

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP CARING  
DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT PADA PASIEN  
DI RUANG RAWAT INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH  
DAN INAYAH RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan  
Minat Utama program Studi Ilmu Keperawatan



Diajukan oleh

Isnaeni Nur Ramadhan  
NIM : A11300970

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
GOMBONG  
2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang saya ajukan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai rujukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Gombong, 17 Juli 2017

(Isnaeni Nur Ramadhan)



## Halaman Persetujuan

### HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH DAN INAYAH RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Telah disetujui dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat  
untuk diujikan Pada Tanggal 17 juli 2017

Pembimbing,

Pembimbing I

  
(Ery Purwanti, M.Sc)

Pembimbing II

  
(Endah Setianingsih, S.Kep.Ns)

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Keperawatan

  
(Isma Yuniar, S.Kep.Ns, M.Kep)

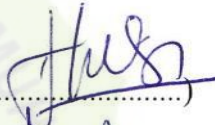
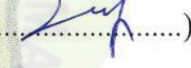
## Halaman Pengesahan

### HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH DAN INAYAH RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :  
Isnaeni Nur Ramadhan  
NIM : A11300970

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 17 Juli 2017

#### Susunan Dewan Penguji

1. Ike Mardiaty Agustin, M.Kep,Sp.Kep.J (Ketua) (.....)
2. Ery Purwanti, M.Sc (Anggota) (.....)
3. Endah Setianingsih, S.Kep.Ns (Anggota) (.....)

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Keperawatan

(Isma Yuniar, S.Kep.Ns, M.Kep) -  
  


## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banyumas, 01 Desember 1995  
Alamat : Sumpiuh Rt03/01, Kec. Sumpiuh, Kab. Banyumas  
Nomor Telepon/Hp : 08562624831  
Alamat Email : isnaenin@yahoo.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA PASIEN DIRUANG RAWAT INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH DAN INAYAH RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG”

**Bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.**

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Dibuat di Gombong  
Pada  
Tanggal 24 juli 2017

Pembimbing 1,

  
(Ery Purwanti, M.Sc)

Yang membuat pernyataan,

  
(Isnaeni Nur Ramadhan)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik STIKes Muhammadiyah Gombong, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan  
NIM : A11300970  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKes Muhammadiyah Gombong Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT PADA PASIEN DIRUANG RAWAT  
INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH DAN INAYAH RS PKU  
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalty Noneksklusif ini STIKes Muhammadiyah Gombong berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Gombong, Kebumen  
Pada tanggal : 24 juli 2017

Yang menyatakan



(Isnaeni Nur Ramadhan)

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Gombong  
Skripsi, Juli 2017

Isnaeni Nur Ramadhan<sup>1)</sup>, Ery Purwanti <sup>2)</sup>, Endah Setianingsih<sup>3)</sup>

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP *CARING* DENGAN PERILAKU  
*CARING* PERAWAT PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III  
BANGSAL BAROKAH DAN INAYAH RS PKU MUHAMMADIYAH  
GOMBONG

**ABSTRAK**

**Latar Belakang,** *caring* merupakan jenis hubungan dan transaksi yang diperlukan oleh pemberi dan penerima asuhan untuk meningkatkan dan melindungi pasien sebagai manusia, dengan demikian *caring* akan mempengaruhi pasien untuk sembuh.

**Tujuan Penelitian,** tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di ruang rawat inap kelas III bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.

**Metode Penelitian,** menggunakan desain *deskriptif korelasi* yaitu menggambarkan suatu fenomena yang terjadi dengan menghubungkan dua variabel dengan *uji kendall's tau* menggunakan Pendekatan *Cross sectional*. Sampel penelitian 30 responden perawat menggunakan *total sampling*.

**Hasil Penelitian,** menunjukan bahwa ada hubungan pengetahuan dengan perilaku *caring* perawat pada pasien *uji kendall's tau* didapatkan nilai  $p = 0,021$  ( $p < 0,05$ ), begitu juga ada hubungan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien hasil *uji kendall's tau* didapatkan nilai  $p = 0,010$  ( $p < 0,05$ ).

**Kesimpulan,** ada hubungan pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap kelas III bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.

**Rekomendasi,** perawat diharapkan lebih meningkatkan pengetahuan dan sikap tentang *caring*, agar menciptakan perilaku *caring* yang lebih baik kepada klien.

**Keys Word;**

*Pengetahuan, sikap caring, perilaku caring perawat pada pasien*

1. **Mahasiswa STIKES muhammadiyah Gombong**

2. **Dosen STIKES Muhammadiyah Gombong**

3. **Dosen STIKES Muhammadiyah Gombong**

S1 Program of Nursing Dept  
Muhammadiyah Health Science Institute of Gombong  
Mini thesis, July 2017

Isnaeni Nur Ramadhan<sup>1)</sup>, Ery Purwanti <sup>2)</sup> , Endah Setianingsih<sup>3)</sup>

THE CORRELATION OF KNOWLEDGE AND ATTITUDE CARING WITH  
CARING BEHAVIOR OF NURSES TOWARDS PATIENTS OF CLASS III  
MEDICAL WARD IN BAROKAH AND INAYAH WARDS OF  
MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF GOMBONG

**ABSTRACT**

**Background:** Caring is a kind of relationship and transactions required by the giver and the recipient of care to improve and protect a patient as a human being. Therefore, caring will affect the patient to recover.

**Objective:** To determine the relationship of knowledge and attitude of caring with caring behavior of nurses towards patients of class III medical ward in Barokah and Inayah Wards of Muhammadiyah Hospital of Gombong.

**Method:** This study is a descriptive correlation design. The writer describes a phenomenon that occurs by connecting two variables with the test of kendall's tau by using Cross sectional Approach. There are 30 respondents as the samples and it's done by using total sampling.

**Result:** There is a correlation between knowledge with caring behavior of nurses in the test patient of pallet's –  $p = 0,021$  ( $p < 0,05$ ) and so there is also correlation between caring attitude with caring behavior of nurses in patient test result of kendall's tau – the value of  $p = 0.010$  ( $p < 0.05$ ).

**Conclusion:** There is correlation between knowledge and attitude of caring with caring behavior of nurses of class III medical ward in Barokah and Inayah wards of Muhammadiyah Hospital of Gombong.

**Recommendation:** Nurses have to improve their knowledge and caring attitude for better caring behavior in patient.

**Key words :** *Knowledge, caring attitude, caring behavior of nurses in patient*

<sup>1</sup>. **Student**

<sup>2</sup>. **First Consultant**

<sup>3</sup>. **Second Consultant**

### **Motto**

**“Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.”**

**“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdo’a dan selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha”**

