalan)

No.	**Penilaian**	**1**	**2**	**3**	**4**
1.	Kemampuan petugas memberikan pelayanan kepada pasien dengan tepat				
2.	Kemampuan petugas dalam menyelesaikan keluhan yang disampaikan petugas				
3.	Kemampuan petugas dalam mengambil suatu Tindakan yang dibutuhkan pasien				
4.	Apakah anda puas terhadap kemampuan petugas dalam menyelesaikan suatu masalah pasien.				

4. Pertanyaan tentang *emphaty* (empati)

No.	Penilaian	1	2	3	4
1.	Apakah petugas selalu membina hubungan, perhatian dan memahami kebutuhan anda selama dirawat				
2.	Apakah petugas ramah dalam menyampaikan informasi kepada anda				
3.	Apakah petugas selalu bertanya dahulu kepada anda dalam mengambil suatu Tindakan (obat yang diberikan)				
4.	Apakah petugas memperbolehkan keluarga atau teman anda untuk berkunjung				
5.	Apakah petugas selalu memberikan tanggapan mengenai keluhan anda				

5. Pertanyaan tentang *tangible* (bukti langsung)

No.	Penilaian	1	2	3	4
1.	Apakah anda puas dengan sarana dan fasilitas fisik yang ada di rumah sakit				
2.	Kebersihan dan kerapihan dalam ruangan perawatan				
3.	Ketenangan ruangan perawat (misal ventilasi, penerangan dan suhu ruang, tidak ada bising)				

Respon_Time

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	8	13.3	13.3	13.3
	1	17	28.3	28.3	41.7
	2	18	30.0	30.0	71.7
	3	2	3.3	3.3	75.0
	4	1	1.7	1.7	76.7
	5	1	1.7	1.7	78.3
	6	13	21.7	21.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kriteria_Respontime

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik<=5 menit	47	78.3	78.3	78.3
	Kurang Baik >5 Menit	13	21.7	21.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kriteria_Kepuasan_Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kepuasan tinggi (35-51)	28	46.7	46.7	46.7
	kepuasan sangat tinggi (52-68)	32	53.3	53.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Kriteria_Kepuasan_Pasien * Kriteria_Respontime Crosstabulation

			Kriteria_Respontime		
			Baik<=5 menit	Kurang Baik >5 Menit	Total
Kriteria_Kepuasan_Pasien	kepuasan tinggi (35-51)	Count	15	13	28
		Expected Count	21.9	6.1	28.0
		% within Kriteria_Kepuasan_Pasien	53.6%	46.4%	100.0%
		% within Kriteria_Respontime	31.9%	100.0%	46.7%
		% of Total	25.0%	21.7%	46.7%
	kepuasan sangat tinggi (52-68)	Count	32	0	32
		Expected Count	25.1	6.9	32.0
		% within Kriteria_Kepuasan_Pasien	100.0%	.0%	100.0%
		% within Kriteria_Respontime	68.1%	.0%	53.3%
		% of Total	53.3%	.0%	53.3%
Total		Count	47	13	60
		Expected Count	47.0	13.0	60.0
		% within Kriteria_Kepuasan_Pasien	78.3%	21.7%	100.0%
		% within Kriteria_Respontime	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	78.3%	21.7%	100.0%

Correlations

			Kriteria_Respontime	Kriteria_Kepuasan_Pasien
Spearman's rho	Kriteria_Respontime	Correlation Coefficient	1.000	.562**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	60	60
	Kriteria_Kepuasan_Pasien	Correlation Coefficient	.562**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama mahasiswa : Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM : 2021060017
Pembimbing I : Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H
Pembimbing II : Eka Novyriana, S.ST., M.P.H

Tanggal Bimbingan	Topik/ Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
26 Oktober 2022	a. Sistematika penulisan sesuaikan dengan buku pedoman skrispsi b. Bab pembahasan point hubungan kepuasan dengan *response time* ditambahkan dengan situasi yang ada di tempat penelitian	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)
29 Oktober 2022	acc skripsi dan buat power point maksimal 12 slide	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)
30 Oktober 2022	Acc skripsi dan buat abstrak beserta inggrisnya	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST., M.P.H)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama mahasiswa : Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM : 2021060017
Pembimbing I : Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H
Pembimbing II : Eka Novyriana, S.ST., M.P.H