**“Tiada suatu usaha yang besar akan berhasil tanpa dimulai dari usaha yang kecil”**

**“Keberkatan doa Ibu yang utama dalam kehidupanmu, maka sayangi dia dan janganlah kau melukainya !!!”**

**“Percayalah, apa saja yang Allah SWT larang dan perintahkan pasti akan membawa kebaikan dan kemudahan untuk kita”**

## **Halaman Persembahan**

Terucap syukur Alhamdulillahil'alamin, skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Bapak (Misran) dan Ibu (Saodah) tersayang yang telah mencurahkan segenap doa dan kasih sayang, pengorbanan dan kerja keras yang telah dilakukan selama ini demi masa depan saya. Semoga Alloh SWT senantiasa memberikan kesehatan,kabahagian,lindungan dan rizki yang berkah.
- Kakak (Alif Nurohmah Sri Hardini) dan Adik (Okta Tri Nur Aziz) yang saya sayangi, terimakasih telah menjadi saudara terbaik, semoga kedepanya kita selalu menyemangati satu sama lain dan bias meraih masa depan yang terbaik demi untuk kebahagiaan kedua orang tua kita.
- Sahabat dan Teman-teman sejawat seperjuangan S1 keperawatan angkatan 2013 terimakasih untuk selalu bersama memberi semangat satu sama lain dan bekerja sama, semoga kalian selalu diberi kemudahan untuk mencapai cita-cita. Sukses buat kalian semua !!!.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap *Caring* Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong”.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Herniyatun, S.Kep,M.Kep,Sp.Mat, selaku Ketua STIKES Muhammadiyah Gombong.
2. Isma Yuniar, M.Kep, Selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong.
3. Ery Purwanti, M.Sc, selaku pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
4. Endah Setianingsih, S.Kep.Ns, selaku pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen STIKES Muhammadiyah Gombong telah yang membimbing dan mengarahkan dalam proses pembelajaran.
6. Kedua orang tua saya tersayang Ayah (Misran) dan Ibu (Saodah) yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendidik, dan tidak henti-hentinya mendo'akan saya dalam setiap sholat.
7. Kak Alif dan Okta, selaku Kakak dan Adik kandung tercinta yang telah membantu, memberikan semangat dan do'a.
8. Sukmaningrum Hidayati selaku sahabat terdekat dan seperjuangan yang selalu membantu, memberi semangat dan do'a dalam suka maupun duka.

9. Teman-teman sejawat S1 keperawatan angkatan 2013 yang selama ini selalu bekerja bersama, saling membantu dan memberi semangat dalam masa perkuliahan, semoga kelak kita menjadi orang sukses dan bermanfaat bagi orang lain.

Semoga bimbingan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan sesuai dengan amal pengabdianya dari Allah SWT. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dalam rangka perbaikan selanjutnya. Akhir kata semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Gombong,

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                           | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                           | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                           | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....         | v    |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                | vi   |
| HALAMAN ABSTRAK .....                              | vii  |
| HALAMAN MOTO .....                                 | ix   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                          | x    |
| KATA PENGANTAR .....                               | xi   |
| DAFTAR ISI.....                                    | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | xvi  |
| DAFTAR TABEL.....                                  | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                           | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                        | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                       | 4    |
| 1.5 Keaslian Penelitian .....                      | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                      | 7    |
| 2.1 Tinjauan Teori.....                            | 7    |
| 2.1.1 Pengertian Pengetahuan .....                 | 7    |
| 2.1.1.1 Tingkat Pengetahuan .....                  | 7    |
| 2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan ..... | 8    |
| 2.1.1.3 Pengukuran Pengetahuan.....                | 9    |
| 2.1.2 Pengertian Sikap .....                       | 9    |
| 2.1.2.1 Komponen Pokok Sikap .....                 | 9    |
| 2.1.2.2 Tingkatan Sikap.....                       | 10   |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2.3 Pengukuran Sikap .....                                     | 10 |
| 2.1.3 Pengertian Perilaku .....                                    | 11 |
| 2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi perilaku .....                    | 11 |
| 2.1.3.2 Pengukuran Perilaku .....                                  | 12 |
| 2.1.3.3 pengertian <i>caring</i> .....                             | 12 |
| 2.1.3.4 Perilaku <i>caring</i> dalam Keperawatan .....             | 13 |
| 2.1.3.5 Sikap dan Perilaku <i>caring</i> .....                     | 14 |
| 2.1.3.6 Faktor karatif <i>caring</i> Watson .....                  | 14 |
| 2.1.3.7 Dimensi perilaku <i>caring</i> .....                       | 17 |
| 2.1.3.8 Daftar dimensi <i>caring</i> .....                         | 18 |
| 2.1.3.9 Faktor yang berhubungan dengan <i>caring</i> perawat ..... | 19 |
| 2.1.3.10 Pengukuran <i>caring</i> .....                            | 20 |
| 2.1 Kerangka Teori .....                                           | 21 |
| 2.2 Kerangka Konsep .....                                          | 22 |
| 2.3 Hipotesis .....                                                | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                    | 23 |
| 3.1 Metode Penelitian .....                                        | 23 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                      | 23 |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....                              | 24 |
| 3.4 Variabel Penelitian .....                                      | 24 |
| 3.5 Definisi Operasional .....                                     | 24 |
| 3.6 Instrumen .....                                                | 26 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 27 |
| 3.8 Teknik Analisa Data .....                                      | 29 |
| 3.9 Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....                     | 30 |
| 3.10 Etika Penelitian .....                                        | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                       | 33 |
| 4.1 Hasil penelitian .....                                         | 33 |
| 4.2 Pembahasan .....                                               | 36 |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian .....                                  | 42 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 43 |
| 5.1 Kesimpulan .....             | 43 |
| 5.2 Saran.....                   | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | 45 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....          | 47 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Teori Penelitian .....  | 21 |
| Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian ..... | 22 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                                                        | 25 |
| Tabel 3.6 Pengetahuan tentang <i>caring</i> .....                                                           | 26 |
| Tabel 3.6.1 Sikap <i>caring</i> .....                                                                       | 27 |
| Tabel 3.6.2 Perilaku <i>caring</i> .....                                                                    | 27 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pengetahuan <i>Caring</i> .....                                              | 33 |
| Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Sikap <i>Caring</i> .....                                                   | 34 |
| Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....                                        | 34 |
| Tabel 4.4. Tabel silang Pengetahuan <i>Caring</i> dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat<br>pada pasien..... | 35 |
| Tabel 4.5. Tabel silang Sikap <i>Caring</i> dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat pada<br>pasien .....      | 35 |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Responden
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil uji validitas pengetahuan *caring*
- Lampiran 4. Hasil uji realibilitas pengetahuan *caring*
- Lampiran 5. Hasil *crosstabs* pengetahuan dengan perilaku *caring* dan sikap dengan perilaku *caring*
- Lampiran 6. Hasil Analisis *kendall' tau* pengetahuan dengan perilaku *caring* dan sikap dengan perilaku *caring*
- Lampiran 7. Surat ijin Studi pendahuluan
- Lampiran 8. Surat ijin uji validitas
- Lampiran 9. Surat keterangan lolos Etik
- Lampiran 10. Surat ijin Penelitian
- Lampiran 11. Surat-surat balasan dari pihak terkait
- Lampiran 12. Lembar Konsultasi Pembimbing
- Lampiran 13. Jadwal Penelitian

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan kesehatan memiliki acuan dasar mutu pelayanan minimal kesehatan masyarakat yang diberikan kepada klien. Mutu pelayanan rumah sakit adalah derajat kesempurnaan pelayanan rumah sakit untuk memenuhi kebutuhan pasien yang sesuai dengan standar profesi dan standar pelayanan dengan menggunakan potensi sumber daya yang tersedia di rumah sakit diberikan secara aman dan nyaman. Salah satu strategi pelayanan rumah sakit yaitu melakukan pendekatan mutu pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pasien, yang ditentukan oleh kualitas pelayanan. Kepuasan tersebut dinilai mulai dari penerimaan pasien saat pertama kali datang hingga saat pasien meninggalkan rumah sakit (Keputusan Menteri Kesehatan RI, 2010).

Pelayanan dengan mengedepankan kepuasan pelanggan memerlukan paradigma dan sikap mental yang berorientasi melayani, serta pengetahuan dan keterampilan yang dalam melaksanakan pelayanan prima. Pelanggan akan memilih rumah sakit yang mampu melayani dengan baik sesuai dengan keinginan atau harapan. Agar dapat eksis melayani pelanggannya, rumah sakit harus memiliki kemauan dan kemampuan dalam memberikan pelayanan yang prima serta sumberdaya yang berkualitas. Sumber daya yang dimaksud tenaga kesehatan yaitu perawat. Perawat sumber daya terbesar dari rumah sakit. Sekitar 40% tenaga keperawatan mempengaruhi kinerja sebuah rumah sakit ataupun pelayanan kesehatan secara langsung (Lili, 2012).

Keperawatan merupakan garis terdepan dalam pemberi pelayanan kesehatan sangat menentukan baik buruknya citra suatu rumah sakit. Sehingga mutu pelayanan keperawatan merupakan daya ungkit yang besar dalam mutu pelayanan kesehatan (Bina Upaya Kesehatan Kementrian Kesehatan, 2012). Kualitas pelayanan sangat penting dalam meningkatkan kepuasan pasien merupakan penilaian terakhir dari kualitas pelayanan.

Seorang perawat harus berperilaku profesional dalam memberikan asuhan keperawatan. Perilaku profesional perawat harus berdasarkan pada pengetahuan. Salah satu bentuk pelayanan keperawatan yang penting adalah *caring* perawat. Wujud sikap *caring* perawat itu sendiri yaitu sikap peduli terhadap pemenuhan kebutuhan klien, bertanggung jawab dalam pemenuhan kebutuhan klien, ramah dalam melayani klien, sikap tenang dan sabar dalam melayani klien, selalu siap sedia memenuhi kebutuhan klien, memberi motivasi kepada klien dalam memberikan pelayanan, komunikasi terapeutik dan bersikap empati terhadap klien dan keluarga (Dedi dkk, 2008).

*Caring* secara umum dapat diartikan sebagai suatu kemampuan untuk berdedikasi bagi orang lain, pengawasan dengan waspada, perasaan empati pada orang lain dan perasaan cinta atau menyayangi, *caring* merupakan sentral dalam praktik keperawatan, dimana perawat bekerja untuk lebih meningkatkan kepedulianya kepada pasien (Sartika, 2010).

Seorang perawat juga harus mempunyai pengetahuan dalam melakukan asuhan keperawatan serta sikap baik tentang *caring*. Menurut Kusumarini (2016) yang meneliti 30 responden di RS Roemani Muhammadiyah Semarang, didapatkan hasil pengetahuan perawat tentang *caring* dengan frekuensi baik 25 (83,3%) frekuensi kurang 5 perawat (16,7%), serta sikap *caring* perawat frekuensi baik 21 (70%) sedang 9 perawat (30%), disimpulkan pengetahuan dan sikap *caring* perawat masih kurang baik.

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan oleh Depkes RI (2010) tentang kepuasan pasien di beberapa Rumah Sakit di Jakarta menunjukan bahwa 14% pasien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan. Survey Kementrian Kesehatan yang diwakili oleh Usman (2010) mengambil sampel pasien rawat inap sebanyak 738 pasien di 23 rumah sakit (umum dan swasta). Survey tersebut dilakukan di lima kota besar di Indonesia dan ditemukan 9 poin masalah, salah satunya didapatkan sebanyak 65,4% pasien mengeluh terhadap sikap perawat yang kurang ramah, kurang simpatik, dan jarang tersenyum (Depkes RI, 2007). Ardiana (2010) mengungkapkan Hasil analisis perilaku *caring* perawat pelaksana menurut persepsi pasien, yakni

46% dinilai kurang *caring* di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H Koesnadi Bondowoso. Purwaningsih (2011) mengungkapkan di Ruang Cendrawasih Rumah Sakit Wijaya Kusuma Purwokerto *caring* perawat masih kurang presentase (40%) menurut persepsi pasien yang ada di ruang tersebut.

Hasil studi pendahuluan yang dilakukan peneliti tanggal 06 Februari 2017 di RS PKU Muhammadiyah Gombong, di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah jumlah perawat keseluruhan ada 31 perawat dan ada 80 bed sedangkan di Ruang Rawat Inap Kelas II bangsal Hidayah dan husna jumlah perawat 33 dan ada 48 bed, perbedaan perbandingan jumlah perawat dan bed dapat mempengaruhi *caring* perawat pada pasien, sehingga peneliti ingin meneliti di Ruang Rawat Inap Kelas III yaitu bangsal Barokah dan Inayah. Peneliti memberikan kuesioner yang dibuat sendiri berisi 10 item pernyataan terdiri dari pengetahuan tentang *caring* dan sikap *caring* kepada 6 (19,5%) perawat dari total keseluruhan 31 perawat. Hasilnya semua perawat mengetahui apa itu *caring*, dan sikap *caring* perawat baik 4 (66 %) kurang 2 (33%), sedangkan untuk perilaku *caring* perawat dari hasil observasi dan wawancara dengan kepala ruang hanya 4 (66%) perawat yang *caring* karena peduli, ramah dalam melakukan asuhan keperawatan, 2 (33%) perawat berperilaku kurang *caring* perawat kurang ramah, peduli kepada pasien. Ketika ada keluarga pasien yang meminta perawat untuk mengganti infus karena habis, perawat tersebut tidak langsung untuk mengganti infus sampai keluarga meminta kembali. Jadi kesimpulan dari studi pendahuluan perawat yang *caring* 66% dan 33% tidak atau kurang *caring* kepada pasien. Dua perawat yang berperilaku kurang *caring* sama-sama memiliki pengetahuan *caring* yang baik, namun sikap *caring* berbeda yaitu baik dan kurang baik.

Berdasarkan studi pendahuluan di atas penulis tertarik untuk meneliti apakah ada hubungan antara pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti merumuskan masalah penelitian yaitu ”Apakah ada hubungan antara pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong”.

## 1.3 Tujuan

### 1.3.1 Tujuan umum

Untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong”.

### 1.3.2 Tujuan khusus

- a. Untuk mengetahui pengetahuan *caring* perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- b. Untuk mengetahui sikap *caring* perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- c. Untuk mengetahui perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- d. Untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.
- e. Untuk mengetahui hubungan antara sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong.

## 1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat bagi pengembangan ilmu Meningkatkan pengetahuan dan pembelajaran dibidang kesehatan khususnya tentang *caring*

1.4.2 Manfaat bagi praktisi

- a. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang *caring* dalam keperawatan seperti sikap dan perilaku

b. Bagi institusi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bacaan bagi mahasiswa yang akan mempelajari tentang *caring* dalam keperawatan

c. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi rumah sakit terutama tentang pelayanan keperawatan dalam hal *caring* perawat, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan melalui asuhan keperawatan yang bermutu dengan mengembangkan hubungan *caring* antara perawat dan pasien sehingga menjadi berkualitas, terutama di bangsal Barokah dan Inayah.

d. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai acuan penelitian bagi peneliti lain.

### 1.5 Keaslian Penelitian

- a. Anisah Ardiana (2010), dengan judul Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Dr. H Koesnadi Bondowoso. Jenis penelitian adalah *deskriptif korelasi* dengan pendekatan *cross sectional*. Sample yang digunakan ada 92 perawat cara pengambilan *random sampling*. Hasil analisis terdapat variable perilaku *caring* perawat pelaksana menurut persepsi pasien, yakni 46% dinilai kurang *caring* dan 54% dinilai *caring* diruang Rawat Inap RSUD Dr. H Koesnadi Bondowoso. Analisis lebih lanjut menunjukan bahwa tidak terdapat hubungan bermakna antara kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat pelaksana menurut persepsi pasien ( $p=0,070$ ;  $\alpha= 0,05$ ). Berdasarkan hasil analisis tersebut diperoleh nilai OR = 3,59 yang artinya perawat yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi berpeluang 3,59 kali lebih berperilaku *caring* menurut persepsi pasien dibandingkan perawat yang memiliki kecerdasan emosional rendah (95 % CI: 1,036-12,471) Perbedaan dengan

penelitian yang saya lakukan yaitu perbedaan variabel, tempat, waktu, populasi dan tehnik pengambilan sampel yaitu dengan random sampling, sedangkan peneliti menggunakan *total sampling*. Persamaan sama sama meneliti perilaku *caring*.