Tanggal Bimbingan	Topik/ Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
3 Oktober 2022	a. Prosedur pelayanan PONEK tidak perlu ditambahkan kasus PONEK rata- rata dalam 1 bagaimana? b. Tulisan Bahasa asing harus miring c. Bila konsul BAB IV disertakan dengan BAB 1-III d. Sertakan jurnal yang mendukung terkait pembahasan per point	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)
12 Oktober 2022	a. Cari indicator kepuasan pasien untuk melengkapi kerangka teori b. Dalam sub pembahasan, silahkan samakan dengan yang ada di PKU dan disamakan dengan jurnal yang terkait.	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST., M.P.H)
18 Oktober 2022	a. Perbaiki untuk kriteria ekslusi b. Tempat penelitian dilengkapi dengan luas ruangan dan alamat rumah sakit c. Jabarkan instrument penelitian satu persatu d. Skor penelitian kepuasan diperbaiki dan dikoreksi lagi	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama mahasiswa : Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM : 2021060017
Pembimbing I : Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H
Pembimbing II : Eka Novyriana, S.ST., M.P.H

Tanggal Bimbingan	Topik/ Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
3 Oktober 2022	a. Prosedur pelayanan PONEK tidak perlu ditambahkan kasus PONEK rata- rata dalam 1 bagaimana? b. Tulisan Bahasa asing harus miring c. Bila konsul BAB IV disertakan dengan BAB 1-III d. Sertakan jurnal yang mendukung terkait pembahasan per point	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)
12 Oktober 2022	a. Cari indicator kepuasan pasien untuk melengkapi kerangka teori b. Dalam sub pembahasan, silahkan samakan dengan yang ada di PKU dan disamakan dengan jurnal yang terkait.	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST., M.P.H)
18 Oktober 2022	a. Perbaiki untuk kriteria ekslusi b. Tempat penelitian dilengkapi dengan luas ruangan dan alamat rumah sakit c. Jabarkan instrument penelitian satu persatu d. Skor penelitian kepuasan diperbaiki dan dikoreksi lagi	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GOMBONG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PRODI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp Fax. (0287) 472433, Gombong 54412

Nama mahasiswa : Dhesissca Rosiana Gumelar
NIM : 2021060017
Pembimbing I : Dyah Puji Astuti, S.SiT., M.P.H
Pembimbing II : Eka Novyriana, S.ST., M.P.H

Tanggal Bimbingan	Topik/ Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
22 September 2022	a. Perbaiki kata- kata typo b. Penulisan table dan jurnal diperbaiki c. Tujuan umum, kerangka teori, dan hasil harus satu benang merah. d. Kerangka teori ditambahkan *response time* dan kepuasan e. Kriteria ekslusi ditambahkan pasien dengan gawat darurat yang mengalami penurunan kesadaran dan pasien yang masuk ICU.	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST., M.P.H)
27 September 2022	a. Cari highlight yang menunjukkan kepuasan pasien untuk dimasukkan ke kerangka teori b. Sertakan sumber untuk kerangka teorinya c. Penulisan Bahasa asing harus miring d. Pembahasan point A, harus disertakan fenomena yang ada di RS PKU Muhammadiyah Gombong dan disertai jurnal	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST., M.P.H)

Tanggal Bimbingan	Topik/ Materi Bimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Pembimbing
21 Mei 2022	Konsul bab 1- 3 proposal	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT.,M.P.H)
21 Mei 2022	Konsul bab 1- 3 proposal	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST.,M.P.H)
29 Mei 2022	Revisi latar belakang, kerangka konsep, dan kerangka teori	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST.,M.P.H)
2 Juni 2022	ACC bab 1-3 oleh pembimbing II	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Eka Novyriana, S.ST.,M.P.H)
5 Juni 2022	ACC bab 1-3 oleh pembimbing 1	(Dhesissca Rosiana Gumelar)	(Dyah Puji Astuti, S.SiT.,M.P.H)

Mengetahui,
Ketua Prodi Kebidanan Program Sarjana,

(Dyah Puji Astuti, S.SiT.,M.P.H)