- b. Penelitian yang dilakukan oleh Purwaningsih (2011) dengan judul “Hubungan *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Cendrawasih Rumah Sakit Wijaya Kusuma Purwokerto”. Jenis penelitian adalah *non experimental* dengan menggunakan desain *deskriptif korelasi*. Sample dalam penelitian berjumlah 60 orang dengan metode *purpostive sampling*. Tujuan untuk mengetahui hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Cendrawasih Rumah Sakit Wijaya Kusuma Purwokerto. Hasil dari penelitian presentase responden yang menganggap *caring* perawat pada taraf baik lebih banyak dibandingkan yang menganggap *caring* perawat pada taraf cukup baik serta kurang baik yakni 36 responden (60%) dibanding 25 responden (25%) dan 9 responden (15 %). Presentase responden yang memiliki kepuasan cukup baik yakni 42 responden dibanding 18 responden (30%). Ada hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruang Cendrawasih Rumah Sakit Wijaya Kusuma Purwokerto tahun 2011  $p=0,010$  ( $<0,05$ ). Perbedaan dengan penelitian yang dilakukan yaitu perbedaan variabel, tempat, waktu, populasi dan tehnik pengambilan sample *purpostive sampling*, sedangkan peneliti menggunakan *total sampling*, sedangkan persamaan penelitian sama-sama meneliti tentang *caring* perawat.

## Daftar pustaka

- Abi, M & Burhannudin, I. (2008). *Aplikasi Model Konseptual Caring Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan*.  
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/501/3i.pdf?sequence=1>.  
Diakses bulan September 2008.
- Ahmad Faizin dan Winarsih. (2008). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSUD Pandan Arang Kabupaten Boyolali. *Berita Ilmu Keperawatan* ISSN. 1979-2397.vol. I No.3 September 2008.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka.
- Anisa Ardiana. (2010). *skripsi Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksanaan Menurut Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.H.Koesnadi Bondowoso*.
- Burnard, P & Morrison, P. (2009). *Caring and Communicating*. Alih bahasa Widyawati. Edisi 2. Jakarta, EGC.
- Dedi B, Setyowati, Afiyanti. (2008). *Perilaku Caring Perawat Pelaksana Studi Grounded Theory Jurnal Keperawatan Indonesia*, vol.12, no,1, Maret, Fakultas Ilmu Keperawatan Iniversitas Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. (2007). *Standar pelayanan minimal rumah sakit*. Jakarta.
- Dharma, K.K. (2011). *Metodelogi Penelitian Keperawatan Pedoman Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta: Trans Info Media.
- Dwidiyanti, M. (2008). *Keperawatan Dasar : Konsep “Caring” Etik dan Spiritual Dalam Pelayanan Kesehatan*. Semarang : Hasani.
- Eny Kusumarini. (2016). *Skripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat Diruang Sulaiman 3-4 RS Roemani Muhammadiyah semarang*  
<http://lib.unimus.ac.id>.
- Home Keperawatan. *Deklarasi Pelayanan Keperawatan Prima*. Diakses tanggal 10 Desember 2012. <http://ditjen.bukkemenkes.ri.co.id/Home>.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (Kepmenkes). (2010). *Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Intensive Care Unit (ICU) di Rumah Sakit*. Nomor:1778/Menkes/SK/XII/2010.
- Kozier, dkk.(2007). *Fundamental of Nursing: Concepts, Proses, and Practice*. (edisi delapan). USA: Pearson Education,inc.
- Kuntjojo. (2009). *Metodelogi penelitian*. Kediri : kediri.
- Lili Nur Indah Sari. (2012). *Lima Alasan Utama yang Melandasi Pentingnya Profesionalitas Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit untuk Meningkatkan Mutu Layanan Kesehatan*. Kompasiana.diterbitkan pada tanggal 30 Maret 2012.

- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Potter, P. A. & Perry A. G. (2005). *Fundamentals of Nursing: Concepts, Process, and Practice*. 6th Ed. St. Louis, MI : Elsevier Mosby.
- Prof.Dr.Buchari Lapau,dr.MPH. (2013). *Metode Penelitian Kesehatan: Metode Ilmiah Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Edisi 2. Jakarta.
- Purwaningsih.(2011). *Hubungan Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Cendrawasih Rumah Sakit Wijaya Kusuma Purwokerto*.
- Rika. (2013). *Skripsi Perilaku Caring Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan pada Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.Tengku Mansyur Tanjungbalai*.
- Riwidikdo, H. (2008). *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & B*. Bandung: Alfabeta.
- Sartika, Nanda. (2011). *Konsep Caring*. Diambil dari <http://www.pedoman.news.com>. Diakses pada 20 November 2013 pukul 16.10 pm.
- Wawan, A & Dewi, M. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.

## LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini telah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan penelitian dan menyatakan bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong yang bernama Isnaeni Nur Ramadhan dengan judul “Hubungan pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat pada pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong”. Saya percaya dan mengerti bahwa jawaban yang saya isi ini akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

Demikian bantuan saya kepada saudara, secara suka rela tidak ada unsure paksaan dari siapapun saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Gombong, April 2017

Tanda tangan responden

(tanpa tulis nama )

## KUESIONER PENELITIAN

### Hubungan pengetahuan dan sikap *caring* dengan perilaku *caring* perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong

#### A. Kuesioner Karakteristik Perawat

Petunjuk Pengisian :

Bapak/ibu/saudara/i diharapkan:

- a. Menjawab setiap pertanyaan yang tersedia dengan memberikan tanda checklist (√) pada tempat yang tersedia.
  - b. Semua pertanyaan harus dijawab.
  - c. Tiap satu pertanyaan ini diisi dengan satu jawaban.
  - d. Bila data yang kurang dimengerti dapat ditanyakan pada peneliti.
1. Nama : (inisial)
  2. Umur : Tahun
  3. Jenis kelamin : ☐ Laki-laki  
☐ Perempuan
  4. Pendidikan terakhir : ☐ D 3/AKPER  
☐ S 1
  5. Masa kerja : ☐ < 2 tahun  
☐ > 2 tahun

## B. Kuesioner Pengetahuan tentang *caring*

Petunjuk:

1. Mohon bantuan dan ketersediaan Bapak/Ibu/saudara/i untuk menjawab semua pertanyaan yang ada.
2. Berilah tanda checklist (  $\checkmark$  ) pada kolom (Benar) apabila pernyataan dibawah ini benar dan pada kolom (Salah ) apabila pernyataan salah.
3. Sebelum mengumpulkan kuesioner dimohon memeriksa kebalik jawaban anda, dimohon tidak mengosongkan satu pernyataan pun.

| Pernyataan                                                                                                                                                                                                | Benar | Salah |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. <i>Caring</i> adalah kemampuan berdedikasi bagi orang lain, pengawasan dengan waspada, menunjukkan perhatian atau kepedulian, perasaan empati kepada orang lain dengan perasaan cinta atau menyayangi. | ..... | ..... |
| 2. <i>Caring</i> merupakan inti terpenting dalam praktek keperawatan                                                                                                                                      | ..... | ..... |
| 3. <i>Caring</i> adalah suatu cara pemeliharaan berhubungan dengan menghargai orang lain yang tidak disertai perasaan memiliki dan tanggung jawab                                                         | ..... | ..... |
| 4. Pelayanan keperawatan dengan <i>caring</i> sangat penting karena menghasilkan hal yang positif terhadap kesehatan dan kesejahteraan klien                                                              | ..... | ..... |
| 5. Kesembuhan pasien juga dipengaruhi oleh <i>caring</i> perawat dalam melakukan asuhan keperawatan                                                                                                       | ..... | ..... |
| 6. Sikap perawat dalam praktik keperawatan yang berhubungan dengan <i>caring</i> adalah dengan kehadiran perawat sendiri, sentuhan kasih sayang, pendengar yang baik dan memahami klien                   | ..... | ..... |
| 7. Sikap <i>caring</i> diberikan melalui kejujuran, kepercayaan, dan niat baik                                                                                                                            | ..... | ..... |
| 8. Lebih mementingkan kepentingan diri sendiri dahulu sebelum kepentingan pasien                                                                                                                          | ..... | ..... |
| 9. Perawat juga harus ikut membantu pasien dalam membantu mencapai atau mempertahankan kesehatan                                                                                                          | ..... | ..... |
| 10. Sentuhan <i>caring</i> merupakan bentuk komunikasi non verbal                                                                                                                                         | ..... | ..... |

|                                                                                                                                                                                                          |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 11. Mendengarkan keluhan klien tanpa memberikan solusi                                                                                                                                                   | ..... | ..... |
| 12. Yang dapat mempengaruhi kenyamanan dan keamanan, meningkatkan harga diri klien, serta memperbaiki orientasi tentang kenyataan tanpa komunikasi merupakan kelebihan sentuhan <i>caring</i>            | ..... | ..... |
| 13. Perilaku <i>caring</i> merupakan suatu sikap, rasa peduli, hormat dan menghargai orang lain dalam bertindak                                                                                          | ..... | ..... |
| 14. Seorang perawat memerlukan kemampuan (competence) untuk memperhatikan orang lain, keterampilan intelektual, teknikal dan interpersonal yang tercermin dalam perilaku <i>caring</i> atau kasih sayang | ..... | ..... |
| 15. Kasih sayang, kemampuan, penuh percaya diri, suara hati dan komitmen merupakan dimensi perilaku <i>caring</i>                                                                                        | ..... | ..... |
| 16. Umur, pengalaman, pendidikan dan kesadaran diri bukan faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> perawat                                                                                        | ..... | ..... |
| 17. Pengukuran perilaku <i>caring</i> dapat dijadikan bahan evaluasi diri yang bertujuan untuk mengembangkan pengetahuan konsep <i>caring</i> perawat                                                    | ..... | ..... |
| 18. Perilaku <i>caring</i> perawat tidak mempengaruhi kepuasan pada klien                                                                                                                                | ..... | ..... |

### C. Kuesioner Sikap Caring Perawat

Petunjuk pengisian:

1. Beri tanda check (✓) pada kolom yang saudara pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya saudara rasakan, dengan alternative jawaban seperti :
  - a. Tidak pernah, jika pernyataan tersebut tidak pernah dilakukan sama sekali.
  - b. Kadang-kadang, jika pernyataan tersebut jarang dilakukan (lebih sering tidak dilakukan).
  - c. Sering, jika pernyataan tersebut sering dilakukan (jarang tidak dilakukan).
  - d. Selalu, jika pernyataan tersebut selalu dilakukan (tidak pernah tidak dilakukan).

| Pernyataan. Dalam melakukan asuhan keperawatan pasien, saya...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tidak pernah | Terkadang | Sering | selalu |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------|--------|
| 1. Mendengarkan pasien dengan penuh perhatian jika pasien sedang berbicara.<br>2. Menerima perasaan pasien tanpa menghakimi.<br>3. Sering mendatangi pasien untuk mengobservasi kondisi pasien.<br>4. Saya memanggil nama pasien dengan nama panggilan sehari-hari.<br>5. Segera memenuhi panggilan pasien jika pasien membutuhkan bantuan saya.<br>6. Memberi sentuhan lembut kepada pasien untuk memberikan kenyamanan.<br>7. Merasa terganggu saat pasien marah.<br>8. Membantu klien memahami apa yang pasien rasakan<br>9. Menghormati pasien sebagai manusia<br>10. Berusaha meningkatkan kepercayaan diri pasien<br>11. Memotivasi pasien untuk berpikir positif tentang kondisi sakitnya<br>12. Memberikan pujian pada pasien jika pasien mematuhi terapi kesehatannya<br>13. Tidak memahami apa yang dirasakan pasien<br>14. Menunjukkan kebaikan hati saat berinteraksi dengan pasien<br>15. Peka dengan perasaan dan suasana hati pasien<br>16. Berbicara dengan suara lembut tapi tegas |              |           |        |        |

#### D. Kuesioner Perilaku Caring Perawat

Petunjuk pengisian:

1. Bacalah baik-baik setiap item pernyataan.
2. Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman anda dalam melakukan asuhan keperawatan pada pasien yaitu: Tidak Pernah (TP), Kadang-Kadang (KK), Sering (SR), Selalu (SL).

| Pernyataan                                                                              | P | K | R | L |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Tidak pilih kasih antara pasien satu dengan yang lain                                |   |   |   |   |
| 2. Memberikan penkes kepada pasien dan keluarga                                         |   |   |   |   |
| 3. Berbicara sopan                                                                      |   |   |   |   |
| 4. Merasa puas jika dapat membesikan asuhan keperawatan pada pasien dengan baik         |   |   |   |   |
| 5. Menanamkan kepercayaan dan harapan akan keberhasilan pengobatan                      |   |   |   |   |
| 6. Memberi semangat pasien dan menyakinkan bahwa pasien dapat sembuh                    |   |   |   |   |
| 7. Memberi semangat jika pasien merasa putus asa                                        |   |   |   |   |
| 8. Memfasilitasi pasien dan keluarga untuk alternatif pengobatan yang tepat             |   |   |   |   |
| 9. Menghargai perasaan pasien                                                           |   |   |   |   |
| 10. Merasakan apa yang dirasakan pasien                                                 |   |   |   |   |
| 11. Mendorong pasien dan keluarga untuk mengungkapkan perasaan                          |   |   |   |   |
| 12. Memperkenalkan diri kepada pasien dan keluarga                                      |   |   |   |   |
| 13. Memberikan perhatian kepada pasien ketika sedang berbicara                          |   |   |   |   |
| 14. Memberikan respon secara verbal terhadap panggilan atau keluhan pasien dan keluarga |   |   |   |   |
| 15. Menjawab pertanyaan pasien dan keluarga dengan baik dan jujur                       |   |   |   |   |

|                                                                                                                      |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 16. Tidak menyembunyikan kesalahan dalam melakukan perawatan pada pasien                                             |  |  |  |  |
| 17. Menerima ekspresi positif dan negatif pasien atau keluarga                                                       |  |  |  |  |
| 18. Memberikan waktu atau mendengarkan keluhan pasien                                                                |  |  |  |  |
| 19. Menyusun jadwal kegiatan pasien sesuai dengan kemampuannya                                                       |  |  |  |  |
| 20. Mendiskusikan masalah yang terjadi kekawatiran pasien                                                            |  |  |  |  |
| 21. Memberikan solusi akan keluhan maupun perasaan pasien                                                            |  |  |  |  |
| 22. Mengidentifikasi masalah yang dihadapi pasien                                                                    |  |  |  |  |
| 23. Menetapkan masalah berdasarkan indentifikasi yang ditemukan                                                      |  |  |  |  |
| 24. Menetapkan rencana tindak lanjut dari penyelesaian masalah                                                       |  |  |  |  |
| 25. Memberikan informasi yang jelas mengenai perawatan yang dilakukan                                                |  |  |  |  |
| 26. Membantu pasien menyelaikan masalah                                                                              |  |  |  |  |
| 27. Membantu pasien untuk melakukan tindakan dengan mempraktikannya                                                  |  |  |  |  |
| 28. Memberikan penjelasan atau pengajaran untuk memepukan pasien dalam memenuhi kebutuhannya                         |  |  |  |  |
| 29. Memfasilitasi pasien agar dapat melakukan hal-hal yang dapat dikerjakan                                          |  |  |  |  |
| 30. Memfasilitasi pasien untuk bersosialisasi dengan lingkungan                                                      |  |  |  |  |
| 31. Memberikan tindakan yang memeberikan rasa aman dan nyaman                                                        |  |  |  |  |
| 32. Menjaga lingkungan agar tetap nyaman dan nyaman                                                                  |  |  |  |  |
| 33. Mengenali kebutuhan pasien                                                                                       |  |  |  |  |
| 34. Membantu pasien dalam pemenuhan kebutuhan, makan, minum, personal hygiene sehari-hari yang tidak dapat dilakukan |  |  |  |  |
| 35. Memberikan kebebasan pada pasien untuk beribadah menurut agama dan kepercayaanya                                 |  |  |  |  |
| 36. Memberikan bimbingan rohani pada pasien sesuai kepercayaanya dan mensyukuri apa yang saat ini dimiliki           |  |  |  |  |

**Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengetahuan *Caring***  
**Correlations**

| Correlations    |         |       | total |
|-----------------|---------|-------|-------|
| total           | Pearson | 1     |       |
| Correlation     |         |       |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 1          | Pearson | .488* |       |
| Correlation     |         | .029  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 2          | Pearson | .488* |       |
| Correlation     |         | .029  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 3          | Pearson | .488* |       |
| Correlation     |         | .029  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 4          | Pearson | .456* |       |
| Correlation     |         | .043  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 5          | Pearson | .455* |       |
| Correlation     |         | .044  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |
| Soal 6          | Pearson | .488* |       |
| Correlation     |         | .029  |       |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |       |
| N               |         |       |       |

|                 |         |        |
|-----------------|---------|--------|
| Soal 7          | Pearson | .521*  |
| Correlation     |         | .019   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 8          | Pearson | .536*  |
| Correlation     |         | .015   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 9          | Pearson | .556*  |
| Correlation     |         | .011   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 10         | Pearson | .521*  |
| Correlation     |         | .019   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 11         | Pearson | .586** |
| Correlation     |         | .007   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 12         | Pearson | .505*  |
| Correlation     |         | .023   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 13         | Pearson | .488*  |
| Correlation     |         | .029   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |
| Soal 14         | Pearson | .505*  |
| Correlation     |         | .023   |
| Sig. (2-tailed) |         | 20     |
| N               |         |        |

|                 |         |       |
|-----------------|---------|-------|
| Soal 15         | Pearson | .483* |
| Correlation     |         | .031  |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |
| N               |         |       |
| Soal 16         | Pearson | .488* |
| Correlation     |         | .029  |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |
| N               |         |       |
| Soal 17         | Pearson | .488* |
| Correlation     |         | .029  |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |
| N               |         |       |
| Soal 18         | Pearson | .483* |
| Correlation     |         | .031  |
| Sig. (2-tailed) |         | 20    |
| N               |         |       |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reabilitas

### Case Processing Summary

|                       | N  | %     |
|-----------------------|----|-------|
| Cases Valid           | 20 | 100.0 |
| Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
| Total                 | 20 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .824             | 18         |

**Item Statistics**

|        | Mean | Std. Deviation | N  |
|--------|------|----------------|----|
| soal01 | .80  | .410           | 20 |
| soal02 | .80  | .410           | 20 |
| soal03 | .80  | .410           | 20 |
| soal04 | .85  | .366           | 20 |
| soal05 | .70  | .470           | 20 |
| soal06 | .80  | .410           | 20 |
| soal07 | .80  | .410           | 20 |
| soal08 | .55  | .510           | 20 |
| soal09 | .75  | .444           | 20 |
| soal10 | .80  | .410           | 20 |
| soal11 | .75  | .444           | 20 |
| soal12 | .65  | .489           | 20 |
| soal13 | .80  | .410           | 20 |
| soal14 | .65  | .489           | 20 |
| soal15 | .70  | .470           | 20 |
| soal16 | .80  | .410           | 20 |
| soal17 | .80  | .410           | 20 |
| soal18 | .70  | .470           | 20 |

**Scale Statistics**

| Mean  | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|-------|----------|----------------|------------|
| 13.50 | 15.526   | 3.940          | 18         |

[illegible][illegible]

### Crosstabs pengetahuan- perilaku *caring*

#### Case Processing Summary

|                                                   | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                                   | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                                   | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| PengetahuanCaring Perawat * PerilakuCaringPerawat | 30    | 100.0%  | 0       | .0%     | 30    | 100.0%  |

#### PengetahuanCaringPerawat \* PerilakuCaringPerawat Crosstabulation

|                           |                                    |                                    | PerilakuCaringPerawat |        | Total  |
|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------|--------|
|                           |                                    |                                    | 0                     | 1      |        |
| PengetahuanCaring Perawat | 0                                  | Count                              | 5                     | 4      | 9      |
|                           |                                    | % within PengetahuanCaring Perawat | 55.6%                 | 44.4%  | 100.0% |
|                           |                                    | % within PerilakuCaringPerawat     | 62.5%                 | 18.2%  | 30.0%  |
|                           |                                    | % of Total                         | 16.7%                 | 13.3%  | 30.0%  |
|                           | 1                                  | Count                              | 3                     | 18     | 21     |
|                           |                                    | % within PengetahuanCaring Perawat | 14.3%                 | 85.7%  | 100.0% |
|                           |                                    | % within PerilakuCaringPerawat     | 37.5%                 | 81.8%  | 70.0%  |
|                           |                                    | % of Total                         | 10.0%                 | 60.0%  | 70.0%  |
| Total                     | Count                              | 8                                  | 22                    | 30     |        |
|                           | % within PengetahuanCaring Perawat | 26.7%                              | 73.3%                 | 100.0% |        |
|                           | % within PerilakuCaringPerawat     | 100.0%                             | 100.0%                | 100.0% |        |
|                           | % of Total                         | 26.7%                              | 73.3%                 | 100.0% |        |

### Crosstabs sikap-perilaku *caring*

#### Case Processing Summary

|                                                | Cases |         |         |         |       |         |
|------------------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                                | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                                | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| sikap_caring_perawat * perilaku_caring_perawat | 30    | 100.0%  | 0       | .0%     | 30    | 100.0%  |

#### sikap\_caring\_perawat \* perilaku\_caring\_perawat Crosstabulation

|                      |                                  |                                  | perilaku_caring_perawat |        | Total  |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------|--------|
|                      |                                  |                                  | 0                       | 1      |        |
| sikap_caring_perawat | 0                                | Count                            | 6                       | 5      | 11     |
|                      |                                  | % within sikap_caring_perawat    | 54.5%                   | 45.5%  | 100.0% |
|                      |                                  | % within perilaku_caring_perawat | 75.0%                   | 22.7%  | 36.7%  |
|                      |                                  | % of Total                       | 20.0%                   | 16.7%  | 36.7%  |
|                      | 1                                | Count                            | 2                       | 17     | 19     |
|                      |                                  | % within sikap_caring_perawat    | 10.5%                   | 89.5%  | 100.0% |
|                      |                                  | % within perilaku_caring_perawat | 25.0%                   | 77.3%  | 63.3%  |
|                      |                                  | % of Total                       | 6.7%                    | 56.7%  | 63.3%  |
| Total                | Count                            | 8                                | 22                      | 30     |        |
|                      | % within sikap_caring_perawat    | 26.7%                            | 73.3%                   | 100.0% |        |
|                      | % within perilaku_caring_perawat | 100.0%                           | 100.0%                  | 100.0% |        |
|                      | % of Total                       | 26.7%                            | 73.3%                   | 100.0% |        |

**Analisis *kendall's tau* pengetahuan-perilaku caring**

**Correlations**

|                 |                              |                         | Pengetahuan<br>Caring<br>Perawat | Perilaku<br>Caring<br>Perawat |
|-----------------|------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Kendall's tau_b | PengetahuanCaring<br>Perawat | Correlation Coefficient | 1.000                            | .428*                         |
|                 |                              | Sig. (2-tailed)         | .                                | .021                          |
|                 |                              | N                       | 30                               | 30                            |
|                 | PerilakuCaringPerawat        | Correlation Coefficient | .428*                            | 1.000                         |
|                 |                              | Sig. (2-tailed)         | .021                             | .                             |
|                 |                              | N                       | 30                               | 30                            |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Analisis *kendall's tau* sikap-perilaku caring**

**Correlations**

|                 |                         |                         | sikap_caring_<br>perawat | perilaku_<br>caring_<br>perawat |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Kendall's tau_b | sikap_caring_perawat    | Correlation Coefficient | 1.000                    | .480**                          |
|                 |                         | Sig. (2-tailed)         | .                        | .010                            |
|                 |                         | N                       | 30                       | 30                              |
|                 | perilaku_caring_perawat | Correlation Coefficient | .480**                   | 1.000                           |
|                 |                         | Sig. (2-tailed)         | .010                     | .                               |
|                 |                         | N                       | 30                       | 30                              |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**LEMBAGA PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433, 473750, Gombong, 54412

Website : [www.stikesmuhgombong.com](http://www.stikesmuhgombong.com) E-mail : [stikesmuhgombong@yahoo.com](mailto:stikesmuhgombong@yahoo.com)

Nomor : 045.1/IV.3.LP3M/A/I/2017

Gombong, 23 Januari 2017

Lamp : -

Hal : Permohonan Ijin

Kepada Yth :

**Direktur Utama**

**RS PKU Muhammadiyah Gombong**

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Amin.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami :

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Terhadap Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong

Keperluan : Studi Pendahuluan

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ketua

Lembaga Penelitian Pengembangan dan  
Pengabdian Masyarakat

**H. Sarwono, SKM, M.Kes.**

NIK : 98013



**LEMBAGA PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433, 473750, Gombong, 54412

Website : [www.stikesmuhgombong.com](http://www.stikesmuhgombong.com) E-mail : [stikesmuhgombong@yahoo.com](mailto:stikesmuhgombong@yahoo.com)

Nomor : 270.1/IV.3.LP3M/A/IV/2017

Gombong, 4 April 2017

Lamp : -

Hal : Permohonan Ijin

Kepada Yth :

**Direktur RS PKU Muhammadiyah Sruweng**

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Amin.

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami :

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan  
NIM : A11300970  
Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Caring dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong  
Keperluan : Ijin Uji Validitas

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Ketua  
Lembaga Penelitian Pengembangan dan  
Pengabdian Masyarakat  
Sekretaris

  
**Arnika Dwi Asti, M.Kep.**  
NIK : 06048

|                                                                                   |                                                               |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | <b>SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN<br/>MUHAMMADIYAH GOMBONG</b> | Nomor           | FRM-LPM-006  |
|                                                                                   |                                                               | Revisi          | 00           |
|                                                                                   |                                                               | Tanggal Berlaku | 1 Maret 2017 |

### **SURAT KETERANGAN LOLOS UJI ETIK**

**NO: 56.6/IV.3.AU/F/ETIK/4/2017**

Tim Etik Penelitian STIKES Muhammadiyah Gombong dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP CARING DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT PADA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III BANGSAL BAROKAH RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Nama peneliti utama : Isnaeni Nur Ramadhan  
 Nama institusi : STIKES Muhammadiyah Gombong  
 Prodi : S1 Keperawatan

Dan telah menyetujui proposal tersebut.

Gombong, 22 April 2017

Ketua,

(Hj. Herniyatun, M.Kep. Sp.Mat)



**LEMBAGA PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Jl. Yos Sudarso No. 461, Telp./Fax. (0287) 472433, 473750, Gombong, 54412

Website : [www.stikesmuhgombong.com](http://www.stikesmuhgombong.com) E-mail : [stikesmuhgombong@yahoo.com](mailto:stikesmuhgombong@yahoo.com)

Nomor : 271.1/IV.3.LP3M/A/IV/2017

Gombong, 4 April 2017

Lamp : -

Hal : Permohonan Ijin

Kepada Yth :

**Direktur Utama**

**RS PKU Muhammadiyah Gombong**

Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring do'a semoga kita dalam melaksanakan tugas sehari-hari senantiasa mendapat lindungan dari Allah SWT. Amin.

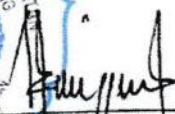
Sehubungan dengan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Gombong, dengan ini kami mohon kesediaannya untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami :

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan  
NIM : A11300970  
Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Sikap Caring dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong  
Keperluan : Ijin Penelitian

Demikian atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

An. Ketua  
Lembaga Penelitian Pengembangan dan  
Pengabdian Masyarakat  
Sekretaris

  
**Arnika Dwi Asti, M.Kep.**  
NIK : 06048



## RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH

Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG - 54412  
Telp. (0287) 471780, 471422, 471639 Fax. 473614  
www.rspkugombong.com email : rspkumuhammadiyahgb@gmail.com

Nomor : 251 /IV.6.AU/A/2017  
Hal : Jawaban Studi Pendahuluan

Gombong, 02 Februari 2017

Kepada Yth.  
Ketua Stikes Muhammadiyah Gombong  
Prodi S-I Keperawatan  
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring doa semoga rahmat dan hidayah Allah Subhaanahu Wa Ta'aala senantiasa menyertai kita dalam menjalankan tugas sehari-hari. Amien.

Menanggapi surat saudara tentang permohonan ijin Studi Pendahuluan atas nama Isnaeni Nur Ramadhan dengan judul "Hubungan Pengetahuan dan Sikap Terhadap Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Gombong". bersama ini kami sampaikan bahwa prinsipnya kami dapat memenuhi permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mahasiswa diminta untuk berkoordinasi dengan Pamor dan Litbang RS
2. Mahasiswa menyerahkan foto ukuran 3x4 ( 2 lembar )
3. Mahasiswa bersedia membuat kesanggupan yang disediakan RS
4. Mahasiswa membayar biaya administrasi sebesar Rp. 100.000,- per bulan
5. Institusi bersedia mengganti kerugian atas kerusakan barang/alat akibat kelalaian mahasiswa dalam melaksanakan Studi Pendahuluan di RS.
6. Pelaksanaan mulai tanggal 06 Februari 2017 – 07 Maret 2017.

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,  
Direktur SDI, Keu & Umum

  
Muslimah, SE, MM  
NBM. 834871

Ka. Pamor & Litbang

  
Septi Masyitoh, S.Pd, MM  
NBM. 878990

Tembusan :

1. Yang bersangkutan



# RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG

Jl. Raya Sruweng No. 5 Sruweng Kebumen Kode Pos 54362

Telp. (0287) 382597, 5506677 Fax. (0287) 3872002

Web : [www.pkusruweng.com](http://www.pkusruweng.com), Email : [rsmuhammadiyahsruweng@yahoo.co.id](mailto:rsmuhammadiyahsruweng@yahoo.co.id)

No : 0701/PKU.S/DIR/IV/2017

Lamp : -

Hal : Balasan

Sruweng, 11 Rajab 1348 H

08 April 2017 M

Kepada Yth : Direktur  
Up. Dekan Prodi SI Keperawatan  
STIKES Muhammadiyah Gombong  
Di

Tempat

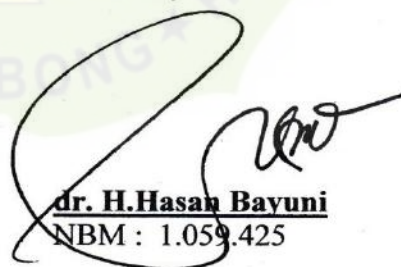
*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Menindaklanjuti surat permohonan dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Gombong Nomor : 270.1/IV.3.LP3M/A/IV/2017 tentang Permohonan Izin Mahasiswa atas nama *Isnaeni Nur Ramadhan*, dengan ini kami sampaikan bahwa kami tidak keberatan untuk memenuhi permohonan tersebut.

Demikian Balasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Direktur,



Dr. H. Hasan Bayuni  
NBM : 1.059.425

Tembusan :

1. Diklat
2. Kepegawaian
3. Arsip



# RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH

Jalan Yos Sudarso No. 461 GOMBONG - 54412  
Telp. (0287) 471780, 471422, 471639 Fax. 473614  
www.rspkugombong.com email : rspkumuhammadiyahgb@gmail.com

Nomor : 258 /IV.6.AU/A/2017  
Hal : Jawaban Penelitian

Gombong, 02 Mei 2017

Kepada Yth.  
Ketua Stikes Muhammadiyah Gombong  
Prodi S-I Keperawatan  
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

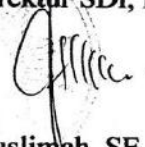
Teriring doa semoga rahmat dan hidayah Allah Subhaanahu Wa Ta'aala senantiasa menyertai kita dalam menjalankan tugas sehari-hari. Amien.

Menanggapi surat saudara tentang permohonan ijin penelitian atas nama Isnaeni Nur Ramadhan dengan judul "Hubungan Pengetahuan dan Sikap Caring dengan Perilaku Caring Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Bangsal Barokah dan Inayah RS PKU Muhammadiyah Gombong". bersama ini kami sampaikan bahwa prinsipnya kami dapat memenuhi permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

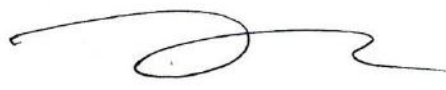
1. Mahasiswa diminta untuk berkoordinasi dengan Pamor dan Litbang RS
2. Mahasiswa menyerahkan foto ukuran 3x4 ( 2 lembar )
3. Mahasiswa bersedia membuat kesanggupan yang disediakan RS
4. Mahasiswa membayar biaya administrasi sebesar Rp. 100.000,- per bulan
5. Institusi bersedia mengganti kerugian atas kerusakan barang/alat akibat kelalaian mahasiswa dalam melaksanakan penelitian di RS.
6. Pelaksanaan mulai tanggal 04 Mei 2017 – 05 Juni 2017.

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,  
Direktur SDI, Keu & Umum

  
Muslimah, SE, MM  
NBM. 834871

Ka. Pamor & Litbang

  
Septi Masyitoh, S.Pd, MM  
NBM. 878990

Tembusan :

1. Yang bersangkutan

# LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

Nama Pembimbing 1 : Ery Purwati. M.Sc

| No. | Tanggal Bimbingan | Topik /Materi Bimbingan                                    | Paraf Pembimbing |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| 1   | 14/10/16          | Hubungkan judul yang ada dgn variabel lain yg blm diteliti | mg               |
| 2   | 04/11/16          | Topik judul                                                | mg               |
| 3   | 13/01/17          | Topik judul Acc                                            | mg               |
| 4   | 17/02/17          | BAB I                                                      | mg               |
| 5   | 15/02/17          | Perbaiki BAB I Acc                                         | mg               |
| 6   | 05/03/17          | BAB I dan BAB II                                           | mg               |
| 7   | 09/02/17          | Perbaiki BAB I dan BAB II                                  | mg               |
| 8   | 19/02/17          | BAB I dan BAB II Acc                                       | mg               |
| 9   | 25/02/17          | BAB III Perbaiki kuesioner                                 | mg               |
| 10  | 17/03/17          | BAB III Perbaiki penulisan                                 | mg               |
| 11  | 20/03/17          | Acc Upi proposal                                           | mg               |
| 12  |                   |                                                            |                  |
| 13  |                   |                                                            |                  |
| 14  |                   |                                                            |                  |
| 15  |                   |                                                            |                  |

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

(.....)

# LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

Nama Pembimbing 2 : Endah Setyaningsih. S.kep. Ns

| No. | Tanggal Bimbingan | Topik /Materi Bimbingan     | Paraf Pembimbing |
|-----|-------------------|-----------------------------|------------------|
| 1   | 14/01/17          | konsul judul                | Sh               |
| 2   | 18/02/17          | BAB I dan BAB II ACC        | Sh               |
| 3   | 24/02/17          | Perbaikan BAB III Def. Op.  | Sh               |
| 4   | 04/03/17          | perbaikan BAB III penulisan | Sh               |
| 5   | 10/03/17          | perbaikan BAB III kuisioner | Sh               |
| 6   | 20/03-17          | bab 11                      | Sh.              |
| 7   |                   |                             |                  |
| 8   |                   |                             |                  |
| 9   |                   |                             |                  |
| 10  |                   |                             |                  |
| 11  |                   |                             |                  |
| 12  |                   |                             |                  |
| 13  |                   |                             |                  |
| 14  |                   |                             |                  |
| 15  |                   |                             |                  |

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

(.....)

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

Nama Pembimbing 1 : Ery Purwanti. M.Sc

| No. | Tanggal Bimbingan | Topik /Materi Bimbingan             | Paraf Pembimbing |
|-----|-------------------|-------------------------------------|------------------|
| 1   | 12 / 06 - 2017.   | - BAB III & BAB IV perantara        | mf               |
| 2   | 14 / 06 - 2017.   | - BAB IV & BAB V, Abstrak perantara | mf               |
| 3   | 20 / 06 - 2017    | - BAB IV & BAB V                    | mf               |
| 4   | 7 / 07 2017       | Acc Uji Sdang                       | mf               |
| 5   |                   |                                     |                  |
| 6   |                   |                                     |                  |
| 7   |                   |                                     |                  |
| 8   |                   |                                     |                  |
| 9   |                   |                                     |                  |
| 10  |                   |                                     |                  |
| 11  |                   |                                     |                  |
| 12  |                   |                                     |                  |
| 13  |                   |                                     |                  |
| 14  |                   |                                     |                  |
| 15  |                   |                                     |                  |

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

(Isma Yuniar S.Kep.Ns.M.kp)

# LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

Nama Pembimbing 2 : Endah Setyaningsih, S.kep. Ns

| No. | Tanggal Bimbingan | Topik /Materi Bimbingan                      | Paraf Pembimbing |
|-----|-------------------|----------------------------------------------|------------------|
| 1   | 13/06-2017        | ~ Bab III - banki peredaran darah            | Sh               |
| 2   |                   | bahasa haw                                   | Endah S          |
| 3   |                   | - Bab IV - statikun y unum<br>4 baranaknya   |                  |
| 4   |                   | - Perbaiki pembahasan.                       |                  |
| 5   |                   | - "bater bat perbatan<br>gg betu di porcelai |                  |
| 6   | 18/06-2017        | - Perbaiki pashat                            | Endah            |
| 7   |                   | ~ Tambahkan pembahasan                       | Sh               |
| 8   |                   | - Perbaiki bab V                             |                  |
| 9   | 10 July 2017      | - Perbaiki                                   | Endah            |
| 10  |                   |                                              | Sh               |
| 11  | 11 July 2017.     | All uji sedang.                              | Sh               |
| 12  |                   |                                              |                  |
| 13  |                   |                                              |                  |
| 14  |                   |                                              |                  |
| 15  |                   |                                              |                  |

Mengetahui,

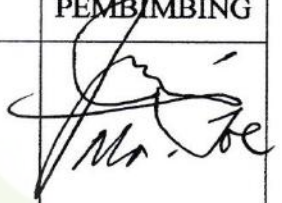
Ketua Program Studi S1 Keperawatan

(Isma Yuniar, S. Kep. Ns, M. kep.)

### LEMBAR KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Isnaeni Nur Ramadhan

NIM : A11300970

| TANGGAL<br>BIMBINGAN | TOPIK / MATERI<br>BIMBINGAN | PARAF<br>PEMBIMBING                                                                            |
|----------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/-2017<br>7         | English Abstract            | <br>Mr. Be |

## JADWAL PENELITIAN

[illegible